

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
КЫРГЫЗСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И. АРАБАЕВА**

Кафедра педагогики

На правах рукописи

УДК 378.016/.09

Нуркулова Эльмира Рыскельдиевна

**Совершенствование содержания профессиональной компетентности
будущих библиотечно-информационных специалистов**

Диссертация

на соискание ученой степени

кандидата педагогических наук

13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

Научный руководитель:
доктор педагогических наук,
профессор Калдыбаева А.Т.

Бишкек – 2017

СТРУКТУРА ДИССЕРТАЦИИ

Введение	3-8
Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ	9-53
1.1. Анализ состояния изученности проблемы профессиональной компетентности в процессе информационно-библиотечного образования.....	9-33
1.2. Компетентностный подход в совершенствовании профессиональной подготовки будущих библиотечно-информационных специалистов.....	34-50
Выводы по первой главе	51-53
Глава 2. ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ	54-95
2.1. Педагогические условия развития профессиональной компетентности будущих библиотечно – информационных специалистов	54-73
2.2. Структурно-содержательная модель формирования будущих библиотечно-информационных специалистов.....	74-91
Выводы по второй главе	92-95
Глава 3. ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЭКСПЕРИМЕНТ ПО МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ	96-141
3.1. Программа экспериментального исследования: цель, задачи, содержание, методика.....	96-120
3.2. Эффективность использования модели совершенствования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов.....	121-137
Выводы по третьей главе	138-139
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	140-141
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	142-161
ПРИЛОЖЕНИЯ	

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В концепции модернизации системы высшего профессионального образования Кыргызской Республики поставлена задача – подготовка компетентных специалистов, способных к самостоятельной работе в современных условиях.

Разработка образовательных стандартов нового поколения ставит перед профессиональным сообществом высшей школы особую задачу: сделать образование стратегически ориентированным, отвечающим не столько потребностям сегодняшней системы образования, сколько вызовом социального развития. Компетентностная функция современного библиотекаря позволяет предложить ряд новых ориентиров профессиональной подготовки, поставить задачу формирования новых компетенций на основе гуманитарно-ориентированного, маркетингового, компетентностного подходов.

Переход библиотек на инновационный путь развития требует интеллектуализации всех сфер деятельности. Это позволяет направить потенциал библиотек на поиск инновационных форм работы, способствует индивидуализации их работы, что в итоге приводит к формированию стратегии развития библиотек. Перемены, происходящие в библиотеках, обусловлены объективными причинами развития общества и влияют на профессиональные потребности специалистов библиотечного дела. Поэтому библиотечные кадры, а точнее, их квалификация выступают одновременно и важнейшим ресурсом, и субъектом перемен, от интеллектуальной и психологической готовности которых зависит эффективность преобразований в библиотечном деле.

Библиотекам на современном этапе не хватает квалифицированных специалистов, способных технически и экономически грамотно организовать деятельность современных библиотек. Это связано, прежде всего, с недостаточным уровнем формирования профессиональной компетентности библиотечно-информационных специалистов, которым необходимо знать не только особенности рынка научно-технической и информационной продукции,

его принципы, направления, но и уметь оценивать деятельность библиотеки как элемент культурной, информационной, научной и образовательной инфраструктуры общества.

Анализу процесса возникновения информационно-библиотечной профессии, его социальной роли в различных исторических периодах посвящено большое количество научных трудов Т.В. Кузнецова [112], Н.П. А.М. Мазурицкий [124], Е. Самохина [158] и других. Исследования ученых зарубежных стран и России способствовали развитию системы подготовки библиотечно-информационных специалистов в Кыргызстане, и нашли отражения в трудах С.С. Батталовой [20], Н.А. Давлетяровой [55], Т.А. Шаймергеновой [196], Г.Н. Юсуповой [202] и других на современном этапе развития педагогического образования. Педагогическая наука за последние годы пополнилась методологическими и теоретическими исследованиями в области информационно-библиотечной деятельности.

Рассмотрению аспектов зарубежного опыта в практике подготовки специалистов библиотечно-информационной сферы посвящены труды ученых В.В. Загуменной [73], Н.С. Зелова [79], Г.А. Ивановой [84], В.К. Ключева [99], и других. Научному анализу, описанию системы библиотечно-информационного образования посвятили свои исследования М.Н. Колесникова [103], С. Мухина [132], Д.К. Раввинский [155], М.С. Слободяник [167], А.В. Соколов [172], Э.Р. Сукиасян [180], Р.П. Якимчук [203] и других.

Особый интерес представляют выводы о специфике труда библиотечно-информационного работника и его квалификационных характеристиках в трудах Ж.В. Гречкиной [54], Ж.Б. Джунушалиевой [60], Т.Ф. Каратыгиной [95], М.Н. Колесниковой [103], И.С. Пилко [151], И.М. Сусловой [181] и других.

В современных условиях модернизации высшего профессионального образования (в том числе библиотечно-информационного) и его интеграции в международное образовательное пространство приоритетным показателем

становится не определенная сумма полученных студентами знаний, а их профессиональная компетентность.

Цели и содержание современного образования сущность компетентностного подхода в высшем профессиональном образовании в нашей стране рассматриваются в трудах Т.А. Абдрахманова [2], Н.А. Асиповой [12], К.Д. Добаева [62], А.М. Мамытова [127], Н.К. Дюшеевой [68], А.К. Наркозиева [135], А.С. Раимкуловой [156] и других.

Разработке методологических проблем компетентностного подхода в образовании с точки зрения активизации познавательной деятельности студента, посвящены труды современных ученых М.К. Асаналиева [10], Р.Р. Бекбоевой [25], А.Т. Калдыбаевой [92] и других.

Изучение и анализ существующей системы подготовки библиотечных специалистов в Кыргызстане свидетельствует о наличии противоречий **между:**

- ориентацией потребителей образовательных услуг на качественное и профессиональное удовлетворение их потребностей, в том числе в области библиотечных ресурсов, и недостаточным уровнем профессиональной компетентности библиотечно-информационных специалистов;

- дидактическими возможностями в совершенствовании профессиональной компетентности библиотечно-информационных специалистов и недостаточным уровнем их адаптации в целостном педагогическом процессе вуза.

Эти противоречия свидетельствуют о наличии проблемы, суть которой состоит в разработке компетентностного подхода в содержании подготовки будущих библиотечно-информационных специалистов, что обусловило тему диссертационного исследования: «Совершенствование содержания профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов».

Связь темы диссертации с научными программами прослеживается с проводимой государством образовательной политики, отраженной в «Концепции развития образования в КР до 2020 г.», от 23 авг. 2011 г. № 296.

Цель диссертационного исследования: научно-теоретическое обоснование содержания профессиональной компетентности и разработка модели формирования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов.

Задачи исследования:

1. Проанализировать развитие библиотечно-информационного образования и определить тенденции, содержание профессиональной компетентности библиотечно-информационного специалиста.

2. Определить педагогические условия совершенствования профессиональных компетенций будущих библиотечно-информационных специалистов.

3. Разработать модель совершенствования профессиональных компетенций будущего библиотечного специалиста.

4. Экспериментально проверить эффективность разработанной модели и педагогических условий по подготовки будущих библиотечно-информационных специалистов.

Научная новизна и теоретическая значимость проведенного исследования заключаются в следующем: определено содержание профессиональной компетентности библиотечно-информационного специалиста, педагогические условия профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов; разработана и апробирована модель формирования профессиональных компетенций будущих библиотечно-информационных специалистов; на опытно-экспериментальной основе работы доказана разработанная модель формирования профессиональной компетентности и эффективность спецкурса по подготовке будущих библиотечно-информационных специалистов.

Практическая значимость полученных результатов исследования заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы преподавателями в процессе подготовки будущих библиотечно-информационных специалистов, разработчиками учебных программ,

учебников, методических пособий, виды самостоятельной работы могут быть использованы при изучении других дисциплин, на курсах усовершенствования. Материалы исследования были использованы соискателем при чтении дисциплины студентам библиотечно-информационной специальности в БГУ им. К. Карасаева «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности».

Положения, выносимые на защиту:

1. Теоретическое обоснование компетентного подхода в подготовке будущих библиотечно-информационных специалистов.

2. Совершенствование профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов может успешно функционировать при соблюдении специальных организационно-педагогических условий обеспечивающих фундаментальную подготовку студентов.

3. Модель совершенствования профессиональных компетенций будущего библиотечного специалиста, основанная на компетентном подходе.

4. Разработанный спецкурс дисциплины, включающий в себя обучающие видео, аудио, теле- и др. информационные материалы и результаты опытно-экспериментальной работы, подтверждающие эффективность цели, выбора логики и методов исследования.

Личный вклад соискателя заключается в: теоретическом обосновании необходимости совершенствования процесса подготовки будущих библиотечно-информационных специалистов; разработке модели подготовки будущих библиотечно-информационных специалистов; апробировании спецкурса «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности». Полученные результаты позволили доказать возможные пути совершенствования процесса подготовки будущих библиотечно-информационных специалистов.

Апробация результатов диссертации. Основные положения и выводы диссертации были положены в основу выступлений и докладов автора: Межд.

науч.-практ. конф. «Непрерывное образование в новом информационном пространстве», г. Бишкек, БГУ, 2001 г.; науч.-практ. конф. «Библиотечно-информационное образование Кыргызстана: состояние и перспективы», г. Бишкек, БГУ, 28 мая 2008 г.; Межд. науч.-практ. конф. «Актуальные проблемы модернизации начального и специального образования в КР», г. Бишкек, КГУ им. И. Арабаева, 15 июня 2012 г.; Межд. науч.-практ. конф. «Непрерывное и дистанционное образование в новом информационном пространстве», г. Бишкек, ИНДО при БГУ им. К.Карасаева, 12 мая 2014 г.

Обсуждение диссертационного исследования выполнялось на кафедре педагогики КГУ им. И. Арабаева.

Полнота отражения результатов диссертации. Основные положения и выводы диссертационной работы отражены в десяти публикациях отечественных и зарубежных научных периодических изданиях.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, приложений.

Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

1.1. Анализ состояния изученности проблемы профессиональной компетентности в процессе информационно-библиотечного образования

Совершенствование профессиональной компетентности студентов, будущих библиотечно-информационных специалистов в учебно-воспитательном процессе, является основной составляющей концепции образовательного процесса вуза, готовящих специалистов данного направления.

Согласно Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования Кыргызской Республики по направлению подготовки библиотечно-информационных специалистов выпускник вуза должен понимать информационную, творческую и педагогическую сущность своей профессии; осознавать значение гуманистических ценностей и руководствоваться ими в профессиональной деятельности.

В ГОС ВПО по направлению подготовки: 570600 «Библиотековедение и документоведение» область профессиональной деятельности выпускников по направлению подготовки включает: библиотековедение и библиография; библиотечно-информационная деятельность; документационное обеспечение управления и управление отдельными процессами в сфере архивного дела; научные исследования; в области библиотековедения, библиографоведения и документоведения; создание локальной нормативной базы документационного обеспечения управления и библиотечного, книжного дела; документирование управленческой информации, рационализация технологии документооборота и обработки документов с целью их сохранности и передачи на хранение; организация хранения, учета, комплектования, экспертизы ценности, справочно-поисковых средств и использования документов.

В соответствии с областью профессиональной деятельности задачами профессиональной деятельности бакалавра библиотековедение и документоведение являются:

- научно-исследовательская и методическая деятельность;
- информационно-аналитическая деятельность;
- психолого-педагогическая деятельность;
- в технологической деятельности;
- в организационно-управленческой деятельности.

В требованиях к результатам освоения ООП подготовки бакалавра выпускник по направлению подготовки 570600 «Библиотековедение и документоведение» с присвоением академической степени "бакалавр" в соответствии с целями ООП и задачами профессиональной деятельности, указанными в пп. 3.4 и 3.8 настоящего ГОС ВПО, должен обладать следующими компетенциями:

а) универсальными:

- общенаучными (ОК):
- инструментальными (ИК)
- социально-личностными и общекультурными (СЛК)

б) профессиональные компетенции (ПК):

- общепрофессиональные:
- технологические:
- научно-исследовательские и методические:
- информационно-аналитические:
- психолого-педагогические:
- организационно-управленческие:

Для разных деятельностей, выделяют различные виды компетентностей. Компетентность объединяет в себе, кроме определенной совокупности знаний, умений и навыков, процесс освоения и присвоения социальных норм, ценностных ориентиров и способность их реализации в своей деятельности,

отношение к собственной профессии как к ценности. Формируются эти компетенции в рамках профильных дисциплин.

<p>Профиль 1 «Библиотечно-информационная деятельность»: Уметь: обслуживать пользователей различных категорий; формировать документные фонды, базы и банки данных, обеспечивать их эффективное использование и сохранность; готовить соответствующие библиографические указатели; организовать воспитательно-образовательную работу; анализировать библиотечно-информационную деятельность; критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков. Владеть: культурой мышления, быть способным к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; методами качественной и количественной оценки работы библиотеки; навыками использования компьютерной техники и ИТ;</p>	<p>64</p>	<p>Библиографическая деятельность библиотеки Материально-техническая база библиотеки Библиотечно-информационное обслуживание Библиотечный фонд ИТ в библиотечном деле (Электронные библиотеки) Научно-исследовательская работа в библиотечном деле История библиотечного дела Кыргызстана Менеджмент и маркетинг библиотечно-информационной деятельности Социальная коммуникация</p>	<p>ОК 3 ОК4 ОК 5 ОК 6 ИК 5 ИК 6 СЛК2 ПК 3 ПК 4 ПК 11 ПК 19 ПК 24 ПК 26 ПК 27 ПК 28 ПК 29 ПК 30 ПК 31 ПК 36 ПК 39 ПК 40 ПК 42</p>
---	-----------	---	---

Формирование рассматриваемых компетенций требует усиления практико-ориентированного компонента дисциплин общепрофессионального цикла и информационно-коммуникативного характера, совместной проектной деятельности будущих информационно-библиотечных специалистов.

Можно отметить, что с появлением стандартов нового поколения на основе компетентного подхода, появляется возможность разнообразия содержания, методик, организационно-педагогических условий.

Для начала мы определились с понятиями «компетенция», «компетентность», «профессиональная компетентность».

Исследователи начинают не только изучать компетентности, выделяя от 3-х до 39 видов, но и строить обучение, имея в виду их формирование как конечный результат этого процесса А.К. Маркова [128], Л.А. Петровская [150].

На сегодняшний день нет единого подхода к понятиям «компетенция», «компетентность», «профессиональная компетентность», единой классификации компетенций (см. табл.1.1.).

Таблица 1.1. – Интерпретация понятий: компетенция, компетентность и профессиональная компетентность разными авторами

<i>Компетенция</i>	
А.И. Пискунов	«Компетенция - отчуждённое, заранее заданное социальное требование (норма) к образовательной подготовке ученика, необходимой для его эффективной продуктивной деятельности в определённой сфере; компетенция - владение учеником соответствующей компетенцией».
А. Андреев	«Знания и умения в определенной сфере профессиональной деятельности, а компетентность как качественное использование компетенций».
С.И. Змеев	"Динамичная комбинация знаний, понимания, умений и навыков" "доказанное умение использовать знания, навыки и личностные, социальные и/или методологические умения в трудовой или учебной деятельности и в своем профессиональном и личностном развитии".
В.К. Загвоздкина, В.О. Меськов	«Нормативное требование к специалисту или к содержанию образования в процессе подготовки конкретного специалиста».
А.А. Вербицкий	«Объективные требования, предъявляемые к

О.Б. Ермакова	человеку, выполняющему определенный вид деятельности, зафиксированные в модели деятельности специалиста определенного вида деятельности, реализуемого при выполнении той или иной социальной роли».
Компетентность	
Н.Н. Нечаев С. Шаронов	«...доскональное знание своего дела, существа выполняемой работы, сложных связей, явлений и процессов, возможных способов и средств достижения намеченных целей».
А.В. Хуторской	«Владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личное отношение к ней и предмету деятельности».
И.А. Зимняя	«...как основывающийся на знаниях интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека».
Н.В. Евдокимова	«Владение знаниями, умениями, навыками и жизненным опытом».
А.А. Вербицкий О.Б. Ермакова	«Знания, и навыки работников которые влияют на выполнение своих обязанностей».
А.В. Хуторской	«Обладание соответствующими знаниями и способностями, позволяющими обоснованно судить об этой деятельности и эффективно действовать в нем».
В.К. Загвоздкина, В.О. Меськов	«Качество личности, определяющее успешность выполнения того или иного вида деятельности».
И.Б. Бекбоев	«Сочетание психических качеств, как психическое состояние, позволяющее действовать самостоятельно и ответственно (действенная компетентность), как овладение человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции».
К.Д. Добаев	«Интегративная характеристика качества личности, результат подготовки выпускника вуза для выполнения деятельности в определенных областях, ... т.е. это то, что обучающийся будет знать, понимать, или будет в состоянии продемонстрировать в конце периода обучения».
И.А. Низовская	«Способность применить компетенции в произвольной внешней ситуации в профессиональной сфере».

Профессиональная компетентность	
Д. Дьюи, У. Уоллер, М. Мид, К. Юнг	«Средство приспособления к среде, так как профессия творит человека по своему образу и подобию, определяет его интересы, убеждения, вкусы, стремления, желания; формирует общие интересы, сходства у индивидов, занимающихся одной и той же профессией».
Д.Л. Томпсон, Д. Пристли	«Систематизированная совокупность знаний, высоких моральных норм и профессионального кодекса».
Б.Г. Ананьев, А.А. Деркач	«Сфера профессионального ведения, круг решаемых вопросов, постоянно расширяющуюся систему знаний, позволяющую выполнять профессиональную деятельность с высокой продуктивностью».
Т.М. Сорокина	«Единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности».
А.К. Маркова	«Такой труд учителя, в котором на достаточно высоком уровне осуществляется педагогическая деятельность, педагогическое общение, реализуется личность учителя, в котором достигаются хорошие результаты в обучении и воспитанности школьников...».
Л.П. Кибардина	«Комплекс личностных профессионально-значимых качеств, теоретических знаний и практических умений, подтвержденных уровнем исходного образования и поддерживаемых в процессе повышения квалификации».

Обобщив имеющийся опыт в уточнении и анализе понятийных рядов рассматриваемых ключевых понятий, а также следуя целевым ориентирам нашего исследования, мы остановили выбор на следующих трактовках, используемых в дальнейшем в качестве рабочих: компетенция - нормативное требование к специалисту или к содержанию образования в процессе подготовки конкретного специалиста В.К. Загвоздкина [72, с. 23.], В.О. Меськов [131, с. 74.], компетентность - владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личное отношение к ней и предмету деятельности А.В. Хуторской [191, с. 11.].

Следует различать смысл понятий «компетентность» и «квалификация». Присвоение квалификации специалисту требует от него не опыта в этой профессии, а соответствия приобретенных в процессе обучения знаний и умений образовательному стандарту. Квалификация - это степень и вид профессиональной обученности (подготовленности), позволяющий специалисту выполнять работу на определенном рабочем месте. Квалификация - это когда человек знает и может, а компетенция - когда он может, не всегда обладая при этом глубокими знаниями. Специалист приобретает квалификацию прежде, чем начнет складываться соответствующий профессиональный опыт.

Понятие «профессионализм» является более широким, чем понятие «профессиональная компетентность». Быть профессионалом - это не только знать, как делать, но и уметь эти знания реализовывать, добиваясь необходимого результата. Спасателем на водах не может быть тот, кто, по выражению А.Н. Леонтьева, «знает, как плавать», но не умеет этого делать [117, с. 11.]. Важна и результативность деятельности, и соотнесение ее с затратами (психологическими, физиологическими и др.), то есть при оценке профессионализма речь должна идти об эффективности профессиональной деятельности.

Вопросы развития профессиональной компетентности рассматриваются в психолого-педагогической литературе по отношению к учителю. Изучаются теоретические основы повышения компетентности педагогов В.А. Адольф [3], В.П. Бездухов, И.О. Котлярова и другие, условия эффективности формирования профессиональной компетентности педагога Л.А. Башарина, Н.Е. Костылева, Е.В. Прозорова, С.С. Татарченкова и другие, исследуются проблемы диагностики профессиональной компетентности и педагогического мастерства Л.А. Башарина, М.И. Лукьянова, Е.И. Рогов.

Раскрываются вопросы формирования отдельных компонентов профессиональной компетентности: развитие коммуникативной и социально-перцептивной компетентности учителя. Выявляются средства формирования

профессиональной компетентности педагога Л.А. Лобанов [118], Э.Э. Сыманюк, А.А. Печеркина, Е.Л. Умникова [182].

В.А. Адольф предлагает структурно-уровневую модель профессиональной компетентности педагога, позволяющую раскрыть содержание профессионально-личностного компонента в структуре профессиональной компетентности. Автор выделяет мотивационный, целеполагающий и содержательно-операционный компоненты [3, с. 24.].

Мотивационный компонент детерминирован системой побудительных сил личности педагога, определенных потребностей, притязаний, намерений, жизненных планов и предложений, характеризует его субъектную социально-профессиональную позицию.

Целеполагающий компонент включает в себя динамику педагогического менталитета и мировоззрения педагога, систему его личностных смыслов, содержание которых ориентированно на гуманистические цели педагогической деятельности.

Содержательно-операционный компонент характеризует педагога как творца, исследователя, конструктора, технолога.

Известный ученый Бекбоев И.Б. различает следующие виды профессиональной компетентности:

- специальная компетентность - владение профессиональной деятельностью на высоком уровне;

- социальная компетентность - владение совместной профессиональной деятельностью, сотрудничеством, а также принятыми в данной профессии приемами профессионального общения;

- личностная компетентность-владение приемами личностного самовыражения и саморазвития;

- индивидуальная компетентность - владение приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, готовность к профессиональному росту, способность к индивидуальному самосохранению [24, с. 84.].

В структуре профессиональной компетентности Н.Н. Лобанова выделяет профессионально-содержательный, профессионально-деятельностный и профессионально-личностный компоненты [119, с. 22.].

Профессионально-содержательный или базовый компонент предполагает наличие у педагога теоретических знаний, что обеспечивает осознанность при определении педагогом содержания его профессиональной деятельности. Профессионально-деятельностный или практический компонент включает профессиональные знания и умения, апробированные в действии, освоенные личностью как наиболее эффективные. Профессионально-личностный компонент включает профессионально-личностные качества, определяющие позицию и направленность педагога как личности, индивида и субъекта деятельности.

В педагогическом плане профессиональная компетентность рассматривается как индивидуальная характеристика степени соответствия требованиям профессии. Формирование же профессиональной компетентности сводится не только к уровню собственно-профессионального образования в рамках одной профессии с учетом индивидуальных особенностей, но и к стремлению приобретать новые знания, способности.

С целью обеспечения качества профессиональной подготовки и конкурентоспособности бакалавров библиотечно-информационной деятельности правомерно выделить компетенции, необходимые для эффективного осуществления ими повседневных функциональных обязанностей, прописанных в государственном образовательном стандарте.

Существует проблема отбора универсальных компетенций. Выделяют их следующие признаки:

- многофункциональность овладение ими позволяет решать проблемы в профессиональной, социальной или повседневной жизни;
- надпредметность и междисциплинарность. Они применимы в разных ситуациях: на работе, в политической сфере, в семье;
- многомерность включают интеллектуальные умения (аналитические,

критические, коммуникативные).

Таким образом, универсальные компетенции представляют собой многоплановые и многоструктурные характеристики. Универсальные, (базовые) компетенции - это общие для всех (компетенции), которые не требуют специальной профессии или области применения. Владение этими компетенциями необходимо каждому работающему человеку, который живет в информационном обществе.

Профессиональные компетенции могут выступать интегральными индикаторами (показателями) качества профессиональной подготовки вузов с квалификацией бакалавров библиотечно-информационной деятельности, их способности целевого осмысленного применения комплекса освоенных знаний, приобретенных специальных умений и полученных профессиональных навыков. В этом - суть и логика образовательного стандарта нового поколения.

Среди особо значимых профессиональных компетенций, которыми должен обладать бакалавр по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» **уметь:**

- сформировать библиотечные фонды;
- обеспечивать их эффективное использование и сохранность;
- определять цели, формы и методы библиотечного обслуживания, формирование элементы информационной культуры читателей путем диалогового общения;
- работать с разнообразной по виду литературой;
- извлечь информацию из различных источников, оценивать ее качество,
- владеть навыками анализа и аннотирования научной литературы;
- критически осмысливать и использовать передовой опыт библиотечного обслуживания;
- использовать методы качественной оценки произведений печати для пополнения фондов, выбирать соответствующим запросам читателей информационные ресурсы в сети Интернет;

- выбрать ресурсы в информационном образовательном пространстве Интернет, создавать библиотечно-информационный продукт (открытые образовательные ресурсы, фонды читальных залов);
- рассказать о книгах, давать сравнительный анализ источников;
- использовать новые технологии информации и коммуникации в организации баз и банк данных электронных информационных ресурсов;
- изучить и использовать запросы читателей для формирования фондов библиотеки (мониторинг);
- целенаправленно изучить уровень потребностей читателей и уровень читательской и информационной культуры (мониторинг);
- создать электронные презентации, новых ресурсов.

Необходимо отметить и организационно-управленческие. Именно они позволяют выпускнику качественно реализовать закрепленные в ГОС базовые организационно-управленческие, научные и методические виды профессиональной деятельности, в том числе применения инструментария менеджмента и маркетинга, участие в разработке и реализации инновационных программ и проектов развития библиотечно-информационной деятельности, модернизации библиотечно-информационных учреждений.

Исследованием установлено следующие общепредметные компетенции, необходимые для осуществления профессиональной деятельности:

- изучать и анализировать библиотечно-информационную деятельность (в том числе владеть методами количественной и качественной оценки работы библиотеки, использовать научные методы сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности);
- решать задачи по организации и осуществлению текущего учета и отчетности, планирования деятельности библиотечно-информационного учреждения;
- формировать и поддерживать рациональную систему документационного обеспечения управления библиотекой;

- использовать правовые и нормативные документы как объекты профессиональной организационно-управленческой деятельности;
- выстраивать эффективные внутри библиотечные коммуникации;
- организовать систему маркетинга библиотечно-информационной деятельности (в том числе проводить социологические, психолого-педагогические и маркетинговые исследования);
- анализировать управленческую деятельность библиотечно-информационных учреждений;
- использовать различные методы и приемы мотивации, стимулирования труда персонала библиотеки;
- управлять профессиональными инновациями (в том числе готовность к выявлению, оценке и реализации профессиональных инноваций, способность к научно-методическому сопровождению библиотечно-информационной деятельности);
- участвовать в реализации комплексных инновационных проектов и программ развития библиотечно-информационной деятельности (в том числе готовность к социальному профессиональному партнерству);
- применять результаты прогнозирования и моделирования в профессиональной сфере;
- принимать обоснованные управленческие решения в профессиональной деятельности [52, с. 8.].

Для успешной профессиональной деятельности требуется развивать необходимые личностные качества, которые могут быть сформулированы как своеобразные менеджерские компетенции. Они формируются на метапредметном уровне и влияют на выбор способов достижения поставленных служебных целей и задач. К таким личностно ориентированным управленческим компетенциям - требованиям для бакалавров библиотечно-информационной деятельности можно отнести:

- готовность к непрерывному профессиональному самообразованию, восприимчивость к дальнейшему обучению, обновлению знаний и повышению профессиональной квалификации;
- готовность к межличностным коммуникациям, умение вести диалог, навыки делового общения (в том числе сотрудничества, работа в команде);
- способность ориентироваться в информационных потоках и работать с различными источниками информации;
- умение мобильно действовать в нештатном режиме;
- способность к системному критическому мышлению;
- готовность к эффективному поведению в условиях стрессогенных факторов, способность к самоменеджменту [181, с. 94.].

Формирование компетенций осуществляется посредством содержания образования, прежде всего, благодаря освоению совокупности учебных дисциплин.

Новый этап вузовского обучения библиотечно-информационных специалистов квалификацией бакалавр предполагает последовательную реализацию компетентностной деятельностно-практической составляющей специальной подготовки студентов.

Можно отметить, что компетентностный подход позволяет определить готовность выпускника вуза, в частности библиотечно-информационного факультета включиться в профессиональную деятельность, т.е. эффективно действовать за пределами учебных аудиторий. Под компетенцией в этом случае логично понимать способность дипломированного бакалавра библиотечно-информационной деятельности применять знания, умения и личностные качества для успешной работы.

Особенности формирования глобального информационного общества, его проникновение во все сферы жизни и деятельности человека, как новый социально-экономический феномен показал, что информация, хранящаяся в библиотеках, становится стратегическим продуктом.

Для использования этого продукта обществом, библиотеки должны отвечать на его потребности, активно искать и развивать новые формы работы и технологии. Манифест ИФЛА (Ассамблея Международной федерации ассоциаций и учреждений) считает, что мировая библиотечная сеть - наиболее подготовленная и потому эффективная и экономичная инфраструктура, способная модифицировать и в значительной мере интенсифицировать процесс информатизации общества, ибо именно библиотеки были, есть и будут сердцем информационного общества [174, с. 381].

Основные тенденции развития библиотечного дела связаны в настоящее время, прежде всего, с кардинальными изменениями во внешней информационной среде: созданием нового поколения вычислительной техники, постоянно совершенствующимися программными продуктами, возможностью перевода информации с традиционных носителей на электронные, новыми методами электронной передачи информации.

Масштабные преобразования, связанные с включением сетевых информационных массивов в систему обслуживания читателей, берут начало с момента обретения библиотекой доступа к Интернету при наличии разветвленной внутри библиотечной локальной сети. Поэтому, основные тенденции развития информационных ресурсов это, прежде всего, доступ к электронной информации, сами электронные ресурсы, формирование электронных библиотек. Другой, не менее важной тенденцией, является предоставление информационных ресурсов других организаций своим пользователям, что позволяет расширить спектр информационных услуг. И, ключевым, связующим звеном в развитии информационно-образовательного пространства вуза является наличие полноценного сайта библиотеки.

Библиотечно-информационное образование является одной из важнейших сфер социально-культурной жизни общества. Его задачи и содержание обуславливаются состоянием и тенденциями развития экономики, науки и культуры. В свою очередь, потенциал знаний, профессиональные

умения, навыки, личностные характеристики библиотечных специалистов способствуют выполнению библиотечными учреждениями информационной, образовательной, культурной функции.

Вступление в информационный век самым существенным образом оказывает влияние на систему профессионального библиотечного образования. Важнейшими условиями адаптации студентов, будущих библиотечных работников, к решению профессиональных задач и выполнению новых функциональных обязанностей являются: модернизация учебного процесса.

Стало очевидным, что существующая система подготовки библиотечных специалистов не отвечает различным по сложности формам деятельности библиотек.

Таким образом, наиболее глобальным фактором, влияющим на развитие всех сфер человеческой деятельности, и в частности библиотечного дела, является информатизация. Она вносит изменения в потребности пользователей, в профессиональные требования к специалистам библиотечного дела, в видовой и содержательный состав фонда, технологию и организацию всех библиотечных процессов, в том числе обслуживания.

Важнейшие задачи библиотек в современном мире все чаще формулируются как обеспечение свободного и неограниченного доступа к информации и сохранение ее. Создание электронных библиотек – масштабная задача, требующая объединения усилий специалистов из целого ряда областей - информатики, вычислительной техники, ИКТ, библиотечного, архивного, музейного дела и так далее.

Использование электронных библиотек позволит по-новому организовать рабочее место научного работника, инженера, студента, любого читателя путем реализации возможности коллективной работы и обучения, создания коллективных виртуальных сред. Кроме того, электронные библиотеки позволяют снизить стоимость научных исследований и дистанционного обучения за счет коллективного использования ресурсов.

Электронная информация становится важной составляющей всемирного информационного пространства. Значимость электронных изданий, как одного из видов предоставления оперативной и достоверной информации для пользователей, стала очевидна. От степени развития и доступности к электронной информации зависит уровень успехов в экономике, образовании, состоянии безопасности страны, обеспечения реализации прав человека в рамках мирового сообщества.

Современная библиотека предъявляет к профессии библиотекаря новые требования, ей нужны специалисты, имеющие не только традиционные профессиональные знания. Библиотекарь должен быть высокообразованным человеком с широким кругозором. Формирование информационного фонда библиотекарь должен вести с учетом использования мировых ресурсов научных электронных документов. Специалист в области комплектования должен знать тенденции развития общества, перспективные направления в науке, рынок печатных и электронных научных публикаций.

Эти знания необходимы для оптимального подбора литературы в фонд библиотеки и организации доступа к нужным электронным публикациям. Для выбора электронных ресурсов специалист должен иметь представление не только о его содержательной стороне и технических характеристиках, но также о существующих аналогах.

Специфика информационно-библиотечной профессии сегодня заключается в том, что деятельность библиотекаря реализуется на стыке трех самых значимых пространственных явлений в обществе - информации, культуры и образования. Для этого необходимо по-новому оценить социальную роль библиотек и библиотечной профессии.

Проблемы преобразования высшего библиотечного образования уже не один год обсуждаются в профессиональной печати. Так В.В. Загуменная в своем выступлении на международной научно-практической конференции библиотекарей подчеркивает, что совершенствование библиотечной

деятельности неотделимо от качественного улучшения системы библиотечного образования [73].

Б.С. Гершунский определил как ключевую проблему подготовки специалиста - библиотекаря, умеющего обращаться с техническими средствами «... При подготовке библиотекаря надо исходить из социально-экономических условий. Сейчас налицо тенденция снижения интереса к чтению. Общество варварски относится к массивам знаний, хранящихся в библиотеке...» утверждает он [49, с. 3.].

Н.И. Гендина настаивает, чтобы в библиотечном образовании должны сочетаться библиотечно-библиографическая и гуманитарная подготовка. Кроме того, необходимо умение работать с новыми техническими средствами [47, с. 16.].

Н.П. Игумнова охарактеризовала состояние библиотечного дела как кризисное. Одной из основных «болевыми» точками сегодня является кадровая проблема. Это хорошо видно на примере национальной библиотеки России. Кадровый кризис в ГБЛ выражается как в многочисленных вакансиях, так и в низкой профессиональной подготовке библиотекарей [86, с. 20.].

Необходимо универсальное образование, обязательно знание иностранных языков. Остро требуются специалисты по реставрации и консервации библиотечных фондов, технологи библиотечного дела и, конечно библиотекари-менеджеры с соответствующей управленческой подготовкой.

Ю.Н. Столяров обращает внимание на необходимость проведения социологического исследования портрета библиотечного абитуриента XXI века. Исследовательская группа Ю.Н. Столярова, изучающая проблемы высшего образования считает, что абитуриент «начинается» в школе, где закладывается его общекультурная подготовка. Поэтому в первую очередь там надо совершенствовать педагогический процесс [175, с. 14.].

Трансформация библиотечной профессии прямо пропорциональна изменениям, происходящим в библиотечной деятельности. Библиотекарь вместе с пользователем должен уметь верно, сформулировать запрос и

определить стратегию поиска, чтобы учесть и максимально использовать все механизмы для нахождения необходимой информации. Библиотекарь должен быть информационным консультантом и в какой-то степени экспертом при проведении поиска документа, одним словом, компетентным специалистом новой формации. Именно поэтому возникла необходимость совершенствования образовательной системы подготовки библиотечно - информационных специалистов, предъявить новые требования к содержанию образовательной программы обучения библиотечных специалистов.

Не случайно эта проблема привлекает внимание многих теоретиков и практиков библиотечного дела А.В. Соколов отмечает, что дискуссии по проблеме библиотечного образования ведутся давно. Одним из логических результатов этого теоретического поиска стала ориентация на профессиональные и общекультурные потребности. В настоящее время важно связать установленную плату за обучение с реальными нуждами. При подготовке специалистов надо перейти на договорную систему, тогда заинтересованные учреждения будут оплачивать обучение своих кадров [171, с. 19].

Э.Р. Сукиасян подчеркивает, что для информационного общества во всех областях ее деятельности требуется использование вычислительной техники. С научно-техническим прогрессом связано наличие многих проблем. Ответственность за правильное развитие научно- технической революции, сохранение интеллекта и нравственности лежит и на библиотечных работниках. Чтобы достичь поставленной цели, надо укрепить самостоятельность высшей школы, сделать библиотечное образование максимально разнообразным. Типовой учебный план может включать только самые необходимые дисциплины. Выбор остальных надо предоставить самим вузам [178, с. 68].

Е.Л. Кудрина выразила, свою точку зрения на существующий учебный план внесла предложения по его улучшению, библиотекарь по ее мнению имеет универсальные знания, поэтому нужно увеличить количество часов на общеобразовательную подготовку, устранить неоправданное дублирование и излишнюю растянутость некоторых учебных курсов, увеличить практическую

часть занятий. Самостоятельность вузов, будет способствовать повышению уровня подготовки специалистов [111, с. 36.].

Н.А. Яцевич подчеркнул, что помимо гуманитарной и специальной подготовки библиотекарь должен иметь четкую гражданскую позицию, высокую этику поведения [205, с. 43.].

А.М. Мазурицкий отметил, что необходимо реализовать концепцию библиотечного образования в непосредственной учебно - педагогической деятельности. Важно широко обсуждать возникающие проблемы с библиотечной общественностью [124, с. 39.].

Значительный вклад в разработку проблем подготовки современных библиотечных кадров внесли Т.Ф. Каратыгина [95], В.К. Ключев [98], Т.В. Кузнецова [112], И.С. Пилко[151] и другие.

Социально - экономические изменения, происходящие в стране, внесут свои коррективы в подготовку специалистов. Производству будут нужны библиотекари, обладающие широкими знаниями и профессиональными навыками. Прогрессивным фактором может стать конкуренция, как между разными вузами культуры, так и между преподавателями внутри этих вузов. Для становления специалиста также важен опыт. В связи с этим студенты институтов культуры должны активнее участвовать в практической работе библиотек, чему будут способствовать договорные начала. Кроме того, нужно заранее думать о закреплении выпускников на месте будущей работы.

В последние годы значительно сократилось доля молодых кадров в библиотеках республики. Молодые специалисты, получившие высшее библиотечное образование на очном отделении, в публичные библиотеки попадают крайне редко. Более распространена ситуация, когда работники библиотек практики получают образование заочно. Число библиотечных работников с высшим библиотечным образованием в регионах, где нет учебных заведений этого профиля, еще ниже.

Уменьшение количества библиотечных работников характерно почти для всех регионов республики. Анализ поступающих абитуриентов и выпускников из

Токмакской, Жалалабатской техникумов культуры и Бишкекского Гуманитарного университета им. К. Карасаева показал нестабильность кадров в республике. Прием в техникумы культуры осуществляется в количестве 20 человек очно на дневную форму обучения и 10-20 человек на заочное отделение. К сожалению, необходимо отметить отсутствие информации о закреплении библиотечных специалистов в республике не дает возможности проанализировать ситуацию.

Интенсивное развитие информатизации выдвигает повышенные требования к библиотечным специалистам, они обусловлены, прежде всего, необходимостью освоения новых знаний, в области использования технологических средств и информационных технологий. Приоритетным направлением стала информационная функция библиотек. Усилия библиотек направлены на сбор необходимой информации, развитие информационных технологий, создание собственных баз данных и поиск путей подключения к международным и зарубежным информационным системам.

Исходя, из социального назначения библиотеки определены и основные требования, предъявляемые к ее работникам, которые, предполагают, прежде всего, наличие у специалистов кроме университетской библиотечной квалификации также способность библиотекаря знания использовать в умении, умения превратить в навыки. В этом по-нашему мнению заключается профессионализм современного библиотекаря.

В библиотеках всех систем и ведомств Кыргызстана не хватает информационных специалистов, знакомых с библиотечным делом. А без знания библиотечной специфики трудно разрешить проблемы внедрения автоматизации в библиотечные процессы. Кроме того, к сожалению, специалисты, выпускаемые, техникумами слабо ориентированы на работу в современных условиях. Они должны быть инициаторами информационных проектов и корпоративного библиотечного движения.

Развитие информационных и коммуникационных технологий, средств связи, огромный рост ресурсов, особенно в цифровом формате - все это требует

новых подходов в подготовке библиотечных кадров. Начиная, с 1992 года и по настоящее время подготовка библиотечных кадров ведется, в Бишкекском гуманитарном университете им. К. Карасаева на кафедре социальной информации и документологии.

В подготовке специалистов в вузах изучение общественных дисциплин всегда занимает значительную часть учебного времени студентов. Социально-экономические изменения в стране внесли свои коррективы в подготовку библиотечных специалистов способных осуществлять сбор и обработку научно-технической информации. Переход на двухуровневую систему подготовки библиотечных специалистов требовал серьезного анализа и подготовки концепции развития библиотечного образования в республике, включающие преподавание языковых, естественнонаучных и технических дисциплин.

С изменением социального статуса библиотекаря система знаний должна формироваться с учетом быстро изменяющихся потребностей общества. Кыргызская Республика, став участником Болонского процесса, взяла на себя обязательства реализовать все требования, предусмотренные основными документами, регулирующими процесс формирования единого образовательного пространства. Также сегодня Кыргызстан - это страна, в которой происходят глобальные социальные и экономические изменения, с которыми связаны происходящие в настоящее время процессы модернизации системы высшего образования.

Формирование готовности будущих специалистов к активизации познавательной деятельности, с учетом обновленных методологических оснований и компетентностного подхода продолжает оставаться одним из сложных задач профессиональной образовательной политики нашего государства.

На модернизацию системы профессионального библиотечного образования в Кыргызстане в последние годы повлияли: реформа образовательной политики в республике, внедрение Болонского процесса двухуровневого образования. В рамках профессионального библиотечного

образования произошли преобразования, связанные с необходимостью поиска решений в деле подготовки специалистов, способных работать в условиях развития всеобщей информатизации, всестороннего внедрения современных информационных и коммуникационных технологий. Переход на новую систему подготовки библиотечно-информационных специалистов вызвал необходимость пересмотра содержания направлений и дисциплин, использование новых образовательных стандартов.

Преобразования в библиотечном деле, обусловленные его технологической модернизацией и повышением социальной роли библиотек в жизни современного общества, ставшего на путь информатизации, является основным фактором формирования новых профессиональных требований, предъявляемых к библиотечным специалистам.

Соответственно, подготовка специалистов нового поколения требует не только традиционных знаний библиотечной теории и практики, но и глубокого освоения теории и практики информационных технологий. Характеристика современного состояния и проблемы подготовки библиотечных специалистов отражены в работах Т.А. Шаймергеновой [196], Н.А. Давлетяровой [55], С.С. Батгаловой [20] и другие. Будущему библиотечному специалисту необходимо уметь осуществлять поиск и переработку информации, уметь ее применять на практике, быть направленным на самосовершенствование, самообразование, самовоспитание. На этом пути основополагающими являются готовность студента к самообразовательной деятельности, наличие умений учиться.

Будущему библиотекарю, которому предстоит осуществлять деятельность в обработке и хранения информации, следует овладеть способами поиска и передачи информации, научиться рационально, использовать информацию и информационные технологии для реализации и развития своего потенциала, обеспечить применение полученных знаний для принятия важных решений.

В эпоху электронной революции ведётся активный поиск новых подходов к образованию специалистов библиотечно-информационной деятельности, так

как современному информационному обществу сегодня, как никогда, нужны новые знания и оперативная информация. Поэтому актуальной становится задача подготовки в библиотечных вузах компетентных, эрудированных и инициативных специалистов, обладающих знаниями в области информационного менеджмента.

В совокупности вся система библиотечно-информационной деятельности являясь важным социально-культурным институтом информационного общества, которая предъявляет повышенные требования к уровню профессиональной подготовки специалистов. Поэтому стратегической задачей современной высшей школы, готовящих специалистов для работы в библиотечно-информационной системе, является развитие профессиональной компетентности студента, способного эффективно решать типовые и проблемные задачи, возникающие в профессиональной деятельности.

Профессионализм библиотекаря можно определить как совокупность навыков, которые будут полезны в практической деятельности библиотечно-информационного специалиста. Между тем теоретические знания часто оказываются бесполезными на практике, да и посетителю библиотеки важно не столько образование библиотекаря, сколько наличие у специалиста профессиональных компетенций, чтобы обеспечить его необходимой информацией по его запросу.

Однако, как показывает практика, теоретические профессиональные навыки, полученные в вузе, не делают человека хорошим специалистом. Эта профессия, как никакая другая требует особых личных качеств: коммуникативности, наблюдательности, познавательной активности. Высокий профессионализм библиотечно-информационных специалистов немислим без наличия внутренней предрасположенности к этой профессии, то есть призвания и потребности в общении с людьми и распространении научной информации. Вместе с тем, сегодня в системе высшего образования существует тенденция к сокращению числа аудиторных часов, отводимых на изучение дисциплин и увеличению самостоятельных работ.

На сегодняшний день профессиональный цикл включает дисциплины: Библиотекведение Документоведение, Архивоведение, Библиографоведение Аналитико-синтетическая переработка информации, Информационное право и т.д. Математический и естественнонаучный цикл: математика и информатика, экология и т.д.

Гуманитарный, социальный и экономический цикл включает предметы: иностранный язык, философия, история Кыргызстана, кыргызский (русский) язык, Манасоведение и т.д.

К сожалению, мы наблюдаем некоторый спад интереса к библиотечной профессии в нашей стране. Так, если проследить динамику набора абитуриентов по специальностям за 2009 - 2011 годы, то мы увидим определенный спад практически по всем направлениям.

Специальность	2000-2001		2001-2002		2002-2003		2003-2004	
	1курс	Выпуск	1курс	Выпуск	1курс	Выпуск	1курс	Выпуск
Библиотечное дело	16	18	12	22	5	12	19	19

2004-2005		2005-2006		2006-2007		2007-2008		2008-2009	
1курс	Выпуск	1курс	Выпуск	1курс	Выпуск	1курс	Выпуск	1курс	Выпуск
15	13	16	0	16	8	20	4	16	14

Падение интереса к библиотечной специальности, безусловно, имеет самое прямое отношение к состоянию отрасли в целом и низком социальном статусе профессии. Кроме того, развитие информационных и коммуникационных технологий также оказывает свое влияние. Молодежь не

видит будущего у профессии, которая, как им кажется, может быть заменена определенным набором знаний, необходимых для поиска информации в сети Интернет, базах данных и т.п. [20, с. 51.]

Качество образования возможно можно поднять, лишь в случае учебно-методической обеспеченности процесса обучения и разработке и внедрении новых форм и методов контроля над самостоятельной работой студентов. В основном учебный процесс базируется на использовании учебников и учебно-методических пособий. Однако в республике катастрофически не хватает учебников по библиотечному делу с учетом национальной специфики.

Таким образом, повышение качества образовательного и научно-исследовательского процессов в вузах может быть в дальнейшем реализовано путем:

- расширения возможностей получения и пользования широким спектром полнотекстовых информационных ресурсов, как преподавателями, так и студентами;

- осуществления библиотекой вуза мониторинга использования накапливаемых информационных ресурсов каждым студентом и преподавателем в ходе их учебной, образовательной или научной деятельности;

- расширения возможностей полезного использования студентами времени, отведенного на самостоятельную (внеаудиторную) работу, учитывая при этом, что общее время обучения в соответствии с государственными стандартами высшего профессионального образования делится практически в равных долях на аудиторские занятия и самостоятельную работу в рамках внеаудиторного времени [170, с. 26.].

Проблема качества библиотечно-информационного образования является проблемой для развития культурного информационного потенциала страны.

Мы считаем, основными условиями совершенствования системы профессионального образования является разработка новых образовательных стандартов. Создание учебно-методической базы образовательных ресурсов, учебных программ нового поколения, внедрение новых образовательных

технологий, включая дистанционное обучение, интеграция деятельности вузовских и соответственно образовательных структур, создание учебно-образовательного кластера, формирование государственного заказа на обязательную подготовку и переподготовку специалистов по ключевым направлениям модернизации библиотечного дела.

Проведенный нами анализ подготовки будущих библиотечно-информационных специалистов показал, что сложившаяся система подготовки библиотечных специалистов в высшей школе Кыргызской республики не имеет разработанной концептуальной модели подготовки библиотечных специалистов новой формации учитывающей компетентность. Именно формирование систем компетенций библиотекаря в условиях информатизации общества даст ощутимый результат инновационной организации библиотечной деятельности на современном этапе.

Актуальность темы нашего исследования связана с недостаточностью научных исследований, посвященных проблемам совершенствования подготовки будущих библиотечно-информационных специалистов.

1.2. Компетентностный подход в совершенствовании профессиональной подготовки библиотечно-информационных специалистов

Анализ позволил раскрыть и выявить присущие стране особенности развития национальной культуры и просвещения, определить проблемы подготовки библиотечных специалистов в Кыргызстане. Определены также современные тенденции развития библиотечно-информационного образования требующие обновления структуры и содержания подготовки библиотечных специалистов. Такая стратегия подразумевает профессиональную подготовку и переподготовку библиотечных специалистов в области эффективного использования информационных и телекоммуникационных ресурсов.

Подготовка высококвалифицированного специалиста в Кыргызстане в условиях реформы образования, предъявляет высокие требования к качеству профессионального образования и требует от высшей школы подготовки компетентного специалиста, который способен решать основные профессиональные задачи, иметь при этом мотивацию к обучению в течение всей жизни.

Современные требования к качеству профессионального образования, обязывают высшие учебные заведения, расширять свои функции в вопросах организации учебно-воспитательного процесса и его содержания. Вузы, наряду с подготовкой квалифицированных специалистов, развитием науки, приумножением и передачей знаний, должны применять инновационные методы учебно-образовательного процесса и определить себя на рынке образовательных услуг как ориентированные на активное развитие страны, адаптированные к потребностям современного общества.

Такое ориентирование ставит перед вузами новые и сложные задачи в подготовке компетентного специалиста: стимулирование преподавателей и студентов к интеграции академических ценностей; создание технологии непрерывного обновления содержания образования включающего расширение методов обучения для формирования практических навыков студента: самообучение, самостоятельную работу, анализ информации и так далее.

Решение поставленных задач требует соответствующих изменений и дополнений в качестве оценки подготовки специалиста, в том числе определение наличия у них профессиональных компетенций.

Продвижение идеи и новатором интеграции образования является Болонский университет, разработавший хартию, участниками движения которой становится все больше стран. Кыргызстан присоединился к Болонской конвенции, подписав соглашение о присоединении к Болонскому процессу образования в 2011 году. В рамках Болонского процесса, а также согласно проводимой государством образовательной политике, согласно «Концепции развития образования в КР до 2020года» (от 23 авг. 2011 года № 296), происходят изменения содержания образования, обусловленные интеграцией высшей школы в европейское образовательное пространство, которые выявили

необходимость выработки нового подхода к подготовке специалиста широкой профессиональной квалификации, которые он приобретал бы в процессе вузовского образования [107].

Присоединение к Болонскому процессу образования привело к вовлечению вузов Кыргызстана для активного сотрудничества с ведущими университетами мира. Обучение в рамках международного стандарта открывает широкие возможности для студентов, преподавателей и исследователей нашей страны активно участвовать в интеграционных процессах образования, в которых участвуют более 750 университетов более чем 80 стран мира, входящих в эту сеть [58, с. 22.].

Важнейшими фактором конкурентоспособности специалиста становится профессиональная компетентность - владение профессиональными знаниями и умениями.

С 2012 года вузы страны перешли на подготовку специалистов по образовательным стандартам нового поколения. Основным нормативным документом, определяющим целевые ориентиры подготовки специалистов, являются требования Государственного образовательного стандарта.

Стандарт нового поколения базируется на компетентностном подходе, который предполагает подготовку библиотечно-информационных специалистов путем формирования компетенций как совокупности знаний и умений, обеспечивающих готовность специалиста выполнять те или иные функции.

Главная же идея новых образовательных стандартов заключается в том, что результаты освоения образовательных программ впервые заданы на языке компетенций, то есть способности выпускника применять знания, умения, личностно-ценные качества для успешной работы в определенном виде деятельности.

В связи с пересмотром концепции высшего образования в рамках Болонского процесса, встал вопрос о том, как готовить конкурентоспособного выпускника, что обусловило необходимость введения компетентностного

подхода и получения определенных компетенций в период обучения в высшей школе.

Значительные преобразования в системе образования с включением в него компетентностного подхода освещены в работах В.И. Байденко [17], В.А. Болотова [33], А.А. Вербицкого [42], О. Волковой [44], В.В. Грачева [53], О.Б. Ермаковой [70]. Теории компетентностного подхода в образовании с точки зрения активизации познавательной деятельности студента (самостоятельная работа студента), посвящены труды современных ученых Т.А. Абдрахманова [2], М.К. Асаналиева [10], Н.А. Асиповой [11], Р.Р. Бекбоевой [25], И.Я. Зимней [81], А.Т. Калдыбаевой [92], Э.М. Мамбетакунова [125], С.К. Меркуловой [130], А.И. Назарова [133], А.К. Наркозиева [136] и других.

Внедрение компетентностного подхода в образование обусловлено общеевропейской тенденцией интеграции и глобализации мировой экономики, когда смещаются акценты с принципа адаптивности на принцип компетентности выпускников образовательных учреждений. Как отмечает А.Н. Афанасьев «... Болонский процесс является сегодня точкой отсчёта интеграции в Европу» [14, с. 54.] .

Согласно Болонскому процессу предполагается и определённая терминологическая унификация. Таким образом, вводятся такие термины, как «компетенция» и «компетентность». Они являются базовыми для раскрытия сути самого подхода.

На практике зарубежного и отечественного опыта новые требования к структуре образовательных программ стали возникать из-за принципиальных изменений условий формирования современного рынка труда, при котором основная задача при подготовке специалиста стала видеться в том, чтобы не только вооружить будущего специалиста набором фундаментальных знаний, но и научить его постоянно работать над повышением своего образовательного и профессионального уровня, использовать разнообразные источники информации, уметь добывать новую информацию в пределах полученной квалификации, так и в смежных областях профессиональной деятельности.

Данные условия способствовали необходимости развитию ключевых компетенций студентов в процессе обучения будущей профессии, что стало

основным направлением компетентностного подхода в рамках Болонского процесса высшей школы.

Необходимость квалификационной компетентности выпускника вуза вызвана стремительно развивающейся конкуренции рынка труда. Ранее в учебных заведениях реализовывались, в основном программы общего высшего образования, профессиональные способности развивались в дополнительной учебе, таких как курсы повышения квалификации и другие формы приобретения компетентности специалиста.

Сейчас от высшей школы требуется "профессионализация выпускника", способствующая его конкурентоспособности на рынке труда. Эта проблема стала актуальной и поводом для пересмотра концепции высшего образования. Современная система высшего и среднего специального образования предполагает переход к подготовке специалистов на базе образовательных стандартов нового поколения, целью которых представляется создание компетентностной модели выпускника. При этом к основным функциям вузов - обучения и воспитания, добавляется еще одна функция формирования профессиональных компетенций будущего специалиста.

В настоящее время объектом пристального внимания ученых стала идея внедрения в образование компетентностного подхода, как средство современной модели подготовки специалистов. О необходимости внедрения компетентного подхода в подготовке библиотечных специалистов высказываются ученые и практики в области библиотечного дела Г.Н. Ковалева [100], М.Н. Колесникова [102], С.А. Езова [69], С.В. Шепелева [198] и других.

Э.Р. Сукиасян настаивает, необходимо четко и ясно определить, что означают определения компетенция, компетентный, компетентность для библиотечного специалиста круг полномочий должностного лица или круг вопросов, в которых специалист обладает познанием, опытом [179, с. 107].

Об определении данных понятий высказывают свое мнение А.К. Наркозиев [135], Ф.В. Шарипов [197], С.Е. Шишов [199], Ю.Ф. Фролов [190], Д.Б. Эльконин [200] и других.

Проблемам современного образования и формированию профессиональной компетентности будущих специалистов, посвящены труды ученых Т.А. Абдрахманова [2], А.А. Бекбоева [23], О. Волковой [44], И.А. Илларионовой [87], Н.А. Лызь [122], Е.Ш. Нусубалиевой [148], Т.М. Сияева [164], А.Н. Тентимишевой [184] и других.

Различные подходы к определению понятий «компетентность» и «компетенции» высказывают в исследованиях Н.А. Асипова [12], К. Батыров [21], А.В. Хуторской [191], В.Д. Шадриков [194] и другие. Компетентность и компетенции библиотечного специалиста, как и зачем их оценивать обсуждают Ю.М. Дрешер [65], С.А. Езова [69], В.К. Ключев [98] и других.

Научно-педагогические взгляды на формирование профессиональных компетенций специалистов библиотечно-информационной среды раскрывают с различных точек зрения ряд диссертационных исследований ученых И.М. Баштанар [22], И.С. Борис [35], М.С. Мамонтовой [126], И.Н. Чуриковой [193], и других. Теории и методике высшего профессионального образования сосредоточено внимание ученых в профессиональной печати Ж.В. Гречкина [53], Н.В. Лопатиной [120], И.С. Пилко [151], Э.Р. Сукиасяна [180] и других.

В библиотечных вузах ведется активный поиск новых подходов к образованию специалистов библиотечно-информационной деятельности, так как современному информационному обществу сегодня, как никогда, нужны новые знания и оперативная информация. Поэтому актуальной становится задача подготовки профессионально компетентных, эрудированных и инициативных специалистов, обладающих знаниями в области информационного менеджмента.

Анализ теоретических материалов по определению педагогических условий в высшем образовании позволил определить и обосновать необходимые педагогические условия подготовки библиотечно-информационных специалистов.

Какое библиотечное образование необходимо Кыргызстану? Прежде чем решать вопрос о характере обучения необходимо установить, какие

специалисты нужны нашим библиотекам и разработать, модель формирования специалиста. Это обязывает библиотечные факультеты повысить теоретические и общенаучные основы библиотечного образования, усилить информационно-технический потенциал библиотечной специальности.

Чтобы ответить, на этот вопрос нами проанализированы профессиональные проблемные публикации ученых и практиков библиотечного дела.

Проблемам совершенствования библиотечно-информационного образования посвящено немало аналитических статей, исследований теоретиков и практиков библиотечного дела. Методологические и общетеоретические теории разрабатывали К. Абрамов, Ю.Н. Столяров, О.П. Коршунов и другие.

Размышления о библиотечной профессии и библиотечном образовании в нашей стране отражены в публикациях Ж.К. Бакашовой [19], С.С. Батгаловой [20], Р.А. Турдукеевой [186], Т.А. Шаймергеновой [195], Г.Н. Юсуповой [202] и другие. Методы и средства совершенствования профессиональной подготовки библиотечного специалиста нашли отражения в публикациях.

Особые требования к обновлению содержания обучения будущих библиотечно-информационных специалистов требуют выполнения педагогических условий, способствующих существенному повышению эффективности и качества подготовки специалистов для библиотек. В этих условиях, приоритетом для студента становятся самообучение, самообразование и саморазвитие личности.

Педагогические условия и процессы, выступающие как результат целенаправленного отбора, конструирования и применения элементов содержания учебно-воспитательного процесса рассматриваются в трудах Т.А. Абдрахманова [2], А.А. Бекбоевой [23], И.А. Илларионовой [87], Ю.В. Фролова [190], Ф.В. Шарипова [197] и других.

Об организационных формах обучения для достижения дидактических целей, определяемых наличием таких обстоятельств, предпосылок, в сущности,

которых учтены имеющиеся условия обучения, отражены в работах О. Волковой [44], Н.А. Лызь [122], В.Д. Шадриков [194], А.В. Хуторской [192] и других.

В настоящее время не существует общепризнанных в мировом масштабе стандартов определения эквивалентности квалификаций по библиотечно-информационным специальностям. Построение системы подготовки в отдельно взятом вузе не может решить общих проблем, характерных для библиотечного сообщества в целом. Но он позволил увидеть направления, которые могли бы быть развернуты применительно к общим принципам ее построения.

В 1999 году было начато исследование Центром информационных исследований Университета Центральной Азии. Цель работы собрать сведения о квалификационных требованиях к знаниям в области библиотечно-информационных наук в разных странах, по всему миру собирается информация о курсах по библиотечно-информационным предметам, с тем, чтобы выработать рекомендации по национальным аспектам и обеспечить международную доступность этих данных.

Конечная цель, которого создать условия для мобильности на рынке труда в этой области, путем выравнивания квалификационных требований в международном масштабе информационной специальности. Задача оказалась неподъемной из-за несовместимости изначальных подходов к системе образования в различных странах. Модель изучения программ обучения, трудоемкость этой процедуры была не завершена.

Необходим ступенчатый характер структуры, при котором каждая последующая ступень будет содержать формы и методы, направленные на совершенствование и углубление полученных знаний. Профессиональная квалификация рассматривается в качестве комплексной характеристики, включающей в себя особенности технологической подготовки и личные свойства сотрудника. Их применение в процессе обретения знаний, навыков и умений позволяет библиотекарю выполнять профессиональные обязанности на уровне требований, регламентирующих его деятельность. Категория «знания»

«навыки» «умения» входят в подструктуру личности. Среди личностных характеристик рассматриваются те, которые необходимы для реализации конкретной деятельности.

Таким образом, рассмотренные нами аспекты в определении компетентности взаимосвязаны и составляют в совокупности целостное понятие компетентностного подхода и подчеркивают обязательность его применения в образовании.

В настоящее время в библиотечной сфере основным документом регламентирующим деятельность библиотечных специалистов являются тарифно-квалификационные требования по должностям, в которых определены требования к функциональным обязанностям библиотечного специалиста, где профессиональная компетентность, знания и умения предъявляются относительно конкретной должности.

Также следует отметить и необходимость высокого педагогического мастерства, как одного из профессиональных качеств библиотечно-информационного специалиста. [74, с. 35.].

Как педагог, он должен, прежде всего, помогать вырабатывать систему знаний, дифференцированно подходить к различным категориям читателей, учитывать особенности их информационных запросов, помогать ориентироваться в информационно-поисковой системе, как библиотеки, так и образовательных ресурсов Интернета. Принцип «все для читателя» - должно стать главным направлением профессиональной деятельности, что требует от специалиста профессиональной компетентности [75, с. 8.].

Для современной библиотеки предоставление доступа к информации в локальных и удаленных режимах становится важнейшим фактором создания единого информационного пространства, предоставления равных возможностей всем пользователям получения доступа к информационным ресурсам.

Современное развитие высоких технологий, расширение доступа к информации и опережающие темпы движения к новому информационному

обществу ставят и другие серьезные задачи перед образовательной системой подготовки студента, будущего библиотечно-информационного специалиста.

Среди социально-личностных и общекультурных компетенций, применительно к библиотечной профессии, можно выделить компетенции как обладание способностью к освоению культуры социальных отношений. Для библиотечно-информационного специалиста чрезвычайно важно уметь выстраивать различного рода отношения с читающей и не читающей публикой, коллегами, социальными партнерами, органами власти, представителями бизнеса, общественными организациями.

С.А. Езова утверждает что «...Среди профессиональных компетенций применительно к специалистам библиотечно-информационной сферы определенное внимание следует уделить компетенциям, которые касаются взаимодействия специалиста с образовательной системой информационного общества. Поэтому коммуникативная компетентность в среде интенсивно развивающегося информационного общества является составной частью компонента социального статуса специалиста библиотечно-информационной сферы» [69, с. 100.].

Учитывая, многонациональность нашей страны, мы хотим, отметить значимость формирования у студентов коммуникативной компетенции. Н.А. Асипова считает, что в сложных сферах человеческого взаимоотношения особое место занимает межкультурная коммуникация, которая по ее мнению представляет собой различные формы межнациональных контактов, также включает способность человека применять знания, умения, личностные качества в построении общения, в выстраивании отношений в среде многонациональной аудитории читателей [12, с. 225.].

Исходя, из этого мы считаем, что коммуникативная компетенция для библиотекаря необходима для умения выстраивать различного рода отношений с читателями, коллегами, социальными партнерами, органами власти, общественными организациями. Интерес представляют исследования Е.Ю. Гениевой [48], Т.Ф. Каратыгиной [95], и других. Проблеме межкультурной

коммуникативной компетенции в системе образования Кыргызской Республики посвящены труды А.А. Бекбоева, где подчеркивается воспитание в будущих специалистах готовность к межличностным коммуникациям, умение вести диалог, навыки делового общения [23, с. 14.].

Выделенные группы качеств к личности библиотечно-информационного специалиста в совокупности включают профессиональные компетенции, которые всегда привлекали к себе пристальное внимание общества, то есть основные компоненты профессиональной компетентности библиотечно-информационного работника, широки и многогранны.

Мы считаем, что уже на начальном этапе обучения необходимо знакомить будущих специалистов со спецификой библиотечной профессии и системой подготовки к ней, с типами библиотек в которых им предстоит работать, стимулировать профессионально - личностное развитие и готовность к профессиональному самообразованию. Обеспечить теоретико-практическую подготовку к самостоятельной библиотечной деятельности. Формирование компетенций осуществляется посредством соответствующего содержания образования, прежде всего благодаря освоению совокупности учебных дисциплин.

В этом контексте перечисленные компетенции будущих библиотечно-информационной специалистов обеспечиваются посредством компетентного подхода в управлении деятельностью библиотеки. Формирование современной информационной среды предъявляет ряд требований к профессиональным, личностным и деловым качествам будущих библиотекарей, которые могут реализоваться только в условиях создания конкретных методик обучения студентов использованию средств информационных технологий.

Таким образом, к профессиональным компетенциям для будущих специалистов библиотечно-информационной деятельности можно отнести:

– готовность и способность к преобразующей деятельности в информационной сфере, т.е. к самостоятельному поиску новых способов удовлетворения информационных потребностей, к адаптации и внедрению

существующих ИТ-решений для задач информационно-библиотечной деятельности;

- способность формировать документные фонды, базы и банки данных, обеспечивать их эффективность использования и сохранность;

- способностью совершенствовать технологии документационного обеспечения управления, библиотечного дела на базе использования средств автоматизации;

- владеть правилами организации всех этапов работы с документами, в том числе книжными документами;

- владеть правилами подготовки управленческих документов и ведения деловой переписки;

- владеть правилами организации всех этапов работы с документами, в том числе книжными документами;

- способностью вести научно-методическую работу в государственных, муниципальных библиотеках, информационных центрах;

- владеть законодательной и нормативно-методической базой документационного обеспечения управления библиотечного дела; ориентироваться в правовой базе смежных областей;

- владеть принципами, методами и нормами организации, хранения, комплектования, учета и использования библиотечных документов;

- владеть навыками работы с документами, содержащими информацию ограниченного доступа.

Все аспекты в определении компетентности взаимосвязаны и составляют в совокупности целостное понятие компетентностного подхода и подчеркивают обязательность его применения в образовании.

Таким образом, внедрение компетентностного подхода в подготовку библиотечного специалиста требует комплексного пересмотра всей образовательной системы в целом, начиная с целей обучения и заканчивая оценкой его результатов. Целью обучения на основе компетенций является

приобретение студентами библиотечно-информационных специальностей определенного набора ключевых и специальных компетенций.

Важность и особенность формирования специальных компетенций у будущих библиотечно-информационных специалистов в том, современная публичная библиотека трансформируется в центры: общения, досуга, межкультурной коммуникации, социального партнерства и многие другие сферы деятельности людей. Библиотека – системный организм. И будущему библиотечно-информационному специалисту надо понимать, как работает библиотечный организм в целом и в отдельных его подсистемах.

Общим результатом обучения в вузе является сформированная компетентность специалиста в определенной области, которая проявляется путем реализации соответствующих компетенций при решении профессиональных задач.

Следовательно, при компетентностном подходе основное внимание в учебно-воспитательном процессе должно уделяться формированию у будущих специалистов профессиональных компетенций по всему спектру профессиональных задач, выполняемых специалистом в его профессиональной деятельности, которая в свою очередь требует соответствующих организационно-педагогических условий развития профессиональной компетентности будущих специалистов.

Компетентностный подход предполагает организацию четкой, продуманной во всех деталях структуры, ориентированной на формирование ключевых компетентностей, включенных в схему классического университетского образования.

Компетентностный анализ современного разнообразия профессий данной сферы демонстрирует интеграцию во все профессиональные компетентностные комплексы владения базовыми знаниями, умениями, навыками в области менеджмента и способностями к их применению для решения профессиональных задач.

Компетенции могут выступать показателями качества профессиональной подготовки выпускников вузов с квалификацией бакалавров библиотечно-информационной деятельности, их способности целевого осмысленного применения комплекса освоенных знаний, приобретенных специальных умений и полученных профессиональных навыков. Именно они позволят выпускнику качественно реализовывать закрепленные в проекте государственного образовательного стандарта базовые организационно-управленческие, проектные и методические виды профессиональной деятельности, в том числе применение инструментария менеджмента и маркетинга, участие в разработке и реализации инновационных программ и проектов развития библиотечно-информационной деятельности, модернизации библиотечно-информационных учреждений.

Рассмотрим профессионально-квалификационные требования к библиотечно-информационному специалисту, которые составляют основу профессиональных компетенций.

На этом пути основополагающими являются готовность студента к самообразовательной деятельности, наличие умений учиться, внутренняя мотивация учения. Следовательно, ориентация на повышение конкурентоспособности выпускников должна подготовить студентов к эффективному осуществлению ими самообразования. В связи с этим со всей остротой встает решение проблемы развития профессиональной компетентности и профессионально значимых качеств личности у студентов

Одной из важных целей обучения является освоение студентами информационной компетентности, то есть общих представлений об информационных процессах в окружающем мире, об источниках той или иной информации, о системе морально-этических норм. Д. Крюков считает, что информационная компетентность, является частью коммуникативной, познавательной и, в некоторой мере, эстетической культуры, которые выделены как компоненты ключевых компетенций, лежащие в основе концепции современной высшей школы [110, с. 80.].

Следовательно, развитие педагогических и информационных аспектов компетентности можно назвать приоритетной задачей образования. Развитие ключевых компетенций студентов в процессе обучения будущей профессии является основным направлением компетентностного подхода в рамках Болонского процесса высшей школы. В этих условиях возникает необходимость в ускоренном расширении и принципиальном обновлении подготовки библиотекарей новой формации, умеющих не только осуществлять поиск, но и оценивать качество информационных ресурсов с учетом потребностей и запросов пользователей.

В условиях изменения номенклатуры направлений и внедрения в высшей школе комплекса традиционных и инновационных технологий обучения осознается потребность в модернизации методологии и технологии обучения в вузе библиотечных специалистов, но конкретных практических наработок в этом направлении недостаточно. Результаты изучения степени разработанности исследуемой нами проблемы и современного ее состояния в теории и практике высшего профессионального образования подчеркивают существующие проблемы. Идеино-теоретический, общекультурный и профессиональный уровень подготовки библиотекарей не отвечает современным всевозрастающим требованиям. Не всегда проблемы библиотек органически связаны с задачами обучения.

В условиях всевозрастающего потока информации усложняющихся запросов на данный курс отводится недостаточно часов. Необходимо определить соотношение теоретических и практических занятий в общем объеме всех читаемых предметов, чтобы не подрывать гуманитарные основы библиотечного образования. Библиотекам нужны работники не с инженерной подготовкой, а с навыками пользования техникой. Проблемы в профессиональном и общекультурном багаже выпускников объясняется отсутствием высококвалифицированных опытных педагогов, слабой профориентационной работы.

В настоящее время библиотеки Кыргызстана продолжают работу по формированию электронных ресурсов и внедрению в практику своей работы передовых информационных технологий. В крупнейших библиотеках республиканского и областного значения Кыргызской Республики идет развитие библиографических сервисов библиотек с использованием цифровых коммуникаций, которое более чем какое-либо другое направление деятельности библиотек, испытывает мощнейшее влияние цифровых технологий и интенсивно меняется под их воздействием.

Принципиально новая миссия библиотек предусматривает создание такой информационной системы, которая должна полностью удовлетворять информационные потребности современного пользователя. Появление новых технологий и освоение комплексной автоматизации основных процессов деятельности библиотек привело к необходимости перестройки не только традиционных технологических операций, но и традиционных их структур.

Введение в обязанности отделов библиотек выполнение не свойственных им ранее технологических операций, организация новых видов услуг в библиотеках в корне изменили требования к устоявшимся навыкам библиотекарей. Появилась необходимость введения в штатную структуру библиотек ранее не предусмотренные должности инженеров по обслуживанию вычислительной техники, программистов, операторов баз данных, сетевых администраторов.

Изменения профессиональных требований к библиотекарям, связанных с использованием новых технологий в деятельности библиотек привело к пересмотру профессиональных правил к уже существующим специалистам - систематизаторам, библиографам. Владение инструментами поиска и переработки мировых информационных ресурсов, умение ориентироваться в библиотечно - информационном контенте - таковы сегодняшние требования к библиотечному специалисту.

Вышеперечисленные изменения в библиотечной профессии требуют увеличения финансирования в новые технологии, изменения организационных

структур и ввода новых должностей. В зависимости от размера библиотеки предлагаются следующие должности:

- библиотекарь-специалист по электронным ресурсам;
- координатор электронных ресурсов.

В их обязанности входит:

- выявление и оценка электронных ресурсов, издателей и качества оказываемых ими услуг;
- проведение переговоров с издателями с целью достижения наиболее благоприятных условий для библиотеки;
- лицензирование электронных ресурсов; организация тестирования электронных ресурсов;
- координация закупок электронных ресурсов и обеспечение их технической совместимости с имеющимися библиотечными системами;
- обеспечение бесперебойного доступа к электронным ресурсам и быстрое разрешение возникающих проблем;
- сбор и анализ данных по использованию электронных ресурсов, оценка степени удовлетворения ими читателей и качества услуг;
- выступление в качестве координатора между пользователями и техническими службами библиотеки для обеспечения эффективной интеграции электронных ресурсов с образовательными и просветительскими задачам вуза;
- разработка стратегий оценки электронных ресурсов и услуг читателям, координация работы в области электронных ресурсов с другими отделами библиотеки для обеспечения качественного и своевременного доступа пользователей к электронным ресурсам, а также создание благоприятных условий для совместного подхода к решению проблем и выработке совместных решений;
- мониторинг тенденций и инновационных технологий в сфере управления электронными ресурсами;
- рекомендация и внедрение новых инициатив в области электронных ресурсов, соответствующих потребностям библиотеки и ее читателей;

– разработка программ дистанционного обучения в качестве координатора работ отдела информационных технологий в части библиотечных систем и технологий, обеспечение справочно-библиографической службы персоналом, проведение библиотечного инструктажа и так далее.

Соответственно новым потребностям библиотек меняются и программы обучения в библиотечных учебных заведениях. Традиционные учебные курсы, такие как «Библиотековедение», «Библиографоведение», «Библиотечный фонд», «Библиографическая деятельность библиотек», «Аналитико-синтетическая обработка документов», «Библиотечные каталоги», « включают в свои программы разделы, охватывающие работу с электронными ресурсами, а также предусматривает изучение основ компьютеризации в рамках курсов Информационные технологии в библиотечном деле (Электронные библиотеки), Социальная коммуникация, Отраслевые информационные ресурсы и так далее. Для обеспечения комплексом знаний необходимых для практической организации работ по формированию и использованию электронных библиотек.

В целом можно констатировать, что библиотечное образование во всем мире становится более междисциплинарным путем включения в программы обучения информационных и компьютерных дисциплин, а также курсов, бывших ранее частью экономического и административно-управленческого образования.

Выводы по первой главе.

Глава посвящена решению задач, направленных на изучение теоретических подходов к исследованию о формировании профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов в системе высшей школы. Анализ методологических возможностей существующих на сегодняшний день в педагогической науке подходов в целом, используемых в процессе формирования компетенций будущих специалистов,

в частности, показало, что теоретико-методологическую основу формирования специальных компетенций библиотекарей составляет компетентностный подход.

Проведенный нами анализ подготовки будущих библиотечных специалистов показал, что сложившаяся подготовка библиотечных специалистов в высшей школе Кыргызской Республики не имеет разработанной концептуальной модели подготовки библиотечно-информационных специалистов новой формации, учитывающей компетентность. Именно формирование систем компетенций библиотекаря в условиях информатизации общества даст ощутимый результат инновационной организации библиотечной деятельности на современном этапе.

На сегодняшний день нет единого подхода к понятиям «компетенция», «компетентность», «профессиональная компетентность», единой классификации компетенций. Обобщив имеющийся опыт в уточнении и анализе понятийных рядов рассматриваемых ключевых понятий, а также следуя целевым ориентирам нашего исследования, мы определили содержание понятий: компетенция, компетентность и профессиональная компетентность для нашего исследования.

Внедрение компетентностного подхода в подготовку библиотечного специалиста требует комплексного пересмотра всей образовательной системы в целом, начиная с целей обучения и заканчивая оценкой его результатов. Соответственно, важное место в профессиональном становлении будущих специалистов занимает профессиональная компетенция, под которой следует понимать способность специалиста выполнения профессиональных обязанностей в новых условиях. В соответствии с ГОС КР мы выделили базовые профессиональные компетенции для будущих библиотечно-информационных специалистов.

Определены также современные тенденции развития библиотечно-информационного образования требующие обновления структуры и содержания подготовки библиотечных специалистов. Такая стратегия

подразумевает профессиональную подготовку и переподготовку библиотечных специалистов в области эффективного использования информационных и телекоммуникационных ресурсов.

Компетентностный подход позволяет диагностировать готовность выпускника библиотечно-информационной сферы, включиться в профессиональную деятельность, эффективно действовать за пределами учебных аудиторий.

Таким образом, рассмотренные нами аспекты в определении компетентности взаимосвязаны и составляют в совокупности целостное понятие компетентностного подхода и подчеркивают обязательность его применения в образовании, что задает новую перспективу для разработки стандартов и критериев качества образования и способствует социальному становлению конкурентоспособной на рынке труда личности.

Глава 2. ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

2.1. Педагогические условия развития профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов

Сегодня в системе профессионального образования компетентность занимает особое место как фундаментальная категория профессиональной подготовки кадров, которая позволяет констатировать, что формирование профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов обучающихся в учебных заведениях – это целенаправленный и организованный педагогический процесс развития способностей эффективного применения в практической деятельности системы профессиональных знаний, умений и навыков, а так же личностных качеств, позволяющих осуществлять межличностное взаимодействие в служебных ситуациях, реализации составляющих профессиональной подготовки к деятельности в соответствии с должностным предназначением.

Повышенное требование к уровню подготовки компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов с учетом меняющейся ситуации на рынке труда обусловили необходимость исследования влияния педагогических условий учебно-воспитательного процесса на развития профессиональной компетентности студентов данного направления.

В условиях постоянно растущих темпов обновления знаний, техники и технологий, скорость их изменений стала опережать динамику смены поколений людей, то есть, специалист XXI века поставлен в такие условия, когда он вынужден повышать профессиональную квалификацию и даже переучиваться в течение всей жизни. А это под силу только специалисту, обладающему высоким уровнем профессиональной самостоятельности и мобильности, который востребован сегодня на рынке труда.

В соответствии с этим, стратегической задачей высшей школы стало развитие профессиональной компетентности студента, способного эффективно действовать и решать проблемные задачи, возникающие в профессиональной деятельности на протяжении всей жизни. Для развития профессиональной компетентности студентов особую актуальность приобретает процесс формирования профессионализма у студентов в высшей школе, реализующих компетентностный подход. В отличие от традиционного образования, ориентированного на усвоение знаний, компетентностное обучение направлено на приобретение кроме знаний, умений, навыков, еще и опыта практической деятельности с целью формирования у студентов профессионально значимых компетентностей [2, с. 7].

Задачи, связанные с совершенствованием образовательных процессов, по формированию профессиональной компетентности будущих специалистов, ставящихся в современных педагогических исследованиях, непосредственно связаны, с одним из аспектов нашего исследования, это необходимость выявления и обоснования, а затем и проверка педагогических условий, которые обеспечили бы результат осуществляемой деятельности.

Решение задач может вызвать определенные затруднения, как: 1) одностороннее представление исследователя о понятии «педагогические условия»; 2) выбираются такие педагогические условия, принадлежащие к различным классификациям; 3) нечетко понимается направленность определенных условий в рамках конкретного исследования. Ученые Б.В. Куприянов и С.А. Дынина выделяют две группы условий функционирования педагогической системы: внешние и внутренние, а по характеру воздействия – объективные и субъективные условия [114, с. 102].

Объективные условия, обеспечивают функционирование педагогической системы, включают нормативно-правовую базу сферы образования, средства информации и прочее и выступают в качестве одной из причин, побуждающих участников образования к адекватным проявлениям себя. Эти условия не постоянны. Субъективные условия, влияют на существование и развитие

данной системы, отражают потенциалы субъектов педагогической деятельности, уровень их действий, степень значимости приоритетов и ведущих замыслов образования для обучаемых. Специфика объекта содержит общие и специфические условия.

К общим условиям относятся социальные, экономические, культурные, национальные, географические условия, тогда как к специфическим относятся особенности социально-демографического состава; местонахождение образовательного учреждения; материально-технические возможности, оборудование учебно-воспитательного процесса; воспитательные возможности.

Важную роль в обеспечении функционирования и развития педагогической системы играют также такие специфические условия, как: характер морально-психологической атмосферы в педагогическом и ученическом коллективах, уровень педагогической культуры педагогов и др.

Важную роль в обеспечении функционирования и развития системы играют также такие специфические условия, к которым можно отнести морально-психологическую атмосферу в коллективе, уровень педагогической культуры педагогов. Необходимо также при определении направлений развития педагогической системы учитывать пространственные условия, существования педагогической системы, необходимость которой, обусловлена реализацией принципа единства общего, единичного и особенного в научных исследованиях. Выделение различных групп условий является вполне обоснованным, но при этом необходимо отметить, что при осуществлении научного анализа какой-либо педагогической системы или конкретного аспекта целостного педагогического процесса исследователь должен использовать такие группы условий, которые можно объединить по определенному признаку.

Сущность и содержание понятия «педагогические условия».

Специфической чертой понятия «педагогические условия» является то, что оно включает в себя элементы всех составляющих процессов обучения и

воспитания: цели, содержание, методы, формы, средства.

Проблема условий приобретает с педагогической точки зрения, всесторонне отражена в исследованиях известных российских ученых В.И. Андреева [7], Е.В. Бондаревской [34], В.А. Беликова [26], Н.В. Ипполитовой [88], М.В. Зверевой [76], Б.В. Куприянова, С.А. Дыниной [114]. При рассмотрении данного понятия, ученые придерживаются нескольких позиций. Ученые, которые придерживаются первой позиции, считают, что педагогические условия есть «совокупность каких-либо мер педагогического воздействия и возможностей материально-пространственной среды: (комплекс) мер, содержание, методы (приемы) и организационные формы обучения и воспитания» [7, с. 89.]; «совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов, средств и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных задач» [26, с. 70.]; «совокупность мер (объективных возможностей) педагогического процесса» [34, с. 24.].

Н.В. Ипполитова, М.В. Зверева как исследователи второй позиции связывают педагогические условия с конструированием педагогической системы, в которой они выступают: «компонентом педагогической системы, отражающим совокупность внутренних (обеспечивающих развитие личностного аспекта субъектов образовательного процесса) и внешних (содействующий реализации процессуального аспекта системы) элементов, обеспечивающих её эффективное функционирование и дальнейшее развитие» [88, с. 121.], «содержательная характеристика одного из компонентов педагогической системы, в качестве, которого выступают содержание, организационные формы, средства обучения и характер взаимоотношений между учителем и учениками» [76, с. 30.].

Б.В. Куприянов, С.А. Дынина занимают третью позицию, считая, что «педагогические условия – планомерная работа по уточнению закономерностей как устойчивых связей образовательного процесса, обеспечивающая возможность проверяемости результатов научно-педагогического исследования».

Педагогические условия - это совокупность мер, направленных на повышение эффективности педагогической деятельности [144, с. 48.].

Под педагогическим условием Н.М. Борытко понимает: «Внешнее обстоятельство, оказывающее существенное влияние на протекание педагогического процесса, в той или иной мере сознательного сконструированного педагогом, предполагающего достижение определенного результата» [38, с. 21.].

Систематизируя определение понятия «педагогические условия» можно сформулировать их как комплекс мер, направляемых в качестве педагогических условий успешности достижения поставленных целей, взаимодействующих и взаимодополняющих друг друга, что препятствует проникновению в их состав случайных, не способствующих обеспечению желаемой эффективности. При этом мы разделяем позицию В.А. Беликова [26, с. 71.] и И.А. Низовской о том, что невозможно сводить определенные условия «только к внешним обстоятельствам, к обстановке, к совокупности объектов, оказывающих влияние на процесс, так как образование личности представляет собой единство субъективного и объективного, внутреннего и внешнего, сущности и явления» [143, с. 64.]

Обобщая результаты имеющихся научно-педагогических исследований, можно заключить, что в педагогике существуют управленческие, психолого-педагогические, дидактические и организационно-педагогические условия.

В.А. Беликов [26], Е.И. Козырева[102] выделили ряд положений, необходимых для понимания: условия являются составным элементом целостного педагогического процесса; условия отражают совокупность возможностей образовательной меры воздействия и взаимодействия субъектов образования: содержание, методы, приемы и формы обучения и воспитания, программно-методическое оснащение образовательного процесса, материально-пространственной учебное и техническое оборудование, природно-пространственное окружение образовательного учреждения.

Исходя из цели исследования к первой группе условий мы отнесли управленческие условия, потому что они позволяют управлять процессом самостоятельной работы в вузе, проводить контроль над деятельностью студентов с последующей коррекцией.

Рассмотрим более подробно характеристики каждой группы.

К основным педагогическим условиям мы отнесли: кадровое обеспечение учебного процесса, условия владения компьютерной техникой, создание материального, методического, организационно-кадрового обеспечения учебного процесса, аудиторные, внеаудиторные условия овладения компьютерной техникой. Управленческие условия это не только материально-техническое обеспечение, также подбор преподавательского состава подготовленных для развития у студентов глубоких знаний, в формировании профессиональной компетентности будущих специалистов. Одним из компонентов процесса обучения являются формы его организации. Форма организации обучения в зависимости от характера учебной деятельности определяется различными подходами для формирования у студентов мировоззренческих позиций и убеждений.

Традиционно понятие «организационно-педагогические условия» включает в себя элементы всех составляющих процесса обучения и воспитания: цели, содержание, методы, формы, средства.

Учитывая, что организационно-педагогические условия представляют собой существенный компонент комплекса мер отражающих отношение к учебно-воспитательному процессу, под организационно-педагогическими условиями мы понимаем процесс обучения и воспитания при помощи арсеналов обучения, которые способствуют эффективному решению поставленных задач. Для успешного формирования профессиональной компетентности студентов будущих библиотечно-информационных специалистов системе профессионального высшего образования происходит определение организационно-педагогических условий, содействующих

процессу учебно-воспитательной деятельности, и тем самым обеспечивающих повышение качества подготовки.

Л.С. Выготский утверждал, что необходимо «заранее создавать условия, необходимые для развития соответствующих психических качеств, хотя они еще «не созрели» для самостоятельного функционирования» [46, с. 55.]. Для обоснования содержания организационно-педагогических условий, которые будут способствовать формированию профессиональной компетентности, необходимо рассмотреть различные научные точки зрения.

Под организационно-педагогическим условием Е.Ю. Никитина делает акцент на совокупности мер, направленных на повышение эффективности педагогической деятельности [145, с. 121.].

В соответствии с вышеотмеченными, определение понятия «организационно-педагогические условия» можно сформулировать как совокупность мер, направляемых в качестве педагогических условий успешности достижения поставленных задач, целенаправленно созданная обстановка, в которой в тесном взаимодействии представлены комплекс психологических и педагогических факторов (отношений, средств и так далее), позволяющих педагогу эффективно осуществлять воспитательную или учебную работу.

Рассмотрим более подробно характеристики каждой группы организационно-педагогических условий. Первую группу, выделенных условий, составляют организационно-педагогические условия, которых придерживаются ученые Е.И. Козырева и В.А. Беликов. Данный вид педагогических условий рассматривается учеными, как совокупность:

- каких-либо возможностей, обеспечивающих успешное решение образовательных задач;

- объективных возможностей, обеспечивающих успешное решение поставленных задач [102, с. 5.];

– возможностей содержания, форм, методов целостного педагогического процесса, направленных на достижение целей педагогической деятельности [27, с. 335.].

Развивая точку зрения вышеназванных ученых Б.В. Куприянов, С.А. Дынина выделяют их «не только как совокупность каких-либо возможностей, способствующая эффективности решения образовательных задач, но и указывают на их направленность и непосредственное отношение к развитию и функционированию процессуального аспекта педагогического процесса с позиции управления; совокупность объективных возможностей обучения и воспитания населения, организационных форм и материальных возможностей, а также такие обстоятельства взаимодействия субъектов педагогического взаимодействия, которые являются результатом целенаправленного, планируемого отбора, конструирования и применения элементов содержания, методов (приемов) для достижения цели педагогической деятельности» [114, с. 103.].

В.И. Андреев считает, что «организационно-педагогические условия - это «обстоятельства процесса обучения, которые являются результатом целенаправленного отбора, конструирования и применения элементов содержания, методов, а также организационных форм обучения для достижения определенных дидактических целей» [7, с. 124.].

Л.А. Лошак: «принципиальные основания для связывания процессов деятельности по управлению процессом формирования профессионально-педагогической культуры личности» [121, с. 14.].

Итак, изучение представленных определений понятия «организационно-педагогические условия», позволяет выделить ряд признаков, характерных для данного понятия как совокупность:

– целенаправленно сконструированных возможностей содержания, форм, методов целостного педагогического процесса (мер воздействия), способствующих успешному решению задач педагогического процесса;

– мер воздействия, отражающих рассматриваемые условия, которые лежат в основе управления педагогической системой (образовательным процессом или его составляющими) в той или иной ситуации;

– взаимосвязанности и взаимообусловленности, обеспечивая в своем единстве эффективность решения поставленных образовательных задач;

– организации таких мер воздействия, которые обеспечивают целенаправленное, планируемое управление развитием целостного педагогического процесса, то есть управление процессуальным аспектом педагогической системы;

– организационно-педагогических условий, которые подбираются с учетом структуры реализуемого процесса.

Организационно-педагогические условия учебно-воспитательного процесса по формированию профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов должны быть направлены на приобретение будущими специалистами опыта профессиональной деятельности.

Отсюда следует, что организационно-педагогические условия подготовки будущих библиотечно-информационных специалистов – это сложный, многоуровневый процесс, обусловленный их личностными и профессиональными интересами и потребностями, мотивами и установками студента. Развитие профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов может успешно функционировать и развиваться лишь при соблюдении специальных организационно-педагогических условий.

С позиции нашего исследования, выделяя организационно-педагогические условия для формирования профессиональной компетентности студентов, будущих специалистов информационных служб, мы имеем в виду среду, в которой этот учебно-воспитательный процесс происходит наиболее благоприятно. Это и обстоятельства, которые могут оказывать существенное влияние на педагогический процесс в той или иной мере сознательно

спланированные педагогом в учебно-воспитательном процессе, с помощью которого происходит подготовка специалиста, усваивающего достаточный объем теоретических знаний и практических умений для их успешной профессиональной адаптации в новых условиях.

В соответствии с этим, можно отметить, что профессиональное образование будущего библиотечно-информационного специалиста основывается на активном развитии личности студента в учебном процессе и предполагает подчинение всего процесса обучения требованиям и закономерностям развития личности студента.

Обучение должно представлять собой такую учебно-воспитательную деятельность, в ходе которой студент сам создает новые знания в форме рефератов, курсовых, дипломных и других научных работ студента в процессе учебно- познавательной деятельности.

Также как отмечено Н.А. Бакшаевой и А.А. Вербицким «организационно-педагогические условия учебно-воспитательного процесса помогают обеспечить переход обучающегося из позиции студента в позицию специалиста, и соответственно «трансформация учебной деятельности в профессиональную, которая предполагает и смену предметов деятельности» [41, с. 79.].

Совершенствование организационно-педагогических условий учебного процесса должно в современных условиях осуществляться в соответствии с требованиями профессиональной подготовки студентов.

Этому может способствовать идеи развития самостоятельной познавательной деятельности студента, теоретически обоснованных и кыргызскими учеными М.К. Асаналиевым [10, с. 9], Н.А. Асиповой [11, с. 136.], Э.М. Мамбетакуновым [125, с. 7.], которые отмечают, что студенты, принимая участие в самостоятельных научных исследованиях, реально создают новые для них продукты, которая мотивирует студента к самостоятельному поиску новых знаний ради профессиональных компетенций, суть, которой заключается в активизации самостоятельной познавательной деятельности, непрерывности,

переходе от более простых к более сложным формам мышления, от действий по образцам к самостоятельным творческим видам деятельности.

Как показывают исследования отечественной педагогической практики, если активная познавательная деятельность по усвоению профессиональных знаний и умений будет влиять на процесс профессионального самоопределения студентов, побуждать их к активному овладению необходимыми для успешной профессиональной деятельности знаниями, умениями и навыками, то результатом их взаимодействия является формирование профессиональной направленности личности.

Таким образом, применительно к целям и задачам нашего исследования совершенствование профессиональной компетентности у будущих библиотечно-информационных специалистов возможно посредством организационно-педагогических условий учебного процесса:

- создание компетентностной модели специалиста на базе информационно-библиотечного образования и определение целей и задач учебных курсов для развития самостоятельной познавательной деятельности студента;

- разработки компетентностно-ориентированных программ и спецкурсов профессиональных дисциплин, где к каждому модулю по библиотечно-информационной деятельности представлен перечень компетентностей или компетенций, которые формируются в процессе его изучения.

Обобщив материалы отечественных и зарубежных исследований по вопросам формирования профессиональных компетенций будущих специалистов, мы выявили, что организационно-педагогические условия учебного процесса рассматриваются учеными как условия, призванные обеспечивать определенные педагогические меры воздействия на развитие личности педагогов или студентов, с целью повышения эффективности образовательного процесса. Поэтому одним из важнейших направлений деятельности библиотечной системы является разработка и реализация инновационных подходов к организации и методике проведения учебной и

научной работы в системе повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров, связанных с применением новейших информационных, коммуникационных и педагогических технологий.

Повышение квалификации – это обновление и углубление специализированных знаний в области профессиональной библиотечно-информационной деятельности, создания автоматизированных продуктов и услуг для потребителей информации. Конечная цель подготовки, повышения квалификации и переподготовки - обеспечение библиотечной системы нужным количеством специалистов, обладающих навыками и способностями, необходимыми для достижения главной цели и основных задач деятельности библиотеки - эффективного и качественного обслуживания потребителей.

Анализ современной ситуации библиотеки показывает, что для реализации направлений (подготовка, переподготовка кадров) деятельности библиотечной системы является соблюдение следующих условий:

- обучение различных категорий работников, до настоящего времени не получивших библиотечной, библиографической и информационной подготовки по выполняемой им деятельности;

- повышение квалификации и профессиональная переподготовка различных категорий работников библиотеки всех уровней квалификации, в условиях действующих и разрабатываемых библиотечно-информационных компьютерных технологий;

- создание эффективно действующей информационной инфраструктуры, включая компьютерные системы и сети, издательскую базу, обеспечение работников библиотеки всех уровней актуальной профессиональной и образовательной информацией;

- обеспечение консультаций специалистам и пользователям с помощью разработчиков автоматизированных библиотечно-информационных процессов, систем и сетей и работников обучающей системы по конкретным профессиональным проблемам;

- прогнозирование развития образовательных потребностей и мотиваций работников в библиотеке, разработка и сопровождение учебных программ, изучение процесса обучения и его непосредственных результатов;

- разработка программ развития дополнительного профессионального образования, новых моделей обучения в области компьютерных технологий.

Исследования показали, что мотивами активного участия библиотечных специалистов в образовательных программах являются:

- стремление сохранить работу в библиотеке;

- остаться в занимаемой должности;

- желание получить повышение в должности или занять новую должность;

- заинтересованность в повышении квалификационного разряда и заработной платы;

- интерес к самому процессу овладения новыми знаниями и умениями в условиях автоматизации библиотечных и информационных процессов;

- научно-исследовательская работа;

- желание установить более тесные производственно-технологические контакты с другими участниками программы образования [170, с. 58].

Способность библиотеки постоянно повышать квалификацию своих сотрудников и готовить студентов в условиях быстрого устаревания профессиональных знаний и навыков в связи с внедрением новых библиотечно-информационных технологий, информационно-коммуникативных и технических средств является одним из важнейших факторов для успеха деятельности библиотечной системы.

Таким образом, на всех этапах организации, развития и совершенствования системы обучения и повышения квалификации кадров, их подготовки и переподготовки на протяжении нескольких десятков лет существования библиотечной системы просматривается преемственность, т.е. последовательность и непрерывность, в целом определяющие оптимизацию внутри библиотечного учебного процесса.

Иновационные диалоговые формы обучения, используемые, в курсах помогают, студентам овладеть современными формами культуротворческой деятельности и способствуют осознанию профессиональной ответственности в выполнении ими социокультурных функций. И как результат - формирование компетентного специалиста, настоящего профессионала, соответствующего изменениям содержания социокультурной среды, библиотечной профессии и условиям рынка труда.

Например: иновационная деятельность библиотечных специалистов основывается на стимулировании творческой активности, осознанном, заинтересованном проявлении энергии, способностей, нравственных и волевых ресурсов для решения поставленных задач; деловые игры развивают профессиональный интерес, раскрывают организаторские и коммуникативные способности, положительно сказываются на формировании адекватной самооценки, способствуют повышению профессиональной компетентности библиотечного специалиста; индивидуальные и групповые обзоры, презентации, путеводители по выставкам, творческие проекты свидетельствуют об оригинальном, творческом подходе к решению заданий, в полной мере реализуют профессиональные навыки студентов, углубляют их знания в области постижения возможностей внутри библиотечной среды.

Тестирование является эффективным средством повышения качества высшего образования. Поскольку его применение в обучении не только реализовывать функции контроля учебного процесса, но и приобщать студентов к исследовательской деятельности, развивать у них навыки самоконтроля и самообразования. Более эффективные условия для этого создает использование при тестировании разнообразного программного обеспечения. Это позволяет преподавателю более тщательно организовывать процесс обучения в вузе, что положительно сказывается и на интеллектуальном уровне будущих специалистов.

Дидактические условия также оказывают значительную педагогическую поддержку индивидуальной работе студентов. Здесь преподаватель выступает в

роли помощника и наставника по формированию мотивации к самосовершенствованию, личностно ориентированному обучению. Дидактический процесс обучения включает в себя разработку таких приемов и способов организации познавательной деятельности студента, которые обеспечивают эффективное усвоение ими знаний, выработку умений и навыков и формирование разносторонних способностей.

Дидактические методы обучения призваны активизировать познавательную деятельность студента, системой, мотивирующих действий преподавателя.

Главной целью развития профессиональной компетентности будущих специалистов заключается в том, чтобы одновременно с реорганизацией системы образования сформировать педагогические условия, вывести образование на качественно новый уровень, обеспечивающий радикальное повышение профессионализма и профессиональной подготовки.

Анализ исследований педагогических условий в развитии профессиональной компетентности студентов дает основание считать, что высшей школе отводится важнейшая роль в процессе профессионального воспитания будущего специалиста [21, 23, 25, 113, 122, 124, 138].

Современный рынок труда к будущим специалистам также проводит жесткий отбор, корректируя формально свободный профессиональный выбор под влиянием конкуренции и компетентной востребованности. Работодатель оценивает не только уровень полученной квалификации, но и умения использовать накопленный опыт для приобретения новых компетенций в режиме саморазвития.

Компетентностный подход задает новую перспективу для разработки стандартов и критериев качества образования, способствует социальному становлению конкурентоспособной на рынке труда личности, компетентной, ответственной, свободно владеющей своей профессией и ориентированной в смежных областях деятельности, способной к эффективной работе по

специальности на уровне мировых стандартов, готовой к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Из вышерассмотренных исследований для реализации педагогических условий совершенствования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов необходимо включать такие компоненты педагогических условий, которые определяют технологию поэтапного формирования профессиональной компетентности с учётом ведущих методологических подходов (личностный, деятельностный, системный, аксиологический, акмеологический, культурологический) и принципов (гуманизации и демократизации образовательного процесса, социально-ценностной направленности деятельности, непрерывности профессионального образования в современном социокультурном пространстве, вариативности, опоры на ведущие достижения науки и техники.

Таким образом, выделяя условия формирования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов, мы имеем в виду среду к элементам которого относятся:

- объекты окружающей действительности;
- субъекты процесса выполнения различных видов деятельности;
- специфика процесса формирования и развития активной личности;
- средства, методы и формы организации и реализации данного процесса;
- особенности профессионального образования студентов.

Все перечисленные элементы перечислены в государственном образовательном стандарте процесса формирования профессиональной компетентности студентов – будущих специалистов библиотечно-информационной сферы.

Если выполнять действия в следующей последовательности, то процесс выявления комплекса условий в обобщенном виде заключается в:

- а) выявлении основных компонентов, причастных к достижению цели, их анализ и определение степени причастности;

б) выборе мероприятий, усиливающих эффективность каждого компонента;

в) упорядочении полученных условий (исключение лишних, объединение нескольких в одно и так далее);

г) проверке каждого условия и всего комплекса.

В педагогической практике учебных заведений многообразие условий эффективности педагогической деятельности учеными разделены на субъективные и объективные.

У субъекта деятельности имеется выраженная потребность и устойчивый мотив ее осуществления в принятии им цели и программы его деятельности; опыт организации и осуществления деятельности: теоретическая подготовленность, сформированность умений и практических действий и операций, соответствие содержания и характера деятельности индивидуальным особенностям субъекта, эмоционально-психологическое и физическое состояние субъекта деятельности.

В свою очередь, объективные условия подразделяются на организационные и ресурсные условия, предполагая средовые убедительную мотивировку и постановку четкой цели деятельности, рациональное планирование, организацию контроля, объективную оценку, благоприятный нравственно-психологический климат в группе, деятельность, соответствующую принятым нормам, производственно-бытовые и санитарно-гигиенические условия.

В ресурсные условия входит материально-техническое, информационное, кадровое обеспечение деятельности, в результате чего формируются компетентные руководители и организаторы, соисполнители, исполнители.

Опираясь на вышеперечисленные факторы, мы определили в образовательной практике системы образования, следующие организационно-педагогические условия:

– направленность обучения на осознание перспективы будущей профессиональной деятельности;

- обоснование профессионального образования на активном развитии личности студента в учебном процессе;
- междисциплинарный характер обучения, базирующееся на решении профессионально ориентированных задач;
- основой формирования основных элементов профессиональной компетентности будущего библиотечно-информационного специалиста является совершенствование организации учебного процесса.

Первое условие – направленность обучения на осознание перспективы будущей профессиональной деятельности обучение направлено на осознание перспективы будущей профессиональной деятельности предполагает, что подготовка будущего квалифицированного специалиста определяется во многом осознанием социального престижа и личностной значимости избранной профессии. Учет и реализация данного условия в учебном процессе означает подготовку специалиста, предусматривающего усвоение достаточного объема теоретических знаний и практических умений, формирование необходимых предпосылок для их успешной профессиональной адаптации в новых условиях.

Сегодня требуется совсем другое отношение к обучению, разработке и внедрению новых педагогических технологий, в которых главным будет выявление целей и мотивов выбора профессии или ее изменения.

Как пишет Н.Б. Крылова: «В таких образовательных процессах акцент делается не на объяснение ученикам «знания», а на развитие их интересов и на этой базе на расширение индивидуально значимого знания» [109, с. 22.].

Заслуживает внимания точка зрения А.К. Марковой, которая утверждает: «Смысл учения – это сложное личностное образование, и он связан с уровнем сформированности учебной деятельности обучающихся, что предполагает осознание объективной значимости учения, которое опирается на общественно выработанные ценности, принятые в обществе» [128, с. 7.].

Данное условие предъявляет свои требования к проектированию целей профессионального обучения, что по сути дела означает предвидение ожидаемых результатов, к которым должны стремиться преподаватели в

совместной деятельности с обучающимися. Если будет существовать единая ориентация на принятие путей его достижения, то могут быть достигнуты оптимальные результаты.

На мотивационной сфере базируются цели в процессе развития личности и каждая новая цель, в свою очередь, влияет на изменение мотивационной сферы и создает возможности изменения или постановки новой цели. В результате многочисленных исследований доказано, что процесс зарождения и развития цели осуществляется по двум направлениям: от цели к мотиву и мотива к цели, вследствие чего выделяются регулятивная и мотивационная функции цели, первая из которых проявляется в том случае, когда цель осознается как важная жизненная задача, обусловленная конкретной ситуацией и соответствующая возрастным и индивидуальным возможностям обучаемых, их интересам, склонностям, потребностям. Чтобы цель могла регулировать поведение человека, его деятельность в конкретной профессиональной области, необходимо ее личностное принятие.

Если цель доступна, понятна и соответствует интересам обучаемого, то она может стать мотивом, внутренним стимулом учения, а когда закономерно изменяется характер деятельности человека, то цель трансформируется и приобретает весьма значимый субъективный смысл. Из объекта обучения он становится субъектом, активно включающимся в процесс учения и самостоятельно направляющим интеллектуальные и волевые усилия на достижение цели. Цели должны быть очень конкретными и четкими, чтобы приобрели жизненно важное значение для человека, играли определяющую роль в работе внимания, памяти, мышления и в других психологических показателях личности. Из всего этого вытекает, что процесс профессиональной подготовки обусловлен конкретными целями.

Второе условие – обоснование профессионального образования на активном развитии личности студента в учебном процессе предполагает подчинение всего процесса обучения в вузе требованиям и закономерностям развития личности студента. Реализация данного условия предопределила

разработку методики и технологий профессионального образования, жестко подчиненных модели выпускника вуза.

В процессе обучения необходимо учитывать индивидуальные особенности студентов, использовать разнообразные формы, методы обучения и способы деятельности обучающихся, с целью формирования личности, способной к саморазвитию. Обучение должно представлять собой такую деятельность, в ходе которой студент сам создает новые знания и выработать субъектный опыт деятельности.

Междисциплинарный характер обучения, базирующееся на решении профессионально ориентированных задач, как третье условие предполагает реализацию важнейшей тенденции развития начального профессионального образования, которая связана с интеграционными процессами реализации данного условия и необходима для формирования разносторонне развитой личности.

Четвертое условие является основой формирования основных элементов профессиональной компетентности будущего библиотечно-информационного специалиста в совершенствовании организации учебного процесса

Характер учебной работы во многом определяет отношение к будущей специальности, в которой должна моделироваться будущая профессиональная деятельность.

Как утверждает А.А. Вербицкий: «Для достижений целей формирования, точнее «выращивания» личности профессионала, необходимо организовать такой образовательный процесс, который обеспечит переход, трансформацию учебно-познавательной типа деятельности в профессиональный с соответствующей сменой потребностей и мотивов, целей, действий, поступков, средств, предмета и результатов» [42, с. 13.].

В современных условиях совершенствование учебно-воспитательного процесса должно осуществляться в соответствии с требованиями профессиональной подготовки студентов на основе преемственности между общим и профессиональным образованием, обеспечением возможности их

социализации. «Суть активизации познавательной деятельности, – уточняет Н.Ф. Белокур, заключается в развитии мысли, в непрерывности ее, в переходе от более простых к более сложным формам мышления по образцам к самостоятельным творческим видам деятельности. Активизировать мыслительную деятельность это значит изменить направленность, придать ей более целенаправленный характер, то есть внести качественные изменения в дальнейший процесс развертывания мыслей» [27, с. 40.].

Таким образом, следует отметить, что деятельность по усвоению профессиональных знаний и умений влияет на процесс профессионального самоопределения, что, естественно, сказывается на качестве подготовки специалистов. Если познавательный интерес и профессиональный интерес становятся устойчиво доминирующими мотивами, побуждающими к активному овладению, необходимые для успешной профессиональной деятельности, то результатом их взаимодействия как следствие, является формирование профессиональной направленности личности.

2.2. Модель подготовки профессиональной компетентности библиотечно-информационных специалистов

Современное состояние библиотек вузов и их дальнейшие возможности эффективного обеспечения образовательного процесса с применением новых технологий связано с существующим противоречием между растущим потоком электронных средств обучения и возможностью их формирования. Одной из серьезных проблем современного образования в Кыргызской республике является слабое обеспечение образовательными ресурсами нового поколения (электронными изданиями).

Формирование современных образовательных фондов, использование удаленных электронных ресурсов через Интернет значительно расширяют возможности библиотек обслуживать учебной литературой все направления специализаций вуза. Главной задачей вузовской библиотеки является не только

формирование учебной литературой, но и активизации спроса студентов на научную литературу, с целью расширения их познавательного кругозора и привития навыков углубленной самостоятельной работы с информационными ресурсами.

Основное преимущество современной системы деятельности вузовских библиотек заключается в том, что она обеспечивает единство качественного информационно-библиотечного обеспечения учебного процесса посредством рациональной организации всей деятельности, основанной на изучении и прогнозировании потребности в необходимых ресурсах образовательных программ учебного заведения.

Использование электронных ресурсов удаленного доступа в мировом информационном пространстве дает возможность студенту существенно расширить выбор учебной информации, а педагогам применение большого массива информации позволяет продвигать инновационные методы обучения. Результатом большинства выполненных библиотеками задач явилось совершенствование управления библиотечно-информационным комплексом.

Соответственно, для того, чтобы библиотеки могли реализовать себя в полной мере, потребуются обеспечение их компетентными библиотечными специалистами. Новые технологии открывают возможности для обновления содержания обучения и методов преподавания, а также для расширения доступа к высшему образованию. Проблемы совершенствования подготовки библиотечно-информационных специалистов осложняются реформами концептуального изменения системы приоритетов вузовского образования в республике, также международными интеграционными процессами, в частности Болонским, предусматривающий создание единого общеевропейского образовательного пространства.

Присоединение Кыргызстана к Болонской декларации определило развитие образования в Кыргызстане, в основу которого было положено уровневое высшее образование (бакалавр - магистр - доктор). Это повлекло за собой глубокую реорганизацию и реформирование модели образования.

Разработаны образовательные стандарты, в основу которых положена компетентностная образовательная парадигма.

Важнейшей задачей современного высшего библиотечно-информационного образования становится удовлетворение требований работодателей, т.е. подготовка компетентного квалифицированного работника соответствующего уровня.

Для успешной реализации образовательного стандарта необходимо многое сделать, прежде всего, создать современную учебно-методическую базу подготовки специалистов, пересмотреть содержательную сторону преподаваемых дисциплин, организацию самостоятельной работы студента, создать мощную структуру, одинаково успешно реализующуюся на всех ступенях системы многоуровневого образования.

Основой образовательной программы подготовки библиотечного специалиста является обучение его созданию образовательно-информационной базы, организации свободного доступа каждого читателя к документным фондам библиотеки и разнообразным базам данных по содержанию соответствующих его запросу.

Согласно ГОС область профессиональных действий будущего библиотекаря:

- коммуникационная (умение общаться с людьми, способность решать конфликтные ситуации),
- организационная (организаторские способности, способности принимать решения в условиях недостаточной информации),
- информационно-аналитическая (умение анализировать большой объем информации, составлять и редактировать тексты информационного образовательного характера),
- презентационная (умение выступать перед различными аудиториями, вести беседы и дискуссии).

Изменения, которые произошли в системе управления библиотеками вузов, требуют определения модели совершенствования вузовской библиотеки в современных условиях.

В качестве концептуальной основы построения модели совершенствования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов выступает компетентностный подход, с целью формирования таких компетенций как мобильный комплекс знаний, умений, навыков, личностных характеристик, отвечающих потребностям общества и органично вписывающиеся в рыночную ситуацию.

Методологической основой построения модели должны быть принципы целостного педагогического процесса, которые не исключают специфики обучения и воспитания, поскольку каждый из принципов обусловлен своеобразием содержания, форм и методов педагогической деятельности.

В системе педагогических принципов выделяют общие принципы целостного педагогического процесса, к которым относятся: принцип целенаправленности педагогического процесса, принцип связи школы с жизнью, доступности, сознательности, активности, самостоятельности, творчества учащихся, наглядности, коллективности и т.д.

В нашем исследовании, на подготовительном этапе, при разработке модели мы взяли за основу следующие принципы педагогического процесса:

1. Принцип научности. Принцип научности заключается в формировании у учащихся системы научных знаний, в анализе учебного материала, выделения в нем важных, существенных идей, в выявлении возможных межпредметных связей, в использовании достоверных научных фактов и знаний, а также в использовании принятых научных терминов. Реализуется он, прежде всего, при разработке программ воспитания, учебных программ и учебников. Большую роль при реализации научного принципа играют технические средства обучения, видеозаписи, учебные фильмы, кинограммы и т.д. Кроме формирования научного мировоззрения, этот принцип предполагает

выработку у учащихся умений и навыков в поиске, усвоения ими способов научной организации труда.

2. Принцип системности предполагает, что знания и умения будут неразрывно связаны между собой и образуют целостную систему, то есть учебный материал будет усвоен на трех уровнях: уровне отражения, понимания и усвоения. На первом уровне, у обучающегося должно сложиться общее представление о предмете, на втором он должен овладеть теоретическими знаниями о предмете, а на третьем - практическими умениями, которые достигаются в результате упражнений и тренировок.

3. Принцип доступности должен вестись на оптимальном уровне трудности и учитывать интересы, жизненный опыт студентов. Опытный преподаватель учит самим находить истину, приобщая их к процессу ее поиска, а недобросовестный истину делает недоступной для понимания обучаемых. Я.А. Коменский, разрабатывая золотое правило дидактики, советовал идти в обучении от легкого к трудному, от известного к неизвестному, от простого к сложному, от абстрактного к конкретному, и, наоборот.

4. Принцип гуманизации и демократизации. Данный принцип можно рассматривать как принцип социальной защиты растущего человека, как педагогический процесс, который строится на полном признании гражданских прав воспитанника и уважении к нему. Предоставление участникам педагогического процесса определенных свобод для саморазвития, саморегуляции, самоопределения, самообучения, самовоспитания.

5. Принцип культуросообразности заключается в максимальном использовании в воспитании и образовании культуры той среды, в которой находится конкретное учебное заведение.

В современной дидактике принципы обучения рассматривают как рекомендации, которые должны направлять педагогическую деятельность и учебный процесс в целом, а также как способ достижения педагогических целей с учетом всех закономерностей учебного процесса.

В разработанной нами модели мы рассматриваем совокупность педагогических принципов как целостное образование, т.к. в педагогическом процессе принципы обучения и воспитания реализуются в тесной взаимосвязи, взаимообуславливают друг друга, ни один из них не может быть задействован обособленно, то есть без учета и использования других.

Проанализировав педагогическую литературу, мы пришли к выводу, что функционирование модели формирования профессиональной компетенции библиотечных специалистов возможно при реализации совокупности педагогических условий.

Для реализации педагогических условий формирования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов необходимо включать такие компоненты педагогических условий, которые определяют технологию поэтапного формирования профессиональной компетентности с учётом ведущих методологических подходов социально-ценностной направленности деятельности, непрерывности профессионального образования в современном социокультурном пространстве, вариативности, опоры на ведущие достижения науки и техники.

Для реализации поставленных в исследовании задач, прежде всего, нами были определены педагогические условия, которые отразились в нашей модели. Это управленческие, организационные, дидактические.

Под управленческим условием мы подразумеваем обеспечение учебного процесса профессиональными кадрами, готовые реализовать компетентностный подход в обучении, вооруженные новыми образовательными технологиями, активными и интерактивными методами обучения, владеющие информационными технологиями и компьютерной техникой.

Совершенствование деятельности библиотек высших учебных заведений тесно связано с реформой образовательной системой в целом.

Перестройка, в сфере библиотечной отрасли в русле всемерной информатизации общества и новых направлений подготовки современных

специалистов в учебных заведениях, заключается в последовательном и целенаправленном внедрении передовых достижений новых технологий в библиотечные процессы. В целом библиотеки высших учебных заведений представляют собой единую систему, обеспечивающую учебный процесс вуза и играют значительную роль в формировании высококвалифицированных кадров.

Несмотря на высокий потенциал совершенствования библиотечно-информационной сферы Кыргызстана существуют следующие факторы, сдерживающие ее активное развитие:

- недостаточный уровень финансирования на комплектование фондов приобретение оборудования;
- высокая цена международных изданий и отсутствие современных местных электронных учебников;
- низкий уровень сервиса обслуживания;
- дефицит высококвалифицированных кадров.

Низкий уровень сервиса библиотечного обслуживания отмечается слабым обеспечением организационных условий.

Организационные условия – это обеспечение комфортных условий студентам и преподавателям для работы с информационными ресурсами. Организационные условия обеспечения комфорта включают:

- создание специализированных читальных залов с оборудованием технических средств и обеспечением доступа Интернет;
- формирование оптимального по содержанию образовательных ресурсов, построение алгоритма технологии их применения;
- расширение информационных услуг (справочное обслуживание по электронной почте, прием заказа на книги из фондов библиотек других библиотек и др.)
- обучение студентов информационной грамотности, обеспечение их методическими материалами.

Вузовские библиотеки в соответствии с направлениями специализаций вузовского образования должны содействовать широкой общедоступной подготовке специалистов и выработке у них навыков научно-исследовательской деятельности. Кардинальные изменения библиотечной технологии в современных условиях естественно требуют значительного повышения профессионального уровня библиотечных кадров. Работа в Интернете также вышла из стадии экзотического развлечения.

Ведущие библиотеки страны за период становления независимого развития Кыргызской Республики пережили сложный процесс совершенствования кадровой политики, включающий:

- переоценку общественно-политического кругозора библиотечных кадров;
- в рамках современных требований вооружение их глубокими теоретическими и практическими знаниями;
- привитие навыков и умения работать с новыми информационно-коммуникационными технологиями;
- обучение квалифицированно, осуществлять информационный поиск, находить ее в большом потоке рекламных баз данных;
- уметь дать критическую оценку полученной информации, владеть методами работы с ней.

Активное участие библиотек вузов в библиотечном обеспечении учебного процесса позволили выстроить новую систему информационной поддержки.

Развернутая большая работа по повышению квалификации библиотечных кадров на различных курсах и специальных тренингов позволили библиотекам обеспечить дидактические условия информационной поддержки образования.

Дидактические условия – это формы информационной поддержки:

- формирование учебно-методических материалов нового поколения;
- сохранение исторически ценного и редкого фонда, путем перевода их в электронный формат;

– механизация и автоматизация библиотечно-библиографических процессов с использованием технических средств.

Реформа, развернувшаяся в образовании определила направления, задачи и масштабы библиотечно-информационного обслуживания.

Возможности, предоставленные библиотекам всем участникам педагогического процесса, привели к изменению основного стратегического ориентира развития библиотеки. Вместо преимущественного накопления и использования информационных ресурсов в самой библиотеке создаются реальные условия доступа к распределенным по всему миру ресурсам на основе сетевых технологий. Это новые ориентиры в развитии библиотек, и прежде всего осуществление интегрированного подхода к обслуживанию читателей - студентов, преподавателей и исследователей, на основе предоставления доступа, как к традиционной печатной информации, так и к информации на электронных носителях, в том числе путем реализации удаленного доступа к информационным ресурсам и другие.

Следовательно, с доступом к информационным ресурсам обогащается и дидактическая копилка преподавателей.

Основной этап. На этом этапе идет реализация программ формирования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов. В экспериментальную группу студентов внедряется разработанная программа спецкурса «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности».

В ходе исследования было выявлено, что при формировании профессиональной компетентности важны все элементы учебного пространства: формы, методы, технологии, стили общения. Поэтому важным для нас было педагогическое взаимодействие, в основу которого лег гуманный, личностно-ориентированный подход.

Применение системы новых подходов, ориентированных на развитие творческих способностей студентов и тесное взаимодействие с ними в процессе обучения способствует формированию профессиональной компетентности и

готовности к самостоятельно-познавательной деятельности студента. Когда студент регулирует и анализирует свою деятельность, его роль становится активной, формирует положительную мотивацию обучения. Изменяется также и характер познавательного труда студентов.

В нашей модели педагогическое взаимодействие имеет три направления:

- через управленческие формы, в которую входят профессиональная активность не только преподавателей, но всех сотрудников персонала библиотек, компьютерных классов, создание благоприятной обучающей среды, в котором студент может полностью себя реализовать;

- организационные формы: проведение разнообразных лекций, дискуссий, семинаров, использование кейс-методов, использование различных форм, методов, приемов организации самостоятельной работы студентов;

- средства: учебные планы, пособия, электронные учебники, интернет ресурсы (внешние и внутренние), электронные ресурсы, базы данных, инновационные достижения библиотеки.

В этих условиях, при организации обучения должны быть созданы педагогические условия перехода студента с позиции объекта обучения под руководством преподавателя на самообучение и самообразование, которое способствует саморазвитию личности и является одним из путей совершенствования вузовской системы подготовки библиотечно-информационного специалиста, обладающего профессиональной компетентностью, развитым духовно-творческим потенциалом, а также устойчивыми психофизическими характеристиками.

В реализации модели необходимо опираться на наличие у будущих специалистов практических навыков выполнения основных библиотечных процессов, вовлекать этот опыт в познавательную сферу обучения, обеспечивая необходимую корреляцию их теоретической и практической подготовки. Именно в данной системе раскрывается потенциал будущего специалиста как субъекта творческой деятельности.

Для усиления практической направленности в подготовке выпускников и повышения их профессиональной компетентности, необходимо использовать в учебном процессе активных методов обучения, направленных на формирование умений и навыков системного мышления и разрешения реальных проблемных ситуаций. Профессиональные компетенции в процессе обучения в вузе развиваются у студента через такие активные методы обучения как кейс-метод, проектный метод, деловые игры и другие. Эти же методы позволяют в первом приближении диагностировать уровень компетентности выпускника.

Обучение в условиях самостоятельно-познавательной деятельности, определяющее практическую возможность процесса реализации, следует реализовывать с помощью проектирования преподавателем учебного процесса, которое предусматривает разработку содержания лекций, заданий для самостоятельной работы студентов, задач, которые решаются в рамках практических занятий, учебных проектов.

Представляется, что сегодня возможно сменить акцент с лекционных занятий, которые должны носить проблемный характер, на дискуссионные формы семинаров, естественно с учетом серьезной самостоятельной работы студентов. Только так можно сформировать у студента инновационный тип мышления, соответствующий требованиям настоящего века.

Моделирование в учебной деятельности целостного содержания, форм и условий профессиональной деятельности специалистов возможно посредством последовательного использования специальных методов обучения. Совместная деятельность, межличностное взаимодействие и диалогическое общение преподавателя и студентов между собой реализуется в дискуссиях, ролевых и имитационных играх материалом которых служат информационные технологии.

В процессе проведения исследования был учтен тот фактор, что происходит учебно-воспитательная и познавательная деятельность студентов во время лекций и семинарских занятий. Выработке профессиональных компетенций способствует, например такие дисциплины как «Библиотечный

фонд», «Отраслевые информационные ресурсы». Необходимые навыки профессиональной компетенции, будущие, библиотекари получают, во время семинарских и практических занятий, которые ведутся преподавателями кафедры социальной информации и документологии на базе информационных ресурсов.

В зависимости от поставленной цели подбираются содержание, методы и формы педагогического процесса, практические занятия носят практико-ориентированный характер: студенты выражают собственную позицию при анализе информации, моделируют свою деятельность во время создавшейся ситуации, возможной в реальной профессиональной деятельности, осуществляют разбор конкретных ситуаций, дают им оценку со своих позиций.

Практические и лабораторные занятия, желательно мелкогрупповые, позволяют привить профессиональные навыки по поиску и оценке надежности необходимой информации, методом аналитической деятельности, формам и методам обслуживания потребителей информации различных возрастных и профессиональных групп.

В результате выполнения практического занятия студент вырабатывает профессиональные умения и навыки, необходимые библиотечно-информационному специалисту. Важное место в подготовке занимает активность самого студента. Многим студентам только предстоит стать субъектами учебной деятельности, овладеть, теми навыками самостоятельно учиться, которыми они не успели овладеть в средней школе.

Например, практические занятия по предмету «Аналитико-синтетическая обработка документов» включают методы целенаправленного психолого-педагогического воздействия на студента через заранее спроектированные модели обучения. С помощью приемов, психолого-педагогических методов формируются у будущих библиотекарей первоначальные умения анализировать информацию с точки зрения удовлетворения запросов читателей. Развивать готовность к решению профессиональных задач, формировать компетентное отношение. Инструментом закрепления теоретических и практических знаний

являются семинарские занятия, участие в студенческих конференциях, дебатах, тренингах.

При изучении дисциплины «Библиотечно-информационное обслуживание» решение задач, которые требуют соответствующих изменений и дополнений в качестве оценки подготовки выпускников, кроме владения теоретическими знаниями, необходимо закрепить организационно-методические знания по внедрению инновационных направлений в информационную деятельность библиотеки. Сформировать первоначальные умения анализировать разнообразные направления библиотечно-информационного обслуживания.

Нельзя не учитывать и тот фактор, что присоединение Кыргызстана к Болонскому процессу и плановый переход на двухуровневое высшее профессиональное образование (бакалавр-магистр) подразумевает усиление внимания к самостоятельной творческой работе студентов, что, в свою очередь, предъявляет повышенные требования к информационному обеспечению учебного, научного и методического процессов в вузах.

Формирование навыков научного подхода в профессиональной работе, мотивация студентов к научно-исследовательской деятельности решается привлечением их к участию в разработках проектных предложений по концепции совершенствования работы библиотеки во время прохождения практики. Проявлению личностных качеств также способствует самостоятельная работа студента и работа в группе, также выполнение курсовой и квалификационной работы. Это приводит к значительной перестройке студента в сторону формирования профессионального мышления. Студенту необходимо самому приложить усилия для структурирования материала, для выработки у себя системы науки и практики. Он несет ответственность за то мировоззрение, которое у него сложится к концу обучения.

Современный метод подготовки библиотекарей характеризуется изменением основных приоритетов учебного процесса. На протяжении всего времени обучения студента в университете продолжается процесс формирования его профессиональных качеств соответственно изменяющимся

потребностям современного общества, рост информационной культуры. Расширение самостоятельной работы студентов, прививаются навыки поиска и использования большого объема информации. Для успешного информационного поиска необходимы самые разные знания и навыки: умение работать с новыми информационно-коммуникационными технологиями, умение читать и критически оценивать прочитанное.

Использование основной и дополнительной литературы, также электронных ресурсов мирового информационного пространства существенно расширяет выбор и возможности каждого студента, стимулирует их познавательный интерес к профессии.

Заключительный этап. На этом этапе рассматривается уровень сформированности профессиональных компетенций студентов.

Профессиональные компетенции выражаются через личные возможности выпускника, позволяющие ему самостоятельно достаточно эффективно решать задачи, путем применения известных теоретических моделей при анализе конкретных ситуаций, выработки алгоритма принятия решения, умения делать логические обобщения и выводы, используя доступную информационную базу.

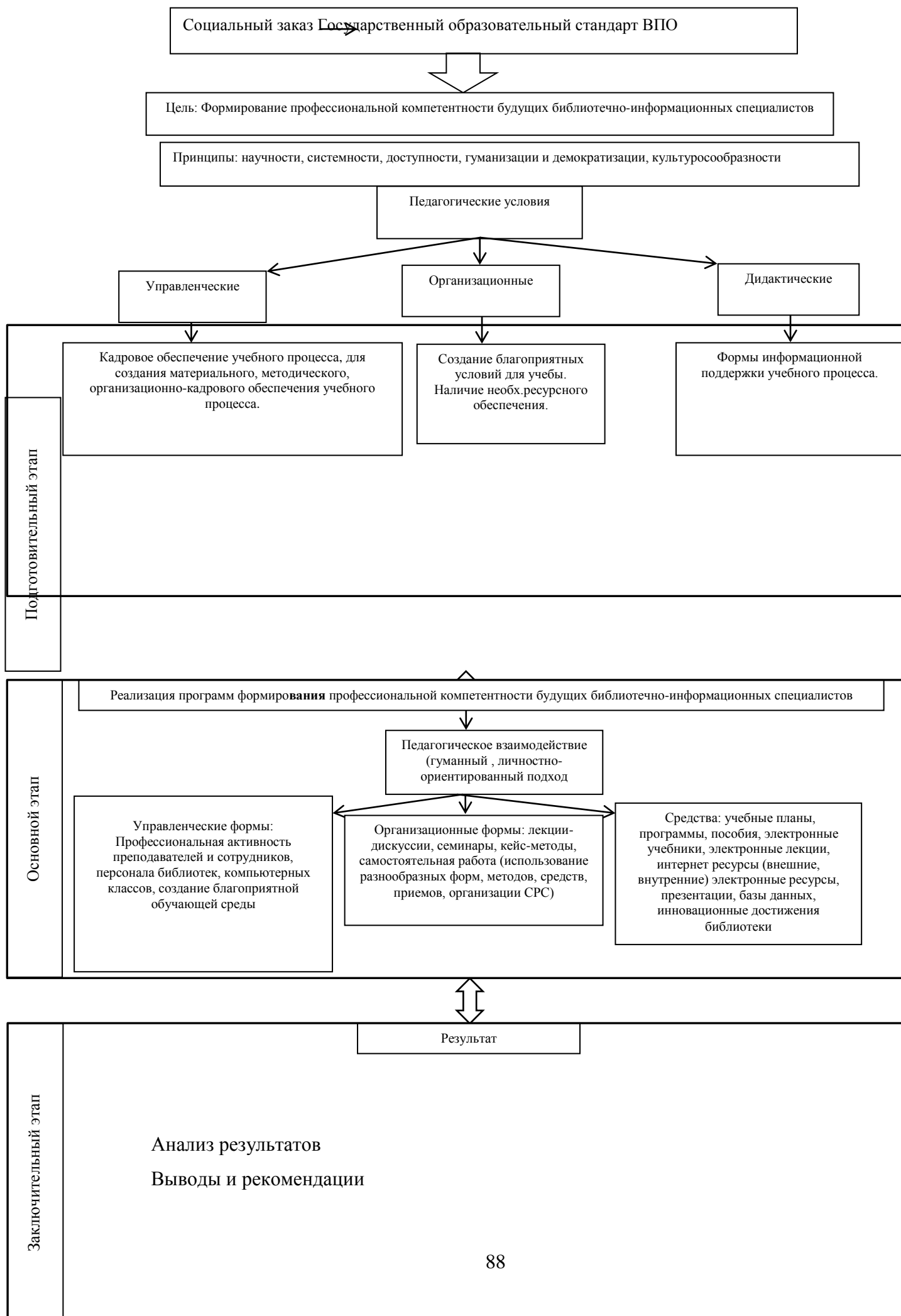


Рис.1. Модель совершенствования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов

Структурно-функциональная модель совершенствования профессиональной компетентности будущего библиотекаря в высшем учебном заведении разрабатывалась с учетом теоретико-методологических подходов и принципов, положенных в основу исследования.

Представленная модель совершенствования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов:

- будет основываться на применении новых форм и способов удовлетворения информационных потребностей субъектов,
- поможет активизировать личность обучающегося с помощью современных педагогических технологий;
- максимально приближает отечественную систему подготовки библиотечно-информационных специалистов к международным нормам.

По окончании курса студент будет:

- владеть современными системами информационного и технического обеспечения документационного управления и управления библиотеками и архивами (ПК-7);
- готов к использованию психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном и архивно-информационном обслуживании различных групп пользователей (ПК-28);
- способен к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных и архивно-информационных учреждений (36).

Знать:

- теории библиотековедения и документоведения;
- основные проблемы в области библиотековедения и документоведения.

Уметь:

- управлять профессиональными инновациями;
- организовывать работу служб документационного обеспечения правления;

– использовать психолого-педагогические подходы и методы в обслуживании различных групп пользователей.

Владеть:

– современными системами информационного и технического обеспечения документационного управления и управления библиотеками и архивами;

– методами анализа управленческой деятельности библиотечно-информационных и архивно-информационных учреждений.

Также следует отметить, что в процессе подготовки студента, будущего библиотечно-информационного специалиста в условиях самостоятельно-познавательной деятельности, выделяемые нами компетенции являются одним из важных составляющих профессиональной деятельности: познавательный, поисково-ориентировочный, профессионально-ориентировочный, поисково-исследовательский и практически-творческий.

Фундаментальная подготовка студентов обеспечивается широким спектром изучаемых общеобразовательных и профессиональных дисциплин, современными образовательными технологиями, отлаженной системой организации производственной практики. Студенты, будущие специалисты по информационным ресурсам получают в учебном заведении представления о мире как духовной, культурной, интеллектуальной целостности.

Будут решать профессиональные задачи с применением компьютерных технологий, разбираться в информационных потребностях различных групп пользователей библиотек. В результате обучения студенты научатся использовать средства автоматизации и компьютеризации библиотечных процессов, применять компьютерную технику, телекоммуникативные средства, мультимедийные технологии. Учатся работать с электронными документами, использовать «Adobe Photoshop», «ABBY Fine Reader», «Microsoft Publisher» и «Microsoft Point».

Несомненно, представители библиотечно-информационной деятельности и государство, а оно на современном этапе остается основным «заказчиком» молодых специалистов, поскольку финансирует из бюджета

обучение определенной части студентов) должны совместно сформулировать требования к профессиональной компетентности выпускников, имеющих квалификацию «Специалист в библиотечно-информационной деятельности».

Таким образом, профессиональные компетенции специалиста в библиотечно-информационной деятельности профессионала складывается в соответствии с объективными требованиями его профессии, которые во все времена обладали особой ценностью для общества.

Так как сейчас наблюдается тенденция изменения поведения пользователей. Пользователи стремятся обрести независимость от библиотекарей. В связи с этим, библиотекам необходимо всеми силами стремиться быть ближе к пользователю. Поэтому, применительно для студентов, будущих библиотечно-информационных специалистов, мы отмечаем, что через моделирование и развитие творческой, познавательной самостоятельности студента совершенствуется содержание будущей профессиональной деятельности.

Итак, в условиях постоянно растущих темпов обновления знаний, техники и технологий, скорость их изменений стала опережать динамику смены поколений людей, т.е. специалист XXI века поставлен в такие условия, когда он вынужден повышать профессиональную квалификацию и даже переучиваться в течение всей жизни. А это под силу только специалисту, обладающему высоким уровнем профессиональной самостоятельности и мобильности, именно такой специалист востребован сегодня на рынке труда.

Выводы по второй главе.

Совершенствование деятельности библиотек высших учебных заведений тесно связано с реформой образовательной системой в целом.

Перестройка, в сфере библиотечной отрасли в русле всемерной информатизации общества и новых направлений подготовки современных специалистов в учебных заведениях, заключается в последовательном и целенаправленном внедрении передовых достижений новых технологий в библиотечные процессы. В целом библиотеки высших учебных заведений

представляют собой единую систему, обеспечивающую учебный процесс вуза и играют значительную роль в формировании высококвалифицированных кадров.

В качестве концептуальной основы построения модели совершенствования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов выступает компетентностный подход, с целью формирования таких компетенций как знаний, умений, навыков, личностных характеристик, отвечающих потребностям общества и органично вписывающиеся в рыночную ситуацию.

Для развития профессиональной компетентности студентов особую актуальность приобретает процесс формирования профессионализма у студентов в высшей школе, реализующих компетентностный подход, при котором основное внимание в учебно-воспитательном процессе должно уделяться формированию у будущих специалистов профессиональных компетенций, которое в свою очередь требует соответствующих организационно-педагогических условий развития профессиональной компетентности будущих специалистов.

Систематизируя определение понятия «педагогические условия» можно сформулировать их как комплекс мер, направляемых в качестве педагогических условий успешности достижения поставленных целей, взаимодействующих и взаимодополняющих друг друга, что препятствует проникновению в их состав случайных, не способствующих обеспечению желаемой эффективности. При этом мы разделяем позицию В.А. Беликова [26, с. 71.] и И.А. Низовской о том, что невозможно сводить определенные условия «только к внешним обстоятельствам, к обстановке, к совокупности объектов, оказывающих влияние на процесс, так как образование личности представляет собой единство субъективного и объективного, внутреннего и внешнего, сущности и явления» [143, с. 64.]

Обобщая результаты имеющихся научно-педагогических исследований, можно заключить, что в педагогике существуют управленческие, психолого-педагогические, дидактические и организационно-педагогические условия В.А. Беликов [26], Е.И. Козырева[102], которые выделили ряд положений,

необходимых для понимания: условия являются составным элементом целостного педагогического процесса; отражают совокупность возможностей образовательной меры воздействия и взаимодействия субъектов образования: содержание, методы, приемы и формы обучения и воспитания, программно-методическое оснащение образовательного процесса, материально-пространственное учебное и техническое оборудование, природно-пространственное окружение образовательного учреждения.

Исходя из цели исследования к первой группе условий мы отнесли управленческие условия, потому что они позволяют управлять процессом самостоятельной работы в вузе, проводить контроль над деятельностью студентов с последующей коррекцией [27] .

К основным условиям мы отнесли: кадровое обеспечение учебного процесса, условия владения компьютерной техникой, создание материального, методического, организационно-кадрового обеспечения учебного процесса, аудиторные, внеаудиторные условия овладения компьютерной техникой. Управленческие условия это не только материально-техническое обеспечение, также подбор преподавательского состава подготовленных для развития у студентов глубоких знаний, в формировании профессиональной компетентности будущих специалистов. Одним из компонентов процесса обучения являются формы его организации. Форма организации обучения в зависимости от характера учебной деятельности определяется различными подходами для формирования у студентов мировоззренческих позиций, и убеждений.

Традиционно понятие «организационно-педагогические условия» включает в себя элементы всех составляющих процесса обучения и воспитания: цели, содержание, методы, формы, средства.

Учитывая, что организационно-педагогические условия представляют собой существенный компонент комплекса мер отражающих отношение к учебно-воспитательному процессу, под организационно-педагогическими условиями мы понимаем процесс обучения и воспитания при помощи арсеналов обучения, которые способствуют эффективному решению поставленных задач [33]. Для успешного формирования профессиональной

компетентности студентов будущих библиотечно-информационных специалистов системе профессионального высшего образования происходит определение организационно-педагогических условий, содействующих процессу учебно-воспитательной деятельности, и тем самым обеспечат повышение качества подготовки.

Л.С. Выготский утверждал, что необходимо «заранее создавать условия, необходимые для развития соответствующих психических качеств, хотя они еще «не созрели» для самостоятельного функционирования» [46, с. 55.]. Для обоснования содержания организационно-педагогических условий, которые будут способствовать формированию профессиональной компетентности мы рассмотрели, различные научные точки зрения.

Под организационно-педагогическим условием Е.Ю. Никитина делает акцент на совокупности мер, направленных на повышение эффективности педагогической деятельности [145, с. 121.].

В соответствии с вышеотмеченными условиями, определение понятия «организационно-педагогические условия» можно сформулировать как совокупность мер, направляемых в качестве педагогических условий успешности достижения поставленных задач, целенаправленно созданная обстановка, в которой в тесном взаимодействии представлены комплекс психологических и педагогических факторов (отношений, средств и так далее), позволяющих педагогу эффективно осуществлять воспитательную или учебную работу.

В ходе анализа педагогических исследований отечественных и зарубежных ученых в области развития профессиональной компетентности студентов в условиях самостоятельно-познавательной деятельности, дает основание считать, что самостоятельной деятельности студента отводится важнейшая роль.

Модель совершенствования профессиональной компетентности будущего специалиста на основе организации педагогических условий в высшем учебном заведении разрабатывалась с учетом теоретико-методологических подходов и принципов, положенных в основу исследования. В соответствии с этим, можно отметить, что профессиональное образование будущего библиотечно-

информационного специалиста должна основываться на активном развитии личности студента в учебном процессе и предполагать подчинение всего процесса обучения в вузе требованиям и закономерностям развития личности студента.

Таким образом, совершенствование профессиональной компетентности у будущих библиотечно-информационных специалистов возможно посредством подготовки таких организационно-педагогических условий учебного процесса, которые способствуют созданию компетентностной модели специалиста на базе информационно-библиотечного образования и определению целей и задач учебных курсов для развития самостоятельной познавательной деятельности студента.

В целом, мы пришли к выводу, что процесс подготовки студентов в новых социально-экономических условиях XXI века требует развития у студента потребности в постоянном обновлении профессионально значимых знаний и компетенций в развитии, воспитании и образовании будущих библиотечно-информационных специалистов.

Глава 3. ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЭКСПЕРИМЕНТ ПО МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

3.1. Программа экспериментального исследования цель, задачи, содержание, методики

Теоретико-методологические аспекты формирования профессиональной компетентности студентов будущих библиотечно-информационных специалистов в учебно-воспитательном процессе, является основной составляющей концепции образовательного процесса вуза, готовящих специалистов данного направления.

В сущности, основной функцией методологии выделяемых исследователями может быть действие и осуществление возможностей содержания, форм, методов, средств педагогического взаимодействия в процессе обучения, тем самым делающих плодотворное решение образовательных задач.

Следовательно, можно сделать вывод о том, что во время обучения в вузе у студентов должна формироваться целостная система таких универсальных компетенций как знаний, умений, навыков, самостоятельная профессиональная деятельность, то есть профессиональные компетенции.

Учеными подтверждено, что обучение, которое создано на самостоятельной исследовательской деятельности будущего специалиста, обеспечивает успешное формирование профессиональной компетентности студентов.

В соответствии с этим основной единицей работы студента и преподавателя становится динамика движения студента, будущего библиотечно-информационного специалиста делающий выбор профессиональной траектории от собственно учебной работы через квазипрофессиональную к учебно-профессиональной, считающей самостоятельную научно-исследовательскую работу студента, результатом которой является самостоятельный труд в различных формах.

В нашем экспериментальном исследовании мы опирались на эти главные постулаты.

Цель экспериментального исследования: апробация разработанного спецкурса «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» по предлагаемой модели и сформировать следующие профессиональные компетенции:

– владение современными системами информационного и технического обеспечения документационного управления и управления библиотеками и архивами (ПК-7);

– готовность к использованию психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном и архивно-информационном обслуживании различных групп пользователей (ПК-28);

– способность к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных и архивно-информационных учреждений (36).

Задачи педагогического эксперимента:

1. апробировать содержание спецкурса «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» для совершенствования библиотечно-информационных специалистов;
2. определить критерии, показатели и уровни сформированных компетенций;
3. на основании результатов экспериментального исследования сделать выводы и рекомендации.

Главным направлением теории и методологии нашего исследования явились труды Л.В. Выготского, В.В. Давыдова, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна и других раскрывающие теорию развития личности. Теория деятельностного подхода рассмотрены в трудах Б.Г. Ананьева, А.Г. Асмолова, Л.В. Выготского, А.Н. Леонтьева. Подробно остановились на технологии профессиональной подготовки студентов ученые В.А. Беликов, А.А. Вербицкий, Ю.Н. Кулюткин, Г.С. Сухобская.

Для решения установленных задач применены такие методы исследования, как:

- научно-теоретический анализ специальной литературы по проблеме исследования; анализ нормативно-правовых документов;
- эмпирические: обобщение практического опыта, анкетирование, беседа, педагогическое наблюдение, тестирование, методы статистической обработки.

Анкеты:

- изучение правильности выбора профессии;
- изучение источников, помогающих формированию профессиональных компетенций.

Во второй главе теоретически была обоснована и выстроена структурированная модель совершенствования библиотечно-информационных специалистов, с учетом требований государственного образовательного стандарта. Разработанная модель детерминирована целью нашего исследования, это позволяет проследить процесс совершенствования профессиональной компетентности с различных сторон через последовательные этапы.

Разработанная и обоснованная нами модель, которая осуществляется на каждом этапе формирования библиотечно-информационных специалистов, тем самым обеспечивает подбор содержания педагогического влияния на весь образовательный процесс.

Согласно нашей модели экспериментальная работа состоит из 3 этапов: подготовительного, основного и результата.

Исходной предпосылкой правильной организации экспериментального исследования служит ясное понимание целей, задач, форм и методов. На подготовительном этапе для апробирования разработанной модели совершенствования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов мы начали с планирования. В планирование вошло:

- выбор экспериментальной группы;

- учет всех организационных моментов (анализ кадрового потенциала, наличие компьютерной техники, наличие дидактических, иллюстративных и раздаточных материалов, учебников и учебных пособий);
- анализ электронных ресурсов университета;
- доступ студентов к банку данных электронных ресурсов и инновационные достижения библиотеки;
- выбор форм и методов обучения согласно с учебными целями;
- разработка спецкурса.

Экспериментальное исследование совершенствования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов по предлагаемой модели в условиях самостоятельно-познавательной деятельности осуществлялась на факультете журналистики и информационных систем БГУ им. К. Карасаева, в ходе изучения студентами разработанного спецкурса «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности».

Выборку составили студенты 4 курса, по специальности: Библиотековедение и документоведение в количестве 117 чел. В экспериментальной группе 58 студентов и контрольной группе 59 студентов. Экспериментальная работа проводилась в течение 2013-2014, 2014-2015 учебных годов, с охватом двух семестров.

На этом этапе нами были проверены педагогические условия проведения экспериментальной работы.

Управленческие: готовность преподавателей к участию в эксперименте и соответствие их профессиональной компетентности, насколько сами преподаватели владеют компьютерной техникой. Проверили и обеспечили наличие и доступ студентов к компьютерным классам, и интернет – ресурсам. Насколько университетская библиотека оснащена учебно-методическими пособиями и научными журналами и готовность работников библиотек в помощи необходимых ресурсов для обеспечения учебного процесса.

В организационные условия мы предусмотрели выбор форм организации учебного процесса. Здесь нам представился весь спектр форм организации

занятий, это - индивидуальная работа, работа в парах, работа в малых группах и работа с группой.

В реализации компетентного подхода нами были выбраны технологии и методы обучения, которые будут позволять правильно формировать содержание образования, применять различные формы и виды обучения, осуществляя выбор наиболее подходящих для определенных групп обучаемых, которые также отражены в нашей модели в дидактических условиях.

Данный подход обуславливает связь цели образования с объектами и предметами труда, а также с осуществлением определенных конкретных функций и с междисциплинарными требованиями к результату образовательного процесса. Можно сказать, что результатом образования будет являться совокупность результатов по становлению и развитию основных компетенций, которые будут дополнением к привычным для нас целям образования.

Компетентный подход также предполагает трансформацию и других компонентов, включенных в образовательный процесс. К ним относятся педагогические технологии, содержание, средства оценки и контроля. Чрезвычайна важна роль и таких активных методов обучения, как решение проблемных ситуаций, вопросов, диалог, обсуждения, осуществления программ, проектов.

Поэтому выбор технологий проблемного обучения для нас был важным. Проблемное обучение преследует следующие цели и задачи - отказ от простого механического усвоения знаний, активизация мыслительной деятельности студентов и ознакомление их с приемами и методами исследования. Побуждением к продуктивному мышлению, которое поможет вывести студента из затруднительного положения при столкновении с чем-либо, вызывающем у него вопрос, может явиться проблемная ситуация.

В основе проблемной ситуации лежит учебная проблема (проблемная задача, задание, вопрос). В любой учебной проблеме содержится противоречие.

Существующие между познавательными практическими задачами, которые ставятся в процессе обучения, и наличной степенью знаний, умений и навыков студентов, уровнем их умственного развития это противоречие служит движущей силой обучения. Таким образом, если преподаватель использует в учебном процессе проблемный подход, то управление процессом усвоения есть управление процессом выхода из проблемной ситуации, а точнее процессом самостоятельного решения проблемы студентами.

Итак, проблемная ситуация должна предполагать наличие реальных, значимых для студентов противоречий. Лишь при таком условии она является мощным двигателем мотивации познавательной деятельности студентов, побуждает их мышление к активности, направляет на поиск неизвестного.

На занятиях мы использовали разнообразные методические приёмы создания проблемных ситуаций:

- сталкивали противоречия в практической деятельности;
- излагали различные точки зрения, мнения, позиции по одному и тому же вопросу;
- предлагали группе рассмотреть ситуацию с различных позиций;
- побуждали студентов приводить сравнения, делать обобщения, выводы из ситуации, сопоставлять факты;
- ставили конкретные вопросы (на обобщение, обоснование, конкретизацию, логику рассуждения);
- побуждали студентов к анализу и объяснению жизненных явлений,
- ставили проблемные задачи,
- побуждали студентов к предварительному обобщению фактов.

В экспериментальный процесс также нами были выбраны информационно-коммуникационные технологии.

Внедрение информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс имело главной целью создание новых видов учебной деятельности, актуальных именно для современной информационной среды.

При условии дидактически продуманного применения информационно-коммуникационных технологий в рамках учебных занятий появляются неограниченные возможности для индивидуализации и дифференциации учебного процесса.

Они делают доступным для студентов путь к нетрадиционным источникам информации, повышают эффективность самостоятельной работы, предоставляют совершенно новые возможности для творчества, обретения и закрепления умений и навыков, а также позволяют реализовывать новые формы и методы обучения. Каждый студент получает возможность развития собственной образовательной траектории.

Кардинально трансформируется учебный процесс, происходит его переориентирование на развитие активного мышления, воображения как основных процессов, необходимых для успешного обучения; обеспечивается эффективная организация познавательной деятельности студентов.

При использовании информационно-коммуникационных технологий стало проще осуществлять личностно-ориентированный подход к обучению, это помогло рациональнее организовать весь учебный процесс, позволило привести в активное действие различные типы восприятия информации: визуальное и аудиальное, что облегчает восприятие и усвоение учебной информации, приводит вследствие к эффективности учебного процесса в целом. В нашем исследовании мы использовали презентации, схемы, таблицы, тесты, с которыми студенты работали непосредственно на компьютере, самостоятельно изучая материал занятий.

Особое внимание при компетентностном подходе уделяют самостоятельной работе студентов. В нашем исследовании это выполнение самостоятельных заданий, опираясь на рекомендованные источники, обсуждение научных статей, а также подготовка рефератов и сообщений с помощью дополнительной литературы, написание эссе, подготовка презентаций и ее защита и так далее. Развитие и рост компетенции студента в

профессиональном смысле подразумевает под собой не только выполнение указаний преподавателя, но и поиск эффективных способов обучения.

На основном этапе исследования нами была реализована программа формирования профессиональной компетенции будущих библиотечно-информационных специалистов. Были разработаны уровни сформированности профессиональной компетентности.

На заключительном этапе были обработаны результаты проведенной экспериментальной работы, сделаны основные выводы и рекомендации.

В соответствии с поставленными исследовательскими задачами для достижения цели нашего исследования, нами был организован основной этап, по условиям которой, в целях развития профессиональной компетентности в процессе подготовки студентов, будущих специалистов в библиотечно-информационной деятельности нам необходимо было апробировать разработанный спецкурс «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности».

Предлагаемый спецкурс позволит повысить уровень профессионально – ориентировочной, поисково-исследовательской и управленческой компетентности к моменту окончания студентами четвертого курса. Программа спецкурса строилась с учетом знаний, умений и навыков, полученных студентами в процессе предшествующих дисциплин общепрофессионального и специального цикла.

Курс представлен в наиболее наглядной форме, который способствует ее лучшему усвоению студентами, а также позволяет студенту быть соучастником управления потоком учебной информации, что повышает степень его интерактивности.

Интерактивность определяется как по отношению к учебным материалам, так и к обучаемым.

Курс ориентируется на следующие виды профессиональной деятельности:

– организационно-управленческую;

– психолого-педагогическую.

Цель спецкурса: подготовить специалистов высшей квалификации в области управления информационной деятельностью на основе принципов и закономерностей менеджмента.

Задачи:

- обучение специальным знаниям, умениям и навыкам в области теории и практики профильного управления,
- раскрытие возможностей и перспектив менеджерской деятельности в информационных учреждениях,
- владение методами стратегического планирования, организации, анализа, мотивации информационной деятельности,
- управления кадровыми, информационными, материальными, финансовыми, технологическими ресурсами и т.д.

Тематика спецкурса содержит основные положения теории и практики менеджмента в библиотечной деятельности. В нем рассматриваются исторические, теоретические, методические, технологические и организационные аспекты менеджмента библиотечно-информационной деятельности, основные составляющие стратегического управления библиотечно-информационной деятельностью, этапы разработки и реализации стратегии развития библиотеки, специфика стратегического планирования и проектной деятельности библиотек, стратегии библиотечно-информационного маркетинга, влияние особенностей услуг библиотеки на разработку профильных маркетинговых программ.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- владеть современными системами информационного и технического обеспечения документационного управления и управления библиотеками;
- профессионально владеть методикой стратегического управления библиотечно-информационной деятельностью;

- готов к использованию психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании различных групп пользователей;
- способен к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных учреждений.

В результате изучения курса студент должен:

Знать:

- теории библиотековедения и документоведения,
- основные проблемы в области библиотековедения и документоведения

Уметь:

- управлять профессиональными инновациями,
- уметь моделировать управленческую деятельность и владеть методикой реализации управленческих функций,
- организовывать работу служб документационного обеспечения правления,
- использовать психолого-педагогические подходы и методы в обслуживании различных групп пользователей,
- разрабатывать концепции, программы, проекты, стратегические и оперативные планы библиотечно-информационной деятельности.

Владеть:

- теорией организации библиотечно-информационной деятельности, создавать оптимальные организационные структуры управления;
- современными системами информационного и технического обеспечения документационного управления и управления библиотеками;
- методами анализа управленческой деятельности библиотечно-информационных учреждений.

Спецкурс «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» рассчитан на 7,8 семестры, т.е. на один учебный год. Каждый семестр заканчивается итоговым занятием, формой которых является: в 7 семестре - круглый стол, в 8 семестре - конференция, где студенты самостоятельно подводят итоги полученных знаний, умений и навыков.

Предлагаем тематический план спецкурса.

№№	Наименование тем	лекц.	Практ.	СРС
7 семестр				
1.	Библиотечно-информационный менеджмент (БИМ) – новое направление в управлении библиотечным делом.	2	2	3
2.	Эволюция менеджмента как основа формирования концепции БИМ.	2	2	4
3.	Формирование концепции менеджмента библиотечно-информационной деятельности	2	2	4
4.	Основы правового регулирования деятельности библиотек.	2	2	4
5.	Система управления библиотечным делом	2	2	4
6.	Стратегическое планирование. Компоненты реализации стратегии	2	2	4
7.	Основы управления проектами в библиотечной деятельности	4	2	4
8.	Маркетинговый подход к управлению библиотекой	2	2	4
9.	Структура управления библиотекой	2	2	4
10.	Основные аспекты взаимодействия библиотек и структурных подразделений вуза.	2	2	4
11.	Документационное обеспечение управления библиотекой	2	2	4
12.	Управленческий контроль в системе менеджмента	2	2	4
13.	Круглый стол.		2	3
Итого за семестр:		24	26	50
8 семестр				
1.	Управленческое решение	2	2	3
2.	Научно-методическое обеспечение библиотечно-информационной деятельности	2	2	4
3.	Формирование и развитие персонала. Кадровое планирование.	4	2	4
4.	Мотивация и стимулирование персонала	2	2	4
5.	Социально-психологический климат в коллективе библиотеки	2	2	4

6.	Руководитель библиотеки. Профессиональные и личностные компетенции руководителя библиотеки	2	2	4
7.	Профессиональные требования к профессии и личности менеджера. Подготовка и формирование менеджеров.	2	2	4
8.	Методы управления в библиотеке	2	2	4
9.	Стиль управления библиотечным коллективом	2	2	4
10.	Управленческое общение	2	2	4
11.	Финансирование и ресурсное обеспечение библиотек вузов. Программа развития вузовских библиотек.	2	2	4
12.	Конференция.		2	3
	Итого за семестр:	24	26	50
	Всего:	48	52	100

При разработке спецкурса мы опирались на принцип научности, который заключается в формировании учащихся системы научных знаний, в анализе учебного материала, выделения в нем важных, существенных идей, в выявлении возможных межпредметных связей, в использовании достоверных научных фактов и знаний, а также в использовании принятых научных терминов.

Мы немного отошли от проведения традиционных лекций и ввели активные и интерактивные методы обучения. Очень часто применялись упражнения и игры, способствующие активизации студентов, созданию непринужденной, доброжелательной атмосферы, повышению сплоченности.

После завершения лекции преподавателем даются задания для самостоятельной работы, выполнение которых является обязательной частью изучаемого курса. В каждой лекции присутствует ряд практических советов по отдельным технологическим процессам. После перечисления узловых вопросов лекции, приводятся ссылки на соответствующую литературу, указанную в списке. Основная литература в списке дается в качестве обязательной для

изучения данной дисциплины. Дополнительная литература предназначена тем студентам, которые желают более углубленно изучить данный предмет.

Эти занятия одной из форм самопроверки знаний и дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности, своих знаний по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы. Следует отметить, что задания для самостоятельной работы составлены таким образом, что осуществляют задачи проверки понимания понятийного аппарата учебной дисциплины, фактического материала, причинно-следственных, временных и других связей, умения выделять основное, проводить сравнения, конкретизировать и доказывать свое мнение с помощью аргументов, обобщать и систематизировать знания.

Семинарские занятия нацелены на активизацию внимания, познавательной и творческой деятельности студентов. При наличии времени на семинарских/практических занятиях, то эти задания анализируются и оцениваются в процессе занятий, и преподаватель может сделать контроль этим вопросам в виде письменного или устного опроса. Ответы студентов отражают уровень обязательных результатов обучения.

Для нашего исследования главным был не предмет, а личность, которую мы формируем, поэтому на основном этапе наше главное внимание было направлено на педагогическое взаимодействие, основанное на гуманном и личностно-ориентированном подходе. Реализация личностно-ориентированного подхода создает комфортные условия для обеспечения психологического комфорта в процессе обучения, что тем самым способствует повышению уровня мотивации учения и учебной деятельности студентов.

Поэтому в нашей экспериментальной работе мы организовывали благоприятную образовательную среду, в которой возможна организация благоприятных условий для обучения и развития личности самих студентов, сохранения физического и психологического здоровья. На всех этапах работы студентов осуществлялась педагогическая поддержка преподавателем и куратором группы.

Основываясь на исследованиях, посвященных межличностному взаимодействию, можно выделить параметр психологической безопасности как фактор необходимый для формирования, развития и сохранения личности.

Здесь мы опирались на принцип гуманизации и демократизации, предоставляя студентам определенную свободу для саморазвития, саморегуляции, самоопределения, самообучения, самовоспитания. Принимали все ответы, мнения, желания и давали возможность самому видеть свои промахи и ошибки. Только при удовлетворении потребности в безопасности возникает тенденция к развитию личности. Отсутствие же условий безопасности приводит к возникновению оборонительной тенденции, порождают сопротивление к учебе.

При компетентностном подходе необходимо перевод студента из пассивного потребителя знаний в активного их творца и создателя, способного сформулировать проблему, проанализировать пути ее решения, найти оптимальный результат и доказать его правильность.

С этой целью, и основываясь на принципе системности, который предполагает, что знания и умения будут неразрывно связаны между собой и образуют целостную систему, то есть учебный материал будет усвоен на трех уровнях: уровне отражения, понимания и усвоения, наши занятия мы условно разделили на 3 части: выделение проблемы, обсуждение и решение проблемы, где студенты сами будут решать или находить выход из ситуации.

Первая часть: выделение проблемы. Эта часть включала в себя мини-лекции, мозговой штурм, упражнения, задания, помогающие понять и усвоить главную тему занятия.

Вторая часть. Обсуждение проблемы. В этой части теория связывается с практикой, и выстраиваются логические соответствия или несоответствия. Обязательно обсуждаются и анализируются примеры из практической деятельности.

Третья часть. Решение проблемы. Работа «здесь и сейчас» необходима при формировании профессиональных компетенций. Любая поднятая

проблема не должна остаться не решенной, поэтому на каждом занятии мы предлагаем пути выхода и решения. На этом этапе студенты предлагают свои идеи, делятся впечатлениями, мнениями, учатся задавать вопросы.

И в завершении каждого занятия мы отводили время для рефлексии, чтобы студенты могли поделиться своими чувствами, поговорить о своих эмоциях и настроении. Задавались вопросы, концентрирующие внимание студентов на их состоянии, например:

1. Какими мыслями вы хотели бы поделиться с группой?
2. Какие чувства вы испытывали во время выполнения задания?
3. Что показалось вам наиболее интересным, новым, неожиданным?
4. Удовлетворены ли вы сегодня своим ответом?
5. Что бы вы хотели сегодня изменить? Почему? и т.д.

Это необходимо для того, чтобы считаться с особенностями настроения других, развивать умение слышать и слушать, а это является важным компонентом в формировании профессиональных компетенций любого специалиста. Рефлексия помогает лучше понять себя, свой внутренний мир, поступки. Здесь важна реализация принципа культуросообразности, который заключается в максимальном использовании в воспитании и образовании культуры той среды, в которой находится конкретное учебное заведение. Нам было важно, чтобы каждый студент мог высказывать свое личное мнение, а не просто присоединялся к мнениям другим. И можно отметить, что рефлексивно оформленные процессы являются главными механизмами учения, т.к. рефлексия задает этапы освоения знаний, умений и проектирования процесса обучения.

Опираясь на методологические принципы исследования, мы использовали и методы обучения. Это традиционные методы стимулирования, организации процесса обучения, выбора способа деятельности. Все эти методы рассматриваются не только в аспекте мотивации и учения, но и в плане смысловой и ценностной организации, а также активизации студентов, планирования и прогнозирования собственной деятельности.

Методы творческого поиска как проблемное обучение, мозговой штурм, алгоритм решения задач подобраны для активной деятельности студентов.

Методы контроля, самоконтроля, оценки и самооценки для активизации рефлексивной позиции, критического мышления и саморегуляции.

В первой части нашего исследования мы говорили о целях обучения на компетентностной основе, что предполагает приобретение студентами библиотечно-информационных специальностей определенного набора ключевых и специальных компетенций. Поэтому для нас важным было составление заданий к самостоятельной работе студентов.

Методическое обеспечение самостоятельной работы студентов подразумевает разработку и составления перечня форм и тематики самостоятельных работ, формулировку цели и задачи каждого из них, разработку инструкций или методических указаний, подборку учебной, справочной, методической и научной литературы.

Моделирование самостоятельной работы студентов:

1. Повторение пройденного материала.
2. Определение главных вопросов темы.
3. Освоение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме.
4. Упражнения, решение задач.
5. Разбор выполняемой деятельности и ее самооценка.
6. Приобретенные умения и навыки.
7. Составление вопросов по содержанию лекции.

Осуществление руководства выполнением самостоятельной работы студентов:

1. Текущее собеседование и контроль.
2. Консультации.
3. Анализ, рецензирование, оценка, коррективы СРС.
4. Перекрестное рецензирование.
5. Дискуссия.
6. Подведение итогов и так далее.

Значительным средством организации самостоятельной работы студентов является задание, которое дополняет и уточняет цель, определяет требования к учебной деятельности, а также обозначает путь достижения учебных результатов. Основываясь на принципе системности, который заключается в максимальном использовании возможностей, знаний, интересов самих учащихся с целью повышения результативности и успешности в процессе обучения, при составлении заданий различного уровня сложности для СРС мы использовали таксономию задач Б.Блума.

Вначале мы давали студентам нетрудные задачи (логические задания), которые рассчитаны на репродуктивную деятельность, требующую простого воспроизведения способов действия, данных на лекции для осмысления и закрепления в памяти, например: зарубежные исследователи школы научного управления: основные направления исследований или как вы понимаете методологические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности?

В стадии обсуждения мы сталкиваем студентов с проблемой: «Дайте три объяснения, почему необходимы нововведения? Что будет, если система работ библиотек не будет меняться и развиваться?» В этом случае, студент должен будет находить причинные связи, логические ошибки, причины и спрогнозировать результат.

Такие задачи способствуют осуществлению понимания студентами отдельных вопросов изученного материала малого объема (как правило, в пределах одного лекционного занятия). В данном случае преобладает решение задач по образцу, предложенному на лекции. Далее содержание учебных задач усложняется.

Например: при изучении темы «Научно-методическое обеспечение библиотечно-информационной деятельности», в стадии выделения проблемы, мы задаем вопрос студентам: «Какие проблемы в работе научно-методического обеспечения библиотечно-информационной деятельности стали особенно актуальными в последнее время? Как вы думаете, почему?». Здесь не может

быть репродуктивного ответа, т.к. студент должен переработать лекционный материал, выбрать нужный контекст и ответить, почему он так считает.

В дальнейшем, содержание задач (логических заданий) вновь усложняется в том плане, что их решение должно требовать вначале отдельных элементов продуктивной деятельности, а затем - и творческой. Обычно такие задачи в целом носят комплексный характер и необходимы для контроля глубины изучения материала темы или курса.

В стадии решения проблемы: На ваш взгляд, что может быть первостепенной задачей, а что второстепенной в реорганизации деятельности библиотеки? Каждую задачу подробно раскрыть. Как решаются проблемы, если имеется доступ ко всем ресурсам? Здесь заставляем студента выделять главное, комбинировать, суммировать и модифицировать в новую плоскость свои мысли.

Формируя систему задач постепенно возрастающей сложности, мы добивались усвоения студентами основных методов и приемов, характерных для спецкурса.

Важнейшие навыки самостоятельной учебной работы - это поиск информации, чтение и усвоение нового знания. Следует отметить, что преобладающее число студентов не имеют навык поиска информации. Они, в основном, лишь пользуются готовым «пакетом знаний» - лекциями, информацией из сети Интернет и учебником. Причем, следует учесть, что главными критериями отбора информации являются ее полнота объема, занимательность и быстрота доступа. Только незначительное количество студентов занимается над вопросами плана, а следовательно, пытается получить полные, не отрывочные знания.

Анализируя посещаемость студентами библиотеки, мы сделали вывод, что монографии и научную периодику читают только 8,5% первокурсников, 11,2% второкурсников и 20,8% третькурсников. Этот процент увеличивается при написании студентами курсовых и дипломных работ.

Таким образом, данный факт свидетельствует об отсутствии системности знаний у студентов. Потребительское отношение, установка на получение готового знания подтверждается ответом на вопрос о тех трудностях, которые студенты испытывают в учебе: только треть пожаловалась на недостаточность библиотечной базы, хотя, на наш взгляд, это говорит, скорее, о неумении работать с каталогами большого научного фонда.

Обрабатывать найденную информацию и трансформировать ее в знание - тоже для многих студентов нелегкая задача. Хотя, практически, многие ведут разного рода записи, но большинство конспектируют лишь лекции. Поэтому в нашей экспериментальной работе процесс обучения направлен на формирование и развитие навыка самостоятельной активной учебной деятельности и на повышение уровня ее эффективности.

Для повышения качества знаний и совершенствованию их собственной познавательной деятельности мы использовали конспектирование научных статей. Конспектирование условно делят на следующие виды:

- текстуальный,
- тематический,
- графический,
- схематический.

При текстуальном конспекте полностью сохраняется авторский замысел, а запись производится в соответствии с расположением материала в источнике. Он включает в себя расширенные тезисы, дополненные фактами, закономерностями, имеющимися в изучаемой книге.

В тематическом конспекте основное внимание уделяется содержанию основной проблемы изучаемой работы (составляется лишь в том случае, если проблема рассматривается в различных источниках с разных позиций).

Графическое конспектирование составляется таким образом, чтобы усваиваемый материал размещался в виде отдельных блоков мыслей и положений.

Схематическое конспектирование отражает значение проблемы, связь с предыдущими темами курса, результаты эксперимента по ключевым вопросам, степень разработанности вопроса, практические рекомендации и др.

В нашем спецкурсе по теме «Документационное обеспечение управления библиотекой» мы делали упор на графическое и схематическое конспектирование. В процессе выделения проблемы мы работали всей группой над составлением кластера по системе документационного обеспечения библиотекой. На стадии обсуждения студентам было дано задание обозначить, по составленному кластеру связи, объединить их в группы и дать название по значению документа. На решении проблемы, студенты работали в малых группах. Каждая группа студентов работала с одной группой документов, которые должны были схематически изобразить связи документооборота в названной группе.

В заключении, каждая группа студентов презентовала свои работы и в завершении получалась модифицированная схема документационного обеспечения управления библиотекой. Или по теме «Методы управления в библиотеке» для самостоятельной работы мы предлагаем задание: «Схематически или в табличной форме представить пройденную лекцию» и при этом ограничиваем содержание до 1 страницы, что позволяет студенту заново пересматривать лекционный материал, выделять и структурировать информацию. Для нас было важным: умение отличать первостепенную информацию от второстепенной – одно из важных требований к студенту.

Не оставляли внимание текстуальное и тематическое конспектирование. Такие задания мы давали на изучение научных статей в печати, в профессиональной периодике и т.д.

Самостоятельная работа более совершенна и эффективна, если она осуществляется в коллективе. Групповая работа обуславливает фактор мотивации и интеллектуальной взаимной активности, достаточно повышает эффективность познавательной деятельности студентов, благодаря взаимному контролю. С этой точки зрения, очень плодотворным представляется

разработка одного большого задания группой из нескольких студентов, поскольку такой подход предполагает развитие навыков коллективного творчества.

Этот вид учебных занятий требует проведения распределения ролей и оценки трудоемкости отдельных работ, что требует от преподавателя дополнительных педагогических знаний в их организации. Для этого мы использовали такие формы организации как работу в парах, малых группах и в группе.

Для содействия развития навыков анализа, оценки и самооценки мы предлагали студентам оценивать самостоятельные, творческие и другие виды работ друг друга. Студент не просто дает оценку, но и анализирует, и предлагает возможные пути улучшения работы.

Для формирования профессиональных компетенций, основываясь на принципе научности, который предполагает соответствие содержания образования уровню развития современной науки и техники, опыту, накопленному мировой цивилизацией, который направлен на подготовку специалистов с учетом выбранной специальности, была использована концепция самоограничений. Применение данной концепции позволяет студентам видеть свои недостатки и развивать следующие умения: эффективно управлять собой и своим временем; определять и ставить собственные цели; поддерживать и контролировать постоянный собственный рост и развитие; решать проблемы мобильно и эффективно; гибко реагировать на изменения ситуации и другое.

Более успешному выполнению задания может способствовать поиск студентами ответов на следующие вопросы, которыми мы пользовались на занятиях:

– Чем вызвано именно это задание? Связаны ли содержание задания и способы его разработки со спецификой будущей профессиональной деятельности?

– Что конкретно необходимо сделать?

– На какие части можно разделить поставленное задание?

– Какая помощь требуется от преподавателя при выполнении задания ?

Так же мы использовали технологии самоменеджмента, который имеет уровневый характер: первый уровень - выполнение отдельных его элементов действует согласно установленного образца, например при изучении темы: «Стратегическое планирование. Компоненты реализации стратегии» мы использовали вопросы: «Объясните своими словами значение «стратегическое планирование»; второй уровень - осуществление приемов на основе репродукции процессов, явлений, деятельности вопрос: «Каковы составляющие стратегического планирования?»; третий уровень - решение учебно-познавательных, а также профессиональных задач на основе вариативного подхода «Что необходимо для продуктивной реализации стратегического планирования?»; четвертый уровень - творческое применение самоменеджмента: «Представьте, что вы директор библиотеки. Составьте свой стратегический план развития. Объясните, почему вы так решили».

При реализации технологии самоменеджмента в формировании профессионально - ориентировочных и поисково-исследовательских умений и интегрирования в научно-исследовательскую деятельность у будущих специалистов в библиотечно-информационной деятельности использовались функциональные звенья реализующие процесс саморегуляции активности личности.

Отработка профессионально - ориентировочных и поисково-исследовательских умений у студентов с помощью технологии самоменеджмента реализовывалась студентами на семинарских и практических занятиях и была ориентирована на образ действия членов группы, инициативное восприятие сообщений членов группы и другое.

В претворении технологии самоменеджмента важнейшими формами организации учебного процесса в исследовании показаны традиционные практические занятия, на основе рассмотрения выставляемых идей и указанных задач.

На старших курсах происходят изменения в сфере интересов, связанные с формированием у студентов узкой профессиональной направленности. Наступает этап подготовки к профессиональной деятельности, в связи с чем усвоение практических умений протекает по определенному плану, интересы профессионализируются.

Наши исследования показывают, что степень и глубина осознания потребности в знаниях зависят от того, насколько активную позицию занимает студент в той или иной сфере жизнедеятельности. Потребность в знаниях может быть узкой, неустойчивой, или широкой и устойчивой. В первом случае студент связывает свою учебу с решением частных задач нынешнего времени, во втором - он соединяет ее с перспективами и планами жизнедеятельности.

Мы попытались учесть этот фактор развития и включили в учебный процесс просмотры видеофильмов, с последующим обсуждением в группе и написанием критических отзывов, например: «Российская национальная библиотека. К 200-летию со дня открытия» 2014 г», «Новое здание РНБ с высоты птичьего полета», «История Национальной библиотеки имени А. Осмонова», «История развития Республиканской детской юношеской библиотеки имени К. Баялинова» и так далее.

Познавательные интересы студентов сосредоточиваются вокруг потребности в научном понимании окружающего мира, в осмыслении собственного опыта и формировании собственной позиции по отношению к происходящим событиям, в использовании полученных знаний в учебной и практической деятельности. Поэтому, мы позволяли студентам чаще высказывать свои мнения по той или иной проблеме, например, по теме «Научно-методическое обеспечение библиотечно-информационной деятельности» студенты отвечали на вопрос: «Какие проблемы в работе научно-методического обеспечения библиотечно-информационной деятельности стали особенно актуальными в последнее время? Как вы думаете, почему?», «Что является на ваш взгляд первостепенной задачей, а что второстепенной в реорганизации деятельности библиотеки?».

В нашем эксперименте были использованы разнообразные творческие задания. Творческие задания распределялись по семестрам: 2 задания в первом семестре, 2- во втором. Во втором семестре составление портфолио, как итоговое задание за весь год обучения.

1. План карьеры.

Составить письменный план карьеры в профессиональной деятельности. Каждую ступень карьерной лестницы детально описать, т.е. с включением ваших конкретных действий и указаний, при каких определенных достижениях она будет осуществляться.

2. Индивидуальная презентация.

Студент обязан сделать индивидуальную презентацию по выбранной теме, вопросу, проблеме, согласовав с преподавателем и на итоговом занятии защитить ее.

Работа над презентацией.

Основные принципы презентации:

- не просто информируйте, а продавайте идеи, проекты, подходы;
- ясное, осознанное понимание того, что хотите сказать и какой цели хотите достичь;
- учет действия первого впечатления – «первого кадра»;
- краткость и простота;
- одна идея на один слайд;
- на слайде: не более 6 строк, в строке не более 6 слов,
- шрифт 25-30, не более 10 слайдов.

3. Эссе «Моя профессия» в свободной форме должно раскрывать следующие направления:

- Раскрытие сущности моей будущей профессии.
- Какие профессиональные значимые качества у меня есть.
- Имеются ли у меня уже достижения в выбранной профессиональной среде.
- Мое представление своего «звездного часа» в моей профессии.

4. Портфолио.

Предполагается, что все материалы и документы, работы, упражнения, схемы, таблицы, над которыми вы работали, и найдены вами самостоятельно, будут включены в одно портфолио, которое будет учитываться при выставлении итоговой оценки.

Содержание и характер материалов, из которых состоит портфолио, во многом зависит от особенностей изучаемого учебного предмета. Материалы портфолио, должны отражать то, насколько успешно и эффективно студенты осваивают содержание курса и выполняют разные виды самостоятельной работы. Структура портфолио, как правило, определяется преподавателем.

В ситуации, когда студент самостоятельно определяет задачи для данного вида самостоятельной работы и составляет список необходимых для включения документов. Для итоговой формы самостоятельной работы студентов мы выбрали “Портфолио работ”, который представляет собой различные творческие, проектные, исследовательские, контрольные работы, эссе, а также описание основных форм учебной и научно-исследовательской работы студента за отчетный учебный год (участие в научных конференциях, конкурсах, прохождение практик и др.).

Таким образом, эффективные способы учебной деятельности, приобретают разносторонние функции в их учебной и вне учебной работе; они помогают усвоению знаний и решению учебных и вне учебных задач, способствуют расширению познавательных интересов.

Студенты раскрывают объективные существенные закономерности, используя рациональные способы учебной деятельности. Эти способы играют важную роль в продуктивной познавательной деятельности и в формировании профессиональных компетенций. Наш спецкурс направлен на решение задач разного типа и характера, способствует не только сознательному усвоению знаний, но и развитию способности самостоятельно добывать и применять знания, творчески мыслить и действовать, что отвечает целям нашего исследования.

Итак, изучение теоретических знаний и опыта, которые выполняются в ходе решения моделируемых профессиональных ситуаций специалиста в библиотечно-информационной деятельности, что делает возможным трансформацию академической процедуры изучения знаний в профессионально-практическую деятельность будущего специалиста в библиотечно-информационной деятельности.

3.2. Эффективность использования модели совершенствования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов

Для решения поставленных перед исследованием задач, мы воспользовались методом моделирования. Структурно-функциональная модель совершенствования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов основывалась на методологических принципах и подходах, положенных в основу исследования.

При создании модели мы использовали компетентностный механизм моделирования, а основным методологическим подходом выступил системный подход, обусловивший выбор принципов моделирования: научности, системности, доступности и культуросообразности. Объектом нашего моделирования выступил процесс формирования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов.

Предлагаемая нами модель рассматривается как целостное образование, состоящее из взаимосвязанных этапов. Разработанная и обоснованная нами модель, которая осуществляется на любом этапе формирования библиотечно-информационных специалистов, тем самым полагает подбор содержания педагогического влияния на протяженность всего образовательного процесса в соответствии с изменением уровня профессиональной компетентности.

Организация самостоятельной работы студентов, рассматриваемая нами как сложная система, состоящая из определенных взаимосвязанных элементов:

цель, задачи, закономерности, принципы, компоненты, педагогические условия, формы, методы, средства, предполагаемый результат.

Основными принципами, лежащими в основе самостоятельной работы студентов, которая направлена, на формирование профессиональной компетентности являются: принцип научности, активности, системного подхода, сознательности и самостоятельности обучения, доступности, прочности.

Критериями оценки сформированности самостоятельной работы студентов, при формировании профессиональной компетентности будущего специалиста показаны профессиональные умения (аналитические, конструктивно-прогностические, коммуникативные, организаторские, управленческие, эмпатийные, рефлексивные) которые требуются специалисту в его будущей деятельности:

- подвергать анализу: ситуации, явления, профессиональную работу другого человека, свою профессиональную деятельность и задачи;

- конструировать: формирование деятельности, выбирать и перестраивать учебный материал, планировать свою личную деятельность, разрешение профессиональных задач;

- выслушивать собеседника, обратить на себя внимание, вести обсуждение, пререкаться, вести полемику и оставаться на собственной точке зрения, помогать разговором, принимать взаимоотношения с другими людьми;

- разъяснять, выдавать инструкцию, привлечь людей на инициативную деятельность, подмечать, обращать внимание на недочеты, ошибки в работе и быстро преобразовывать ее с их учетом.

- развивать деятельность в соответствии с указанными нормами, правилами, требованиями и улучшать кадровое положение, делать или формировать на основе знаний и применения объективных закономерностей каких-нибудь процессов, не утрачивать основную структуру работы, в конкретном распорядке, а также налаживать профессиональную деятельность и совершенствовать профессиональную деятельность;

– познавать психологию другого человека, пробираться в духовный психологический мир другого, рассматривать личность другого человека, его положение: сопереживать, сострадать другим людям; улавливать мнение другого и относиться к нему как данность;

– понимать свои действия, речь, идеи, ощущения, постигать свои психологические особенности, контролировать свои поступки, замечать свои достоинства и недочеты, находить свой уровень осмысления каких-нибудь, связанных с жизнью явлений.

В ходе экспериментального исследования предполагалось выявление исходного уровня профессиональных компетентностей контрольных и экспериментальных групп, для этого нами были определены уровни сформированности профессиональных компетенций. При определении уровней сформированности профессиональных компетенций мы также руководствовались таксономией целей обучения Б. Блума, с учетом уровневого подхода в описании учебных достижений студентов. Взяв за основу общепринятую уровневую систему целей, мы выделяем:

1) первый уровень (низкий), выражающийся в воспроизведении и узнавании и понимании содержания изученного материала;

2) второй уровень (средний), связанный с применением знаний в знакомой ситуации по образцу и анализированием ситуации;

3) третий уровень (высокий), предполагающий выдвигать оригинальные идеи, разрабатывать схемы, составлять план, модифицировать процесс, может оценивать и аргументировать, приводить убедительные доказательства.

Характеристика выявленных нами уровней, представлены в (Табл.3.1.)

Таблица 3.1. – Уровни профессиональных компетенций

Показатели	Уровни		
	Низкий	Средний	Высокий
владеет современными системами информационного и технического обеспечения документационного управления и управления библиотеками и	может продемонстрировать теоретические знания, определяет, называет значение терминов, может констатировать факт, имеет понятия и цитировать определённые законы, теории, принципы, описать систему информационного и технического обеспечения документационного управления	связывает теорию и практику, решает некоторые задачи в управлении библиотеками и архивами, применяя теорию к ситуациям из практики, может поддерживать систему документационного обеспечения управления библиотекой	может разработать схему для классификации, оценить систему технического и информационного обеспечения, сформировать систему документационного управления, библиотеками, может аргументировать и проверить доказательства и идеи
готов к использованию психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании различных групп пользователей	знает и понимает психологические особенности личности, поведение личности в различных конфликтных ситуациях,	готов продемонстрировать тактики поведения при конфликтных ситуациях, некоторые методы и приемы мотивации и стимулирования персонала, может выстраивать внутрибиблиотечные коммуникации	применяет психологические тактики поведения и копинг-стратегии в конфликтных ситуациях, может помочь в урегулировании конфликтных ситуаций, оценить конфликтную ситуацию и найти пути урегулирования, в зависимости от ситуации использует различные методы и приемы

			мотивации, стимулирования персонала
способен к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных учреждений	знает общие понятия об управленческой деятельности, знаком с правовыми и нормативными документами в организационно-управленческой деятельности	различает логические ошибки в управлении, использует научные методы отбора и обработки эмпирической информации, может осуществлять текущее планирование.	владеет техниками анализа и оценивания управленческой деятельности библиотечно-информационных учреждений, может предложить новые подходы к решению проблемы, принимает обоснованные управленческие решения.

Высокий уровень профессиональных компетенций студентов характеризуется наличием необходимых теоретических знаний, практических умений и личностных качеств. Данный уровень выражается в умении разработать схему для классификации, оценить систему технического и информационного обеспечения документационного управления, управления библиотеками, может аргументировать и проверить доказательства и идеи.

Средний уровень исследуемой компетентности характеризуется избирательным характером познавательного интереса и недостаточной осознанностью личной ответственности за результаты работы по изучению профессиональных навыков; ограниченностью оперирования понятиями и образного мышления, развитостью отдельных видов творческих способностей; формированием волевых качеств личности при помощи преподавателя, акцентирующего внимание на основных проблемах; умением связать теорию и практику, решает некоторые задачи в управлении библиотеками применяя теорию к ситуациям из практики.

Низкий *уровень* компетентности студентов свидетельствует о том, что познавательный интерес и ценностное отношение к будущей профессиональной деятельности сформированы недостаточно; слабо развиты творческие способности, может продемонстрировать только теоретические знания, определяет, называет значение терминов, может констатировать факт, имеет понятия и цитировать определённые законы, теории, принципы.

Анализ экспериментального исследования, проведенного в БГУ им. К. Карасаева среди студентов факультета журналистики и информационных систем, где обучаются будущие библиотечно-информационные специалисты, который проходил в два этапа.

На данном этапе сопоставлялись результаты сформированности профессиональных компетентностей контрольной и экспериментальной групп до проведения эксперимента. Для изучения достоверности полученных результатов использовали критерий Пирсона χ^2 , который вычисляли согласно формуле (1):

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(n_i - m_i)^2}{m_i},$$

где n_i – параметры экспериментальной группы, m_i – параметры контрольной группы, k – число градаций.

Результаты проведенных срезов, позволяют считать, что на период начала эксперимента показатели сформированности профессиональных компетенций были низкими (Табл. 3.2).

Таблица 3.2. – Уровневые показатели сформированности профессиональных компетенций

Название групп	Общее кол-во студ.	Уровни показателей профессиональных компетенций, %/(студ.)			λ^2
		Низкий	Средний	Высокий	
КГ	59	51,7 (31)	36,9 (21)	11,4 (7)	0,14
ЭГ	58	52,2 (30)	37,6 (22)	10,2 (6)	

Результаты проведенных срезов, позволяют считать, что на период начала эксперимента показатели сформированности профессиональных компетенций у большинства студентов контрольной и экспериментальной групп были низкими, что составило 51,7% и 52,2% соответственно от общего количества исследуемых студентов, что свидетельствует о том, что данная категория студентов может только в частичной мере репродуцировать полученные знания. Средние показатели уровней сформированности заявленных компетенций характерны для 36, 9% студентов контрольной группы и 37,6% студентов экспериментальной группы, которые могут находиться на уровне понимания пройденного материала и частично применять их на практике. Однако высокие значения выявлены лишь у 11,4% и 10,2% контрольной и экспериментальной групп студентов, которые успешно могут генерировать свои идеи.

Здесь важны были эффективные действия самих студентов, взаимодействие преподавателя и студентов при решении учебных, исследовательских, а также профессиональных задач, что способствовало переходу от выполнения стандартных механизмов разрешения профессиональных проблем к инициативным эвристическим действиям.

Как показали квалитетические значения, при $k=3$ (высокий, средний, низкий) $\lambda^2_{\text{табл.}} = 5,99$. Следовательно, на начало эксперимента показатели уровня сформированности профессиональных компетенций в контрольной и экспериментальной группах являются гомогенными и соответствуют одной

генеральной совокупности, так как полученные значения $\lambda^2_{\text{эсп.}} = 0,14$, что соответствует $\lambda^2_{\text{табл.}} > \lambda^2_{\text{эсп.}}$. Таким образом, перед нами встала необходимость в проведении дальнейших исследований с целью повышения уровня сформированности профессиональных компетенций у будущих библиотечно-информационных специалистов.

На втором этапе сравнивались полученные результаты срезов знаний после проведения полного курса разработанной нами программы (табл.3.3.).

Таблица 3.3.–Итоговый результат в контрольной и экспериментальной группах

Группы	Кол-во студ. в группе	Уровни сформированности профессиональных компетенций, % / (студ.)			λ^2
		Низкий	Средний	Высокий	
КГ	59	48,4 (29)	37,8 (22)	13,8 (8)	40,23
ЭГ	58	20,2(12)	49,2(29)	30,6 (17)	

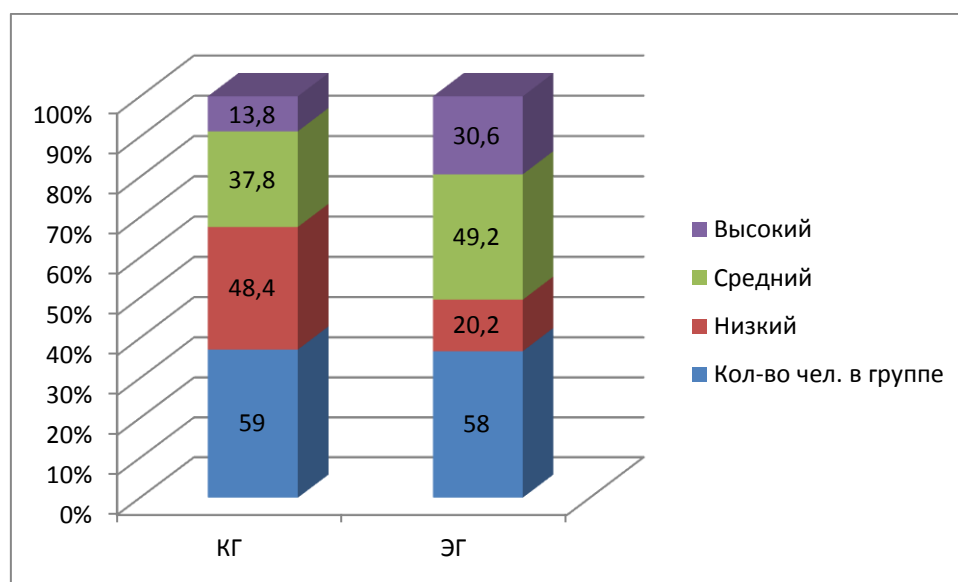


Диаграмма 3.1. – уровней сформированности профессиональной компетенции

Итак, на конец педагогического эксперимента при итоговой оценки, мы наблюдали, значительные изменения показателей, как в контрольной, так и экспериментальной группе: низкие значения составили в контроле – 48,4%, в эксперименте – 20,2%; повышенные значения среднего уровня сформированности профессиональных компетенций студентов характерны для обеих исследуемых групп (37,8% и 49,2% соответственно). При этом выявлено, что количество студентов с высокими показателями уровней сформированности заявленных компетенций в экспериментальной группе возросло (30,6%) по сравнению с контрольной группой (13,8%).

Как показано в таблице 3.3. $\lambda^2_{\text{эксп.}} = 40,23$. Следовательно, данные математических отношений позволяют сделать вывод о том, что показатели уровня сформированности профессиональных компетенций в контрольной и экспериментальной группах после эксперимента являются достоверными ($\lambda^2_{\text{табл.}} < \lambda^2_{\text{эксп.}}$).

Разработанный нами спецкурс в своей совокупности активизируют формирование профессиональных компетенции у будущих специалистов в библиотечно-информационной деятельности.

Результаты констатирующего эксперимента позволяют сделать выводы:

- для формирования профессиональных компетенций студентов, будущих специалистов в библиотечно-информационной деятельности необходимо совершенствование учебно-воспитательного процесса;
- процесс формирования профессиональных компетенций студентов, будущих библиотечно-информационных специалистов который реализуется специально и направленно в пределах функционирования модели , а также условий ее успешной реализации.

Нами были проведены наблюдения за образовательной деятельностью студентов в процессе экспериментального исследования, которые дополнили полученные результаты. Дополнительные наблюдения мы провели по вопросам изучения мотивов выбора профессии и формирование мотивационной направленности у будущих библиотекарей, т.к. этот фактор тоже имеет

значение при формировании профессиональных компетенций. Мотивация выбора профессии и дальнейшее профессиональное становление личности тесным образом связаны с профессиональным самосознанием.

Определенный интерес в рамках исследования представляют результаты проведения анкетирования, которое давало возможность анализа выбора профессии студентов на первом этапе дополнительного наблюдения. На втором этапе изучение профессиональных качеств, т.е. компетенции специалистов библиотечно-информационной сферы.

Задача анкетирования состояла в выявлении уровня профессиональной самооценки студентов и определении их отношения к своей учебе под воздействием факторов внутренней и внешней среды. Анкеты дали возможность определить отношение к данной профессии, что именно послужило причиной выбора поступить на эту специальность.

Анкеты содержали 2 блока вопросов: вопросы о представлении библиотечной специальности до поступления и после обучения (см.приложение 1).

1. Уверены ли Вы в правильности своего выбора профессии?
2. Что повлияло на Ваш выбор?
3. Нравится ли Вам выбранная профессия?
4. Если да, то, что именно нравится в Вашей профессии?
5. Что Вы считаете важным в Вашей профессии
6. До поступления в вуз имели ли представление о Вашей специальности?
7. После обучения изменилось ли Ваше мнение о выбранной профессии?
8. Хотели бы Вы поменять Вашу специальность?
9. По окончании вуза будете ли Вы работать по специальности?
10. Если нет, то почему. Чтобы Вы хотели бы изменить в вашей специальности?

Исследование на первом этапе проводилось методом анкетирования 78 студентов очного отделения 1-3 курсов. Ответило на анкеты 76 студентов, т.е. 97 % от общего числа. Опросный лист включал 12 вопросов, из которых 9 - альтернативными вариантами ответов и 3 вопроса – открытые.

Представления студентов о будущей работе изучались через их отношение к выбранной специальности.

На вопрос «Уверены ли Вы в правильности своего выбора профессии?» только 36 человек, т.е. 28 % - студентов ответили, что разочарований к будущей профессии в сфере библиотечно-информационной службы не испытывают, 13 человек, т.е. 17 % - не уверены в своем выборе профессии, а 27 человек, т.е. 35 % от общего числа опрошенных респондентов сомневаются в правильности своего выбора.



Диаграмма 3. 2. Уверенность в выборе профессии.

Удовлетворенность выбором профессии студентами, будущими библиотечно-информационными специалистами показана в диаграмме 3.3. На вопрос «Нравится ли Вам выбранная профессия?» ответили, что да - 32 чел., т.е. 42 %, нет - 20 человек, т.е. 26 % , затрудняюсь ответить 24 человека, т.е. 32 % от общего числа опрошенных.

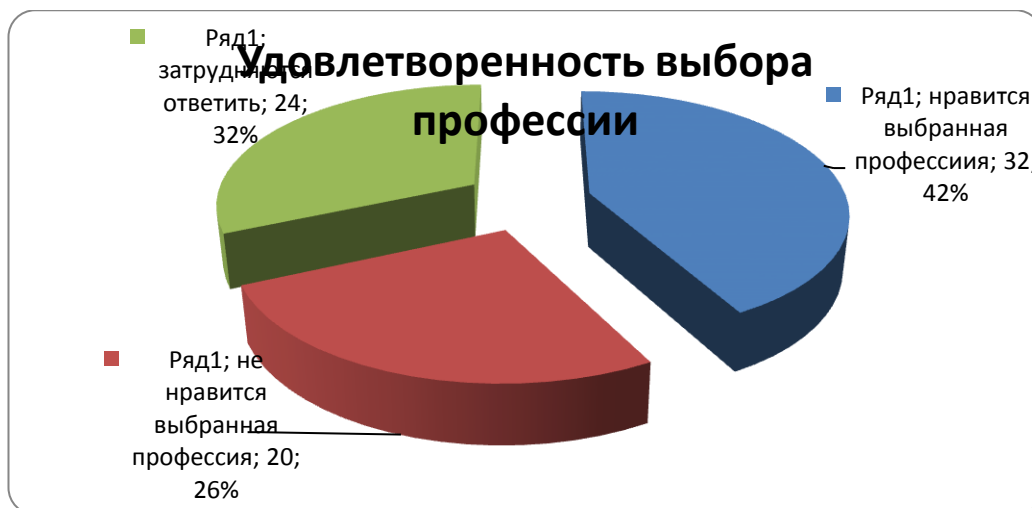


Диаграмма 3.3. Удовлетворенность выбора профессии.

Итоги исследования показывают, что только 17 чел., т.е. 22 % до поступления в вуз имели представление о будущей специальности, а 60 человек, т.е. 78 % от общего числа опрошенных не знали о специфике своей будущей профессии.

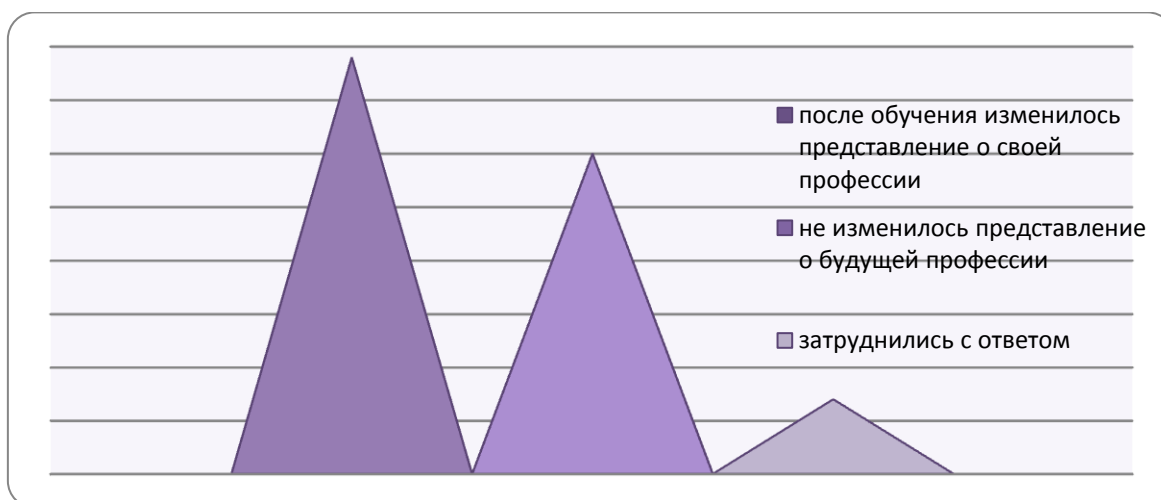


Диаграмма 3.4. Изменения представлений о профессии в ходе учебы

Из числа опрошенных для 77 % (58 чел.) выбор профессии был сделан родителями и родственниками, так как по этой специальности есть бюджетное отделение. Для 14% студентов (т.е. 11 чел.) средства массовой информации определили вуз, в который они поступали, т.е. БГУ им. К. Карасаева.

Можно отметить, что на отношении абитуриентов оказывают большое влияние современные средства массовой информации, которые показывают

фактический рейтинг вузов. Среди тех, кто повлиял на выбор профессии, также выступают друзья 9%, т.е. 7 человек.

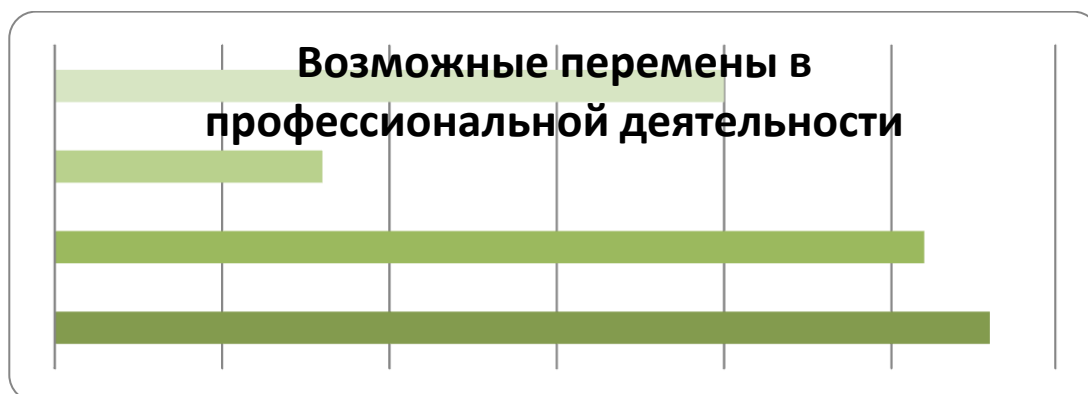


Диаграмма 3.5. Возможные перемены в профессиональной деятельности.

В ответах тех студентов, которые не хотят менять специальность (4 человека, т.е. 5% от общего числа) прозвучало, что им нравится читать книги и работать с читателями, их с самого начала устраивала эта профессия, а еще стало интересно в процессе обучения и практики. В ходе исследования были выявлены 3 группы студентов по степени отношения к профессиональному выбору: по окончании вуза по специальности собирается работать 31%, не будут работать по специальности 30% опрошенных. И затруднились с ответом 39% от общего числа.

Поэтому в качестве актуализации специальности 16 человек, т.е. 21% от общего числа, видят в необходимости введения в обучение больше практических занятий, особенно с автоматизированными программами, добавить специализацию программиста, увеличить количество теоретических занятий.

В качестве социальных факторов – указывают увеличение заработной платы библиотечным работникам и тем самым поднять престиж профессии, сделать библиотеки электронными, чтобы читателям не нужно было ходить в библиотеку.

В процессе исследования выяснилось, что студенты-первокурсники мало знают о выбранной профессии. В связи с полученными данными можно констатировать, что перед преподавателями факультета стоит задача в ходе

учебного процесса формировать, усиливать положительное отношение к профессии, раскрывать ее привлекательные стороны, формировать стабильную мотивацию к познавательной профессиональной деятельности.

Полученные результаты опытно-экспериментальной работы показали, что:

– исследованием определено, что на начальном этапе обучения у студентов, будущих специалистов в библиотечно-информационной деятельности наблюдается низкий уровень представлений о своей специальности;

– для формирования профессиональных компетенций студентов необходима корректировка содержательной составляющей учебно-воспитательного процесса.

Таким образом, мы видим, что выбор профессии сложный и длительный процесс. Профессиональное сознание библиотечно-информационного специалиста в значительной степени определяется мотивами трудовой деятельности индивида и социальной значимости профессии библиотекаря в обществе.

При этом следует отметить, что знание инновационных тенденций современного образовательного пространства в рамках Болонского процесса, возможные перспективы в будущей деятельности, а также понимания необходимости непрерывного развития, саморазвития в области своего профиля с точки зрения использования информации в учебно-познавательной деятельности в рамках научных работ студентов оставляют желать лучшего.

Из устного опроса нами выявлено, что многие студенты не понимают сути и познавательности научно-исследовательских работ, при этом на разъяснение об увеличении самостоятельных работ (часов) были и такие ответы: «проблему будут решать через заказ...», которое как нами было отмечено выше, не способствует повышению профессиональной квалификации и формированию профессиональных компетенций.

Также следует отметить, что за годы обучения в вузе в процессе всего учебно-воспитательного процесса студенты получают знания, навыки и умения, прежде всего в области своей будущей профессии.

Будущим библиотечно-информационным специалистам интересны содержание и формы библиографической и информационной деятельности, способствующие совершенствованию профессиональной компетентности, они хотят также знать об особенностях специальности информационной службы ее деятельности в условиях актуализации новых образовательных парадигм современного общества. В процессе изучения спецкурса «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» что очень важно, нарабатывается опыт регуляции собственной деятельности, обобщенные умения и навыки, которые так необходимы в практике.

Мы считаем, что это связано с тем, что закрепление, расширение и совершенствование теоретических знаний происходит в процессе учебно-познавательной деятельности студента.

Проведенное исследование также показало, что формирование профессиональной компетентности будущих специалистов библиотечно-информационной службы, в аспекте их заинтересованности в будущей профессии, занимает не первое место.

Теоретико-методологические аспекты исследования вопроса формирования профессиональных компетенций будущих специалистов показывает, что именно практическая деятельность, обуславливает качественное осмысливание будущим специалистом совокупности своих профессиональных компетенций. Наблюдения, опросы свидетельствуют, что после учебно-производственной практики число студентов, желающих работать по полученной специальности, значительно возрастает.

Результаты проведенного экспериментального исследования позволяют нам сделать следующие выводы:

1. Для формирования профессиональных компетенций будущих специалистов библиотечно-информационной деятельности необходимо совершенствование учебно-воспитательного процесса;

2. Процесс формирования профессиональных компетенций студентов, будущих библиотечно-информационных специалистов который

реализуется специально и направленно в пределах функционирования модели, а также условий ее успешной реализации.

3. Компетентностный подход к формированию профессиональных компетенций будущих библиотечно-информационных специалистов позволяет видеть и акцентировать внимание не на предмете, а на личности студента, что позволяет поддерживать индивидуальные особенности и возможности каждого будущего специалиста;

4. Разработанная программа спецкурса «Менеджмент-библиотечно-информационной деятельности», основанная на принципах компетентностного подхода позволяет совершенствовать процесс формирования профессиональных компетенций будущих специалистов библиотечно-информационной деятельности;

5. Разработанный спецкурс «Менеджмент-библиотечно-информационной деятельности» по формированию профессиональной компетентности в условиях самостоятельно-познавательной деятельности студентов, предполагает развитие у студентов высокого уровня самодиагностики, планирования своей деятельности и самоконтроля.

6. Наше исследование показало, что на успешность обучения студентов влияют многие факторы: уровень довузовской подготовки; владение навыками самоорганизации, планирования и контроля своей деятельности (прежде всего учебной); мотивы выбора вуза; адекватность исходных представлений о специфике выбранной профессии и вузовского обучения; форма обучения; организация учебного процесса; материальная база; уровень квалификации преподавателей и обслуживающего персонала; и индивидуальные психологические особенности студентов.

7. Формирование профессиональных компетенций происходит не в одностороннем порядке, а является процессом двусторонним, так как в этом процессе идет совершенствование профессионализма преподавателя.

Знаниевый потенциал выпускников, умения, профессиональные и личностные характеристики, сформированные в конце года помогают качественным переменам библиотечно-информационной практики, которые

делают возможным ее последующее развитие, что тем самым удовлетворяют потребности в специалистах, которые представляют собой исходной точкой поставленных целей библиотечного образования и формирования педагогического процесса.

Представленная модель подготовки библиотечных специалистов:

- делает возможным непрерывность и преемственность профессионального библиотечного образования, что является для определенной личности стимулом последующего совершенствования;

- делает возможным внутреннюю диверсификацию высшего образования, тем самым откликаться и удовлетворять потребности страны и региональной библиотечной практики в специалистах различного уровня подготовки;

- вводит студента в работоспособную часть обучения и связывает его с практикой;

- помогает строить разнообразные социальные отношения, в рамках которых реализуется профессиональная деятельность будущего библиотечно-информационного специалиста (библиотекарь-читатель, библиотекарь-культура, библиотекарь - наука, и т.д.);

- понимание целевой, функциональной и ролевой специфики библиотечной деятельности.

Таким образом, в заключение нашего исследования следует отметить, что результаты использования модели в развитии профессиональной компетентности студентов, будущих, библиотечно-информационных специалистов позволяют, отметить положительные результаты.

Экспериментальное исследование основывалось на педагогических принципах, на которые мы опирались в ходе разработки модели и спецкурса.

Исходная цель исследования, которая заключалась в разработке и апробировании модели совершенствования профессиональных компетенций будущих библиотечно-информационных специалистов достигнута, все поставленные задачи - реализованы: в первой главе реализована две задачи исследования: проанализированы развитие библиотечно-информационного образования, дали характеристику перехода к новому этапу подготовки специалистов, определили педагогические условия развития

профессиональной компетенции будущих библиотечно-информационных специалистов.

Третья задача реализована во второй главе: разработана модель совершенствования профессиональных компетенций будущего библиотечного специалиста и на ее основе составлена программа спецкурса «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности».

Четвертая задача реализована в третьей главе: экспериментально была апробирована эффективность разработанной модели и программы спецкурса «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» по подготовке будущих библиотечно-информационных специалистов.

Выводы по третьей главе.

В третьей главе освещены результаты проведенного педагогического эксперимента по определению эффективности апробирования модели формирования профессиональных компетенций студента.

Анализ экспериментального исследования, проведенного в БГУ им. К. Карасаева среди студентов факультета журналистики и информационных систем, где обучаются будущие специалисты библиотечно-информационной сферы, проводился нами в два этапа в течение учебного года.

На первом этапе сравнивались результаты сформированности профессиональных компетентностей контрольной и экспериментальной групп до проведения эксперимента. На втором этапе сравнивались полученные результаты срезов знаний после проведения полного курса разработанной нами программы. Итак, на конец педагогического эксперимента при итоговой оценке, мы наблюдали, значительное изменение результатов в экспериментальной группе в контрольной группе низкие показатели увеличились, в экспериментальной группе - снизились, а высокие показатели в контрольной группе снизились, а в экспериментальной группе увеличились. Полученные данные позволяют констатировать, что разработанный нами спецкурс в своей совокупности активизируют формирование

профессиональных компетенции у будущих специалистов в библиотечно-информационной деятельности.

Полученные результаты опытно-экспериментальной работы показали, что: исследованием определено, что для формирования профессиональных компетенций студентов, будущих специалистов в библиотечно-информационной деятельности необходимо совершенствование учебно-воспитательного процесса; процесс формирования профессиональных компетенций студентов, будущих библиотечно-информационных специалистов который реализуется специально и направленно в пределах функционирования модели, а также условий ее успешной реализации.

Нами были проведены наблюдения за образовательной деятельностью студентов в процессе экспериментального исследования, которые дополнили полученные результаты. Дополнительные наблюдения мы провели по вопросам изучения мотивов выбора профессии и формирование мотивационной направленности у будущих библиотекарей, т.к. этот фактор тоже имеет значение при формировании профессиональных компетенций и напрямую связана с социально-психологическими установками личности на выбор и получение будущей профессии.

Таким образом, в заключение нашего исследования следует отметить, что результаты использования модели в развитии профессиональной компетентности студентов, будущих специалистов в библиотечно-информационной деятельности позволяют отметить положительные результаты.

Рассмотренная модель совершенствования профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов представляет собой методологическое взаимодействие практико-ориентированного, компетентностного подходов. Это позволяет соразмерить профессиональные обязанности современных библиотечно-информационных специалистов с меняющимися социальными задачами библиотечной профессии и требует изменения позиций информационно-библиотечного образования в системе направлений высшего образования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Анализ методологических возможностей существующих на сегодняшний день в педагогической науке подходов в целом и подходов, используемых в процессе формирования компетенций будущих специалистов, в частности, показало, что теоретико-методологическую основу формирования специальных компетенций библиотекарей составляет компетентностный подход и сделать следующие выводы:

1. Проведенный нами анализ подготовки будущих библиотечно-информационных специалистов показал, что сложившаяся подготовка библиотечных специалистов в высшей школе КР не имеет разработанной концептуальной модели для библиотечных специалистов новой формации, учитывающей активизацию познавательной, компетентной способностей обучающихся. На основе изученных материалов определены профессиональные компетенции, которыми должны овладевать будущие библиотечно-информационные специалисты. Определены также тенденции развития библиотечного дела, которые требуют стратегию обновления подготовки библиотечных специалистов.
2. Развитие профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов может успешно функционировать и развиваться лишь при соблюдении специальных организационно-педагогических условий обеспечивающих фундаментальную подготовку студентов: а) обеспечение учебного процесса профессиональными кадрами, готовые реализовать компетентностный подход в обучении; б) обеспечение комфортных условий студентам и преподавателям для работы с информационными ресурсами; в) оснащение специализированных читальных залов набором необходимого оборудования и электронных коллекций; создание служб электронной доставки документов через справочные службы; г) предоставления доступа к информации на электронных носителях, в том числе путем реализации удаленного доступа к информационным ресурсам.

3. Педагогические исследования отечественных и зарубежных ученых в области развития профессиональной компетентности студентов в условиях самостоятельно-познавательной деятельности дают основание считать, что самостоятельной деятельности студента отводится важнейшая роль в процессе профессионального воспитания будущего специалиста. Это позволило нам разработать модель формирования профессиональных компетенций будущих библиотечно-информационных специалистов в системе высшей школы, которая разрабатывалась с учетом теоретико-методологических подходов и принципов, положенных в основу исследования. 4. Полученные экспериментальные данные позволяют констатировать, что разработанные нами модель и программа спецкурса «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» по подготовке будущих библиотечно-информационных специалистов в своей совокупности активизируют формирование профессиональных компетенций у будущих специалистов в библиотечно-информационной деятельности. Результаты использования модели в развитии профессиональной компетентности будущих библиотечно-информационных специалистов позволяют отметить положительные результаты (показатели возросли на 11% до 17%).

Результаты проведенного исследования позволили сформулировать **рекомендации**: 1. Осуществлять совершенствование профессиональной компетенции студентов библиотечно-информационной сферы целесообразно при комплексном выполнении педагогических условий. 2. Разработанный спецкурс «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» по направлению «Библиотечное дело и документоведение» может органично сочетаться с учебным курсом для повышения уровня профессиональных качеств за счет осознанности обучения, повышения самооценки, положительной мотивации к учебной и профессиональной деятельности.

3. Систематическое проведение мониторинга процесса подготовки и определения перспективных направлений формирования профессиональных компетенций будущих библиотечных специалистов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Абакумова, Н.Н. Компетентностный подход в образовании [Текст]: организация и диагностика / Н.Н. Абакумова, И.Ю. Малкова. – Томск, 2007. – 129 с.
2. Абдрахманов, Т.А. Компетентностный подход в современном образовании [Текст] / Т.А. Абдрахманов, М.А. Ногаев. – Бишкек, 2011. – 114 с.
3. Адольф, В.А. Теоретические основы формирования профессиональной компетентности учителя [Текст]: автореф. дис. ... д-ра педагогических наук: 13.00.01 / В.А. Адольф. – М., 1998. – 48 с.
4. Алексеев, Н.Г. Формирование осознанного решения учебной задачи [Текст]: Педагогика и логика / Н.Г. Алексеев. – М.: Касталь, 1993. – 385 с.
5. Андреев, В.И. Диалектика воспитания и самовоспитания творческой личности / В. И. Андреев. – Казань: Изд-во КГУ, 1988. – 238 с.
6. Андреев, В.И. Педагогика творческого саморазвития [Текст]: в 2-х книгах / В. И. Андреев. – Казань, 1996. – 137 с.
7. Андреев, В.И. Педагогика [Текст]: учебный курс для творческого саморазвития [Текст] / В. И. Андреев. – 2-е изд. – Казань, 2000. – С.124.
8. Аронов, А.А. Творчество как социокультурный феномен [Текст]: курс лекций / А.А. Аронов. – М.: МГУКИ, 2004. – 126 с.
9. Архангельский, С.И. Учебный процесс в высшей школе, его закономерные основы и методы [Текст] : учеб.- метод. пособие / С.И. Архангельский. – М.: Высш. школа, 2006. – 368 с.
10. Асаналиев, М.К. Проектирование технологии организации и управления самостоятельной работой студентов в системе университетского образования [Текст]: автореф. дис. ... д-ра педагогических наук: 13.00.01 / М.К. Асаналиев. – Бишкек, 2008. – 38 с.
11. Асипова, Н.А. Некоторые педагогические условия формирования познавательной самостоятельности студентов [Текст] / Н. А. Асипова //Формы и методы развития самостоятельности студентов в учебе: Респ. науч.-метод. конф. – Фрунзе, 1989. – С. 136-139.

12. Асипова, Н.А. Проблемы формирования профессиональной компетентности [Текст] / Н.А. Асипова // Коомдук илимдер журналы Манас университети. –2006. – С. 225-230.
13. Асипова, Н.А. Социально-педагогическая компетентность будущих учителей [Текст] / Н. А. Асипова // Вестник КАО. – 2011. – № 3. – С. 28-34.
14. Афанасьев, А. Н. Болонский процесс в Германии / А. Н. Афанасьев // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 54-57.
15. Байденко, В. И. Болонские реформы [Текст]: некоторые уроки Европы / В. И. Байденко // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 2. – С. 14-19.
16. Байденко, В.И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения [Текст] / В. И. Байденко. – М., 2006. – 55 с.
17. Байденко, В.И. Компетенции [Текст]: к проблемам освоения компетентностного подхода / В.И. Байденко. – М., 2002. – 237с.
18. Байденко, В.И. Болонский процесс и высшая школа России [Текст]: время выбора / В. И. Байденко // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 1. – С. 2-7.
19. Бакашова, Ж.К. Современные проблемы библиотечной профессии [Текст] / Ж.К. Бакашова // Проблемы и перспективы библиотечного образования в Кыргызстане. – Бишкек, 1998. – С. 24-27.
20. Батталова, С.С. Подготовка библиотечных специалистов в Кыргызстане [Текст] / С.С. Батталова, Р.А. Турдукеева // Мир библиотеки. –2013. – № 2-3 (42). – С.49 -53.
21. Батыров, К. Нам нужны не только знания, но и профессиональная компетенция [Текст] / К. Батыров // Кутбилим. – 2009. – 10 июля. – С. 4.
22. Баштанар, И.М. Формирование информационно-коммуникативной компетентности будущих специалистов документоведов в высшей школе [Текст]: автореф. дис. ... канд. педагогических наук: 13.00.08 / И.М. Баштанар. – Челябинск, 2008. – 23 с.
23. Бекбоев, А.А. К проблеме межкультурной коммуникативной компетенции в системе образования Кыргызской Республики [Текст] / А.А. Бекбоев // Высшее образование Кыргызской Республики. – 2008. – № 1. – С. 14-17.

24. Бекбоев, И.Б. Профессиональная компетентность - основа качества педагогического труда [Текст] / И.Б. Бекбоев // Мат. межд. науч.- практ. конф. «Новая школа - новый учитель». – Бишкек: Фонд “Сорос-Кыргызстана”, 2003. – Вып.1. – С. 83-93.
25. Бекбоева, Р.Р. Планирование самостоятельной работы студента в рабочей программе и её роль в достижении общих компетенций (на примере Международного университета Кыргызстана) [Текст] / Р.Р. Бекбоева, Б.М. Худайбергенова // Высшее образование Кыргызской Республики. – 2009. – №1. – С. 23-26.
26. Беликов, В.А. Педагогические условия как цель педагогических исследования [Текст] / В.А. Беликов // Проблемы образования и развития личности учащихся. – Магнитогорск: МаГУ, 2001. – С. 69-73.
27. Беликов, В.А. Философия образования личности: деятельностный аспект [Текст]: монография / В.А. Беликов. – М.: Владос, 2004. – 357 с.
28. Белокур, Н.Ф. О повышении эффективности методики урока [Текст] / Н.Ф. Белокур // Пути повышения эффективности обучения в школе. – Челябинск, 1980. – С. 40.
29. Белых, И. Формирование профессиональных компетенций: проблема управления [Текст] / И. Белых // Высшее образование в России. – 2006. – №11. – С. 46-49.
30. Бердяев, Н.А. Смысл творчества [Текст] / Н. А. Бердяев. – М.: АСТ, 2006. – 414 с.
31. Бичева, И.Б. Развитие профессиональной компетентности педагогических кадров дошкольных образовательных учреждений [Текст]: автореф. дис. ... канд. педагогических наук: 13.00.01 / И.Б. Бичева. – Нижний Новгород, 2003. – 23 с.
32. Боголюбов, Л.Н. Базовые социальные компетенции в курсе обществоведения [Текст] / Л.Н. Боголюбов // Преподавание истории и обществознания в школе. – 2002. – № 9. – С. 25-29.
33. Болотов, В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программы [Текст] / В.А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. – 2003. – № 10. – С. 8-14.

34. Бондаревская, Е.В. Парадигмальный подход к разработке содержания ключевых педагогических компетенций [Текст] / Е.В. Бондаревская, С.В. Кульневич // Педагогика. – 2004. – № 10. – С. 23-31.
35. Борис, И.В. Инновационная компетентность как результат профессионального развития библиотечного специалиста [Текст]: автореф. дис. ... канд. педагогических наук : 05.25.03 / И.В. Борис. – СПб., 2001. – 25 с.
36. Борисова, О.О. Болонская модель на российской почве [Текст] / О. О. Борисова // Мир библиографии. – 2012. – № 3. – С. 7-10.
37. Борытко, Н.М. В пространстве воспитательной деятельности [Текст] / Н. М. Борытко. – Волгоград, 2001. – 210 с.
38. Борытко, Н.М. Педагогика [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.М. Борытко, И.А. Соловцова, А.М. Байбаков; под ред. Н.М. Борытко. – М. : Издательский центр «Академия», 2007. – 496 с.
39. Булько, А.Н. Большой словарь иностранных слов [Текст] / А.Н. Булько. – М., 2007. – 282 с.
40. Буслаева, Ю. В. Начало библиотечного образования в России (XIX - 30-е годы XX века) [Текст] / Ю.В. Буслаева // Библиотековедение. – 2010. – № 2. – С. 118-121.
41. Вербицкий, А.А. Развитие мотивации студентов в контекстном обучении [Текст] / А. А. Вербицкий, Н. А. Бакшаева. – М., 2000. – С. 79.
42. Вербицкий, А.А. Контекстно-компетентностный подход к модернизации образования [Текст] / А.А. Вербицкий // Высшее образование в России. –2010. – № 5. – С. 32-37.
43. Вербицкий, А.А. Школа компетентностного обучения как модель реализации компетентностного подхода в общем образовании [Текст] / А. А. Вербицкий, О.Б. Ермакова // Педагогика. –2009. – № 2 – С. 12-18.
44. Волкова, О. Компетентностный подход при проектировании образовательных программ [Текст] / О. Волкова // Высшее образование в России. – 2005. –№ 4. – С. 34-36.
45. Воробьев, Г.Г. Молодежь в информационном обществе [Текст] / Г.Г. Воробьев. – М.: Молодая гвардия, 1990. –255 с.

46. Выготский, Л.С. Развитие высших психических функций [Текст] / Л.С. Выготский. – М., 1960. – С.55.
47. Гендина, Н.И. Высшая библиотечно-информационная школа в динамично меняющемся мире: факторы повышения конкурентноспособности выпускников [Текст] / Н.И. Гендина // Научно-технические библиотеки.–2008. – № 2. – С.16-31.
48. Гениева, Е.Ю. Библиотека как центр межкультурной коммуникации [Текст] / Е. Ю. Гениева. – М.: Рос. полит. энцикл., 2005. –208 с.
49. Гершунский, Б.С. Концепция самореализации личности в системе обоснования ценностей и целей образования [Текст] / Б.С. Гершунский // Педагогика. – 2003. – № 10. – С. 3-7.
50. Гершунский, Б.С. Философия образования для XXI века: в поисках практико-ориентированных образовательных концепций [Текст] / Б.С. Гершунский. – М.: Совершенство, 1998. – 608 с.
51. Головкин, С.И. Специалист: образование, компетентность, новаторство [Текст]: науч. практ. пособие / С.И. Головкин. – М.: Либерия-Бибинформ, 2005. – 143 с.
52. Гостандарт по направлению подготовки: 570600 Библиотековедение и документоведение высшего профессионального образования [Текст] / Мин. образования и науки КР; разр. учебно-метод. объединением по образованию в области гуманитарного и социального знания при базовом вузе: Бишкекском гуманитарном университете им. К. Карасаева. – Бишкек, 2012. – 19 с.
53. Грачев, В.В. Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании [Текст] / В.В. Грачев, О.А. Жукова, А.А. Орлов // Педагогика. – 2009. – № 2. – С. 107-112.
54. Гречкина, Ж.В. Подготовка специалистов библиотечно-информационной деятельности в Ставропольском государственном университете [Текст] / Ж. В. Гречкина // Библиотековедение. – 2011. – № 2. – С. 122-125.
55. Давлетярова, Н.А. Компетентность библиотекаря как основа информационной и социокультурной среды общества [Текст] / Н.А. Давлетярова // Библиопульс. – 2013. – № 1–2. – С. 50-52.

56. Даль, В.И. Толковый словарь [Текст] / В.И. Даль. – М.: Русский язык, 1978. – 504 с.
57. Девисилов, В.А. Стандарты высшего профессионального образования компетентностного формата - вопросы структуры и содержания [Текст] / В.А. Девисилов // Высшее образование сегодня. – 2008. – № 9. – С.18-22.
58. Джапарова, Р.О. О присоединении Кыргызстана к Болонскому процессу / Р.О. Джапарова // Высшее образование в России. – 2005. – № 10. – С. 22-25.
59. Джумагулова, Г.А. Болочок мугалимдердин атайын кесиптик компетенттуулугун калыптандыруунун педагогикалык негиздери (филология адистигинин мисалында) [Текст]: педагогика б-ча канд. дис-нын автореф-ты: 13.00.01 / Г. А. Джумагулова. – Бишкек, 2012. – 24 с.
60. Джунушалиева, Ж.Б. Среднее специальное образование - ступень в подготовке библиотечных профессий [Текст] / Ж.Б. Джунушалиева // Библиотечно-информационное образование Кыргызстана: состояние и перспективы. – Бишкек, 2008. – С. 63-64.
61. Дмитриев, Г.Д. Многокультурное образование [Текст] / Г.Д. Дмитриев. – М.: Народное образование, 1999. – 208 с.
62. Добаев, К.Д. К вопросу о разработке государственных образовательных стандартов по педагогическим направлениям и специальностям [Текст] / К. Д. Добаев // Высшее образование в Кыргызской Республики. – 2010. – № 3. – С. 15-18.
63. Дорофеев, А.Д. Профессиональная компетентность как показатель образования [Текст] / А.Д. Дорофеев // Высшее образование в России. – 2005. – № 4. – С. 30-33.
64. Дорофеева, Н.Н. Партнерство библиотеки и вуза культуры в формировании профессиональных компетенций бакалавров [Текст] / Н.Н. Дорофеева, В. А. Кондрашова // Вестник Санкт-Петербурга. – 2013. – №1 (14). – С.65-67.
65. Дрешер, Ю.М. Концептуальная модель в подготовке специалистов [Текст] / Ю.М. Дрешер // Библиотека. – 1998. – № 4. – С.40- 42.

66. Дубова, М.В. Компетентностные задачи как форма учебного материала [Текст] / М.В. Дубова // Педагогика. – 2012. – № 1. – С. 46-51.
67. Дурай-Новикова, К.М. Формирование профессиональной готовности студентов к педагогической деятельности [Текст]: автореф. дис. ... д-ра педагогических наук: 13.00.01 / К. М. Дурай-Новикова. – М., 1983. – 44 с.
68. Дюшеева, Н.К. Психолого-педагогические основы профессионально-личностного формирования будущего учителя в вузе [Текст]: дис. ... д-ра педагогических наук: 13.00.01 / Н. К. Дюшеева. – Бишкек, 2009. – 287 с.
69. Езова, С.А. Коммуникативная компетенция библиотечного специалиста [Текст] / С.А. Езова // Научные и технические библиотеки. – 2008. – № 4. – С. 100-101.
70. Ермаков, Д.С. Компетентностный подход в образовании [Текст] / Д.С. Ермаков // Педагогика. – 2011. – № 4. – С. 8-15.
71. Жеравина, О.В. В классическом - по-классически. Университетское образование специалистов [Текст] / О.В. Жеравина // Библиополе. – 2010. – № 1. – С. 10-11.
72. Загвоздкина, В.К. Проблема ключевых компетентностей в зарубежных исследованиях [Текст] / В.К. Загвоздкина // Вопросы образования. – 2009. – № 4. – С. 23-27.
73. Загуменная, В. В. Высшее библиотечное образование в информационном обществе [Электронный ресурс] // Крым : междунар. науч.-практ. конф. – Судак, 1998. - URL: www.gpntb.ru/win/interevents/crimea98/doc2/doc99.html (11.01.13).
74. Захаренко, М.П. Инфраструктура мотивации молодых библиотечных специалистов [Текст] / М.П. Захаренко // Научно-технические библиотеки. – 2012. – № 2. – С. 34-39.
75. Захаренко, М.П. Особенности проявления мотивации в сфере профессиональной библиотечной деятельности [Текст] / М.П. Захаренко // Научно-технические библиотеки. – 2012. – № 5. – С. 7-18.
76. Зверева, М.В. О понятии «дидактические условия» [Текст] / М.В. Зверева // Новые исследования в педагогических науках. – 1987. – № 1. – С. 29-32.

77. Зеер, Э.Ф. Психолого-дидактические конструкты качества профессионального образования [Текст] / Э.Ф. Зеер // Образование и наука. – 2002. – № 2(14). – С.14-18.
78. Зеер, Д.Ф. Компетентностный подход к образованию [Текст] / Д.Ф. Зеер // Педагогика. – 2003. – № 3. – С.12-15.
79. Зелов, Н.С. Исследование высшего библиотечно-информационного образования в России [Текст] / Н. С. Зелов // Библиография. – 2010. – № 2. – С. 113-115.
80. Зимняя, И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека [Текст] / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня: Реформы, нововведения, опыт. – 2005. – № 11. – С. 11-14.
81. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции - новая парадигма результата образования [Текст] / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 17-22.
82. Змеев, С.И. Компетенции и компетентности преподавателя высшей школы XXI в. [Текст] / С. И. Змеев // Педагогика. – 2012. – № 6. – С.70.
83. Иванов, Д. А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании [Текст] / Д. А. Иванов. – М., 2007. – 189 с.
84. Иванова, Г. А. Высшее библиотечно-информационное образование: поиск эффективных решений по подготовке кадров [Текст] / Г. А. Иванова // Библиотечное дело XXI век. – М., 2011. – № 2(22). – С. 249-262.
85. Игумнов, О.А. Формирование традиции компетентностного подхода в профессиональном образовании [Текст] / О.А. Игумнов // Инновации и традиции в современном образовании: межд. науч. интернет-конф., СОФ ВГУ, 20-30.05.2009, г. Старый Оскол. – Старый Оскол: "РОСА", 2009. – С. 50-53.
86. Игумнова, Н. П. О подсистеме «Библиотека» [Текст] / Н.П. Игумнова // Вестник высшей школы. – 1998. – № 6. – С. 19-22.
87. Илларионова, И.А. Формирование профессиональной компетентности журналистов в высших учебных заведениях [Текст]: автореф. дис. ... канд. педагогических наук: 13.00.01 / И.А. Илларионова. – М., 2009. – 20 с.

88. Ипполитова, Н.В. Теория и практика подготовки будущих учителей к патриотическому воспитанию учащихся [Текст]: дис. ... д-ра педагогических наук: 13.00.01 / Н.В. Ипполитова. – Челябинск, 2000. – 383 с.
89. История библиотечного дела в Киргизии [Текст]: сб. док. и мат: в 3-х т. 1918-1970 / ГБ им. Н.Г. Чернышевского. – Фрунзе: Кыргызстан, 1983. – Т.2. – 1946–1958 : Сб. док., 1983. – 248 с.
90. История библиотечного дела в Киргизии [Текст]: сб. док. и мат: в 3-х т. 1918-1970 / ГБ им. Н.Г. Чернышевского. – Фрунзе: Кыргызстан, 1983. – Т.3. – 1959–1970: Сб. док. / Сост. Е.И. Новиченко. – Бишкек, 1993. – 206 с.
91. Калдыбаев, С.К. Теория и практика педагогических измерений [Текст]: дис. ... д-ра педагогических наук :13.00.01 / С.К. Калдыбаев. – Бишкек, 2009. – 271 с.
92. Калдыбаева, А.Т. Роль формирования информационной культуры в контексте глобальных изменений современного общества [Текст] /А.Т. Калдыбаева, Г. Н. Юсупова // Высшее образование Кыргызской Республики. – 2009. – № 3/5. – С.44-48.
93. Калдыбаева, А.Т. Эл акындарынын этнопедагогикалык идеяларын жаштарды тарбиялоодо колдонунун педагогикалык негиздери [Текст]: педагогика б-ча докт. дис-нын автореф-ты: 13.00.01 / А.Т. Калдыбаева. – Бишкек, 2007. – 43 б.
94. Калдыбаева, А.Т. Роль периодической печати в формировании профессиональной компетентности студентов гуманитарных специальностей [Текст] / А. Т. Калдыбаева, Э. Р. Нуркулова // Казах мектеби. – 2013. – № 11. – С. 33-37.
95. Каратыгина, Т.Ф. Формирование межкультурной толерантности студентов - будущих специалистов в сфере библиотечно-информационного обслуживания [Текст] / Т.Ф. Каратыгина // Научно-технические библиотеки. – 2012. – № 10. – С. 16-21.
96. Кирабаев, Н.С. Компетентностный подход в образовании и ГОС ВПО [Текст] / Н. С. Кирабаев, В. Б. Петров // Болонский процесс: проблемы и перспективы [Текст] : сб.статей. – М.: Оргсервис, 2006. – С. 22-43.

97. Климова, Т.Е. Профессионально-творческое самообразование как фактор развития исследовательской культуры будущего учителя [Текст]: монография / Т.Е. Климова. – Магнитогорск: МГПИ, 1999. – 185 с.
98. Ключев, В.К. Профессиональные управленческие компетенции и их формирование в процессе обучения бакалавра библиотечно-информационной деятельности [Текст] / В.К. Ключев // Научно-технические библиотеки.– 2010. – № 6. – С. 44-53.
99. Ключев, В.К. Магистр - после бакалавра. Уровни образования [Текст] / В.К. Ключев // Библиотека. – 2011. – № 8. – С. 9-11.
100. Ковалева, Г.Н. Формирование коммуникативной компетентности у студентов вузов культуры и искусств в процессе интегрированного обучения риторике и этикету [Текст] : дис. ... канд. педагогических наук: 13.00.08 / Г.Н. Ковалева. – М.:МГУКИ, 2006. –213 с.
101. Коджаспирова, Г.М. Педагогика в схемах, таблицах и опорных конспектах [Текст] / Г.М. Коджаспирова . – М.: Айрис-пресс, 2007. – 254 с.
102. Козырева, Е.И. Школа педагога-исследователя как условие развития педагогической культуры [Текст] / Е.И. Козырева // Методология и методика естественных наук [Текст] : сб. науч. тр. – Вып. 4. – Омск: Изд-во ОмГПУ, 1999. – 24 с.
103. Колесникова, М. Н. Размышления о подготовке бакалавра библиотечно-информационной деятельности [Текст] / М.Н. Колесникова // Библиосфера. – 2012. – № 2. – С. 72-74.
104. Компетенции в образовании: опыт проектирования [Текст]: сб. науч. тр. под ред. А.В. Хуторского. – М.: Научно - внедренческое предприятие «ИНЭК» 2007. – 327 с.
105. Кара-Мурза, С.Г. Манипуляция сознанием [Текст] / С.Г. Кара-Мурза. – М.: Алгоритм, 2000. – 668 с.
106. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 г. [Текст] //Модернизация российского образования. Документы и материалы. – М.: Изд-во ВШЭ, 2002. – С. 263-282.

107. Концепция развития образования в Кыргызской Республике до 2020 года [Текст] // Adveizer: Информационно-правовая система "Энциклопедия Кыргызского Права.
108. Кортков, С.В. Качество образования: проблемы и задачи изменения внутренней среды вуза [Текст] / С.В. Кортков, С. И. Солонин // Болонский процесс и качество образования. Опыт вузов [Текст]: учеб.-метод. пособие. – Новгород: Изд-во ННГУ, 2005. – С. 43-52.
109. Крылова, Н.Б. Культурология образования [Текст] / Н.Б. Крылова. – М.: Народное образование, 2000. – С. 22.
110. Крюков, Д. Информационно-образовательная среда современного вуза [Текст] / Д. Крюков // Высшее образование в России. – 2008. – №11. – С.79-83.
111. Кудрина, Е.Л. Повышение качества подготовки специалистов библиотечно-информационного профиля в контексте социального партнерства вуза с библиотеками региона [Текст] / Е.Л. Кудрина // Научно-технические библиотеки. – 2008. – № 2. – С. 36-44.
112. Кузнецова, Т.В. Подготовка профессиональных кадров педагогов-библиотекарей: постановка проблемы [Текст] / Т.В. Кузнецова // Школьная библиотека. – 2011. – № 9/10. – С. 114-117.
113. Кузьмина, Ю.О. Самостоятельная работа студентов как средство формирования профессиональной компетентности [Текст] / Ю.О. Кузьмина, О.И. Донина // Высшее образование сегодня. – 2010. – № 12. – С. 27-28.
114. Куприянов, Б.В. Современные подходы к определению сущности категории «педагогические условия» [Текст] / Б.В. Куприянов, С.А. Дынина // Вестник Костромского гос. ун-та им. Н.А. Некрасова. – 2001. – № 2. – С.101-104.
115. Кутнаева, А.М. Дидактические основы личностно-ориентированного обучения в вузе на первом уровне бакалавриата [Текст]: автореф. дис. ... канд. педагогических наук: 13.00.01 / А.М. Кутнаева. - Бишкек, 2002. – 19 с.
116. Кутькина, О.П. Педагогические условия формирования медиакомпетентности будущих библиотечно-информационных специалистов

- [Текст]: автореф. дис. ... канд. педагогических наук: 13.00.08 / О.П. Кутькина. – Барнаул, 2006. – 19 с.
117. Лебедев, О.Е. Компетентностный подход в образовании [Текст] / О.Е. Лебедев // Школьные технологии. – 2004. – № 5. – С. 5-12.
116. Леонтьев, А. Н. Деятельность. Сознание. Личность [Текст] /А. Н. Леонтьев. – М.: Политиздат, 1975. – 187с.
118. Литвинова, Н.П. Профессиональный имидж современного библиотекаря [Текст] / Н. П. Литвинова // Новая библиотека. – 2005. – № 2(50). – С. 14.
119. Лобанова, Н.Н. Профессиональная компетентность педагога [Текст] / Н.Н. Лобанова, В.В. Косарев, А.П. Крючатов / Рос. акад. образования, Санкт-Петербург. ин-т образования взрослых РАО, Самар. экон. Лицей.– СПб., 2000.– 178 с.
120. Лопатина, Н.В. Формирование профессиональных компетенций будущих информационно-библиотечных специалистов в условиях изменения номенклатуры направлений подготовки высшего образования (на примере англоязычной подготовки) [Текст] / Н.В. Лопатина, М.А. Романюк // Библиосфера. – 2015. – № 1. – С. 53-57.
121. Лошак, Л.А. Педагогические условия овладения студентами умениями планировать познавательную деятельность в учебном процессе [Текст]: автореф. дис. ... канд. педагогических наук: 13.00.01 / Л.А. Лошак. – Целиноград, 1982. – 21 с.
122. Лызь, Н. А. Компетентностно-ориентировочное обучение: опыт внедрения инноваций [Текст] / Н.А. Лызь, А.Е. Лызь // Высшее образование в России. – 2009. – № 6. – С. 67-71.
123. Лызь, Н. А. Образовательная компетентность студентов как фактор качества высшего образования [Текст] / Н.А. Лызь // Педагогика. – 2011. – № 5. – С. 67-76.
124. Мазурицкий, А.М. Что может спасти библиотечное образование? [Текст] / А.М. Мазурицкий // НТБ. – 2013. – № 2 – С. 39-44.
125. Мамбетакунов, Э.М. Организация самостоятельной работы студентов [Текст] / Э.М. Мамбетакунов, Ж. Мамбетакунова. – Бишкек, 2012. – 26 с.

126. Мамонтова, М.С. Информационная компетентность библиотечного специалиста как условие его профессионального развития [Текст]: автореф. дис. ... канд. педагогических наук : 05.25.03 / М.С. Мамонтова. – Казань, 2012. – 23 с.
127. Мамытов, А.М. Методологические основы управления качеством образования [Текст] / А.М. Мамытов // Состояние качества образования и его перспективы. – 2009. – № 4. – С. 15-19.
128. Маркова, А.К. Психологический анализ профессиональной компетентности [Текст] / А.К. Маркова // Советская педагогика. – 1990. – № 8. – С. 7-11.
129. Маслоу, А.Г. Мотивация и личность [Текст] / А.Г. Маслоу. – СПб.: Евразия, 1999. – 478 с.
128. Менчинская, Н.А. Психологические проблемы активности личности в обучении [Текст] / Н.А. Менчинская // Народное образование. – 1974. – № 4. – С. 14-21.
130. Меркулова, С.К. К проблемам оценки компетентности [Текст] / С.К. Меркулова // Высшее образование в России. – 2008. – № 2. – С. 163-165.
131. Меськов, В. О возможности приобретения гуманитарных компетенций в вузе [Текст] / В. Меськов, Ю. Татур // Высшее образование в России. – 2006. – № 8. – С. 73-83.
132. Мухина, С. Имидж библиотекаря как показатель качества обслуживания читателей [Текст] / С. Мухина // Новая библиотека. – 2004. – № 6. – С. 35-37.
133. Назаров, А.И. Обобщенная модель познавательной деятельности индивида [Текст] / А.И. Назаров // Психологическая наука и образование. – 2000. – № 3. – С. 40-60.
134. Наркозиев, А.К. Компетентность как основа новой образовательной парадигмы [Текст] / А.К. Наркозиев // Высшее образование Кыргызской Республики. – 2010. – №3/9. – С. 11-14.
135. Наркозиев, А.К. Теоретические основы компетентностного подхода при проектировании образовательных программ по кредитной технологии. [Текст]: автореф. дис. ... д-ра педагогических наук: 13.00.01 / А.К. Наркозиев. – Бишкек, 2011. – 37 с.

136. Наркозиев, А.К. Самостоятельная работа как одна из составляющих аспектов при формировании компетенции специалиста [Текст] / А.К. Наркозиев // Политика и общество. – 2008. – № 3-4 (30-31). – С.66-78.
137. Наркозиев, А.К. Теоретические основы компетентного подхода в профессиональном образовании [Текст] / А.К. Наркозиев // Известия КАО. – 2010. – № 1/7. – С. 59-63.
138. Научно-исследовательская работа студента [Текст]: учеб.-метод. руководство / сост.: Г. Н. Юсупова, Ф.Д. Кадыркулова. – Бишкек: БГУ, 2012. – 46 с.
139. Нефедова, Л.А. Развитие ключевых компетенций в проектном обучении [Текст] / Л. А. Нефедова, Н.М. Ухова // Школьные технологии. – 2006. – № 4. – С. 61- 66.
140. Нечаев, Н.Н. Формирование коммуникативной компетенции как условие становления профессионального сознания специалиста / Н.Н. Нечаев, Г.И. Резницкая // Вестник УРАО. – 2002. – №1. – С. 3-21.
141. Нечаев, В. Болонский процесс: мифы, иллюзии, реалии [Текст] / В. Нечаев, С. Шаронова // Высшее образование в России. – 2004. – № 7. – С. 86-95.
142. Низамов, Р.А. Дидактические основы активизации учебной деятельности студентов [Текст] / Р.А. Низамов. – Казань: КГУ, 1975. – 303 с.
143. Низовская, И.А. Роль технологий обучения в профессиональной подготовке студентов вузов [Текст] / И.А. Низовская // Высшее образование Кыргызской Республики. – 2008. – № 6. – С. 64-67.
144. Никитина, Г.В. Формирование творческих умений в процессе профессионального обучения [Текст] / Г.В. Никитина. – СПб: Изд-во Сибирск. ун-та, 1992. – 168 с.
145. Никитина, Е.Ю. Теория и практика подготовки будущего учителя к управлению дифференциацией образования: дис. ... д-ра педагогических наук: 13.00.01 / Е.Ю. Никитина. – Челябинск, 2001. – 427 с.
146. Новый энциклопедический словарь [Текст] / РИПОЛ классик, Большая Рос. Энциклопедия. – М., 2006. – 978 с.

147. Нургалиева, Г.К. Психолого-педагогические основы системы ценностного ориентирования личности [Текст]: дис. ... д-ра педагогических наук:13.00.01 / Г.К. Нургалиева. – Алматы, 1993.– 300 с.
148. Нусубалиева, Е. Ш. Формирование межкультурной коммуникативной компетентности у студентов в условиях педагогического вуза [Текст]: автореф. дис. ... канд. педагогических наук: 13.00.01 / Е.Ш. Нусубалиева. – Бишкек, 2006. – 29 с.
149. Паршукова, Г. Компетенции современного библиотекаря в контексте европейских квалификационных рамок [Текст] / Г. Паршукова // Библиотечное дело. –2008. – № 20(86). – С. 22–25.
150. Петровская, Л.А. Компетентность в общении [Текст] / Л.А. Петровская. – М.,1989. –180 с.
151. Пилко, И.С. Российская библиотечная школа на пороге решительных перемен [Текст] / И.С. Пилко // Информ. бюл. Рос. библ. ассоциации. – 2010. – № 58. – С. 30-33.
152. Пискунов, А.И. Педагогическое образование: концепция, содержание, структура [Текст] / А.И. Пискунов // Педагогика. – 2001. – № 3. –С. 41- 46.
153. Психология [Текст]: словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.
154. Работа общедоступных библиотек Кыргызстана республики за двадцать лет [Текст]: стат. сб. (1991-2010) / НБ КР. – Бишкек, 2011. – 169 с.
155. Раввинский, Д.К. Проблема имиджа [Текст]: Чем интересен для нас американский опыт?/ Д.К. Раввинский // Библиотечное дело. –2003. – № 1. – С. 22-25.
156. Раимкулова, А.С. Роль интерактивных технологий обучения в формировании профессиональных компетенций будущего учителя [Текст] / А.С. Раимкулова, Т.К. Темиралиева // Вестник КНУ им. Ж. Баласагына. – Бишкек, 2010. – С. 298-301.

157. Рассадина, М.И. Модульный подход к обучению студентов технологиям продвижения библиотечной профессии [Текст] / М.И. Рассадина // Научно-технические библиотеки. – 2013. – № 2. – С. 52-57.
158. Самохина, Е. Библиотекарь третьего тысячелетия: каким ему быть? [Текст] / Е. Самохина // Имидж библиотекаря. – 2010. – № 4. – С.10-12.
159. Сборник государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования: В 7 ч. [Текст] /М-во образования КР, Отд. подготовки гос. стандартов и норм.-прав. базы образования; сост. Ф.И. Рыскулуева. – Ч.1-7: Гуманитарные и социально-экономические науки. – Бишкек, 2004. – 389 с.
160. Селевко, Г.К. Педагогические компетенции и компетентность: их классификация [Текст] / Г.К. Селевко // Сельская школа. – 2004. – № 3. – С. 29-32.
161. Сенашенко, В.С. О компетенциях, квалификации и компетентности [Текст] / В.С. Сенашенко, В.А. Кузнецова // Высшее образование в России. – 2010. – № 6. – С. 24-27.
162. Сенашенко, В.С. О компетентностном подходе в высшем образовании [Текст] / В.С. Сенашенко // Высшее образование в России. – 2009. – № 4. – С.18-21.
163. Сергеев, И. С. Как реализовать компетентностный подход на уроке и во внеурочной деятельности [Текст] / И.С. Сергеев, В.И. Блинов. – М.: АРКТИ, 2007. – 220 с.
164. Сияев, Т.М. Педагогдун профессионалдык компетенттуулугу теориялык практикалык аспект [Текст] / Т.М. Сияев // Вестник КГУ им. И.Арабаева. – 2011. – № 1. – С. 385-390.
165. Сластенин, В.А. Педагогика [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр "Академия", 2002. – 576 с.
166. Слободчиков, В.А. Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании [Текст] / В.А. Слободчиков // Педагогика. – 2009. – № 2. – С. 107-111.

167. Слободяник, М. С. Высшее библиотечное образование : теоретико-методологические аспекты развития [Электронный ресурс] // Крым : межд. науч.-практ. конф.–Судак,2001//www.gpntb.ru/win/inter events/crimea2001/tom/sec6/Doc19.HTML (11.01.13).
168. Смирнов, В.И. Общая педагогика в тезисах, дефинициях, иллюстрациях [Текст] / В.И. Смирнов. – М.: Педагог. общество России, 1999. – 416 с.
169. Смолина, С.Г. Самостоятельная работа как средство формирования информационной компетентности студентов университета [Текст] // Научно-технические библиотеки . – 2009. – № 12. – С.11-16.
170. Современная университетская библиотека [Текст]: модернизация, управление, качество / Л.Л. Батова, А.И. Племнек, Н.И. Размарилова [и др.]. – М.: Логос, 2005. – 126 с.
171. Соколов, А.В. Поколения библиотечной интеллигенции России. Приглашение к профессиональному самопознанию [Текст] / А.В. Соколов // Библиотекосведение. – 2000. – № 1. – С. 19-26.
172. Соколов, А.В. Доживем до воскресения (Перспективы библиотечной профессии в XXI в.) [Текст] / А.В. Соколов // Научно-технические библиотеки. – 2003. – № 5. – С. 5-23.
173. Спиркин, А.Г. Познание и самопознание [Текст] / А.Г. Спиркин. – М., 1972. –360 с.
174. Справочник библиотекаря [Текст] / Науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина. – СПб.: Профессия, 2004. – 448 с.
175. Столяров, Ю.Н. О дисциплинах общепрофессионального и специального блоков в проекте учебного направления «библиотечно-информационная деятельность [Текст] / Ю.Н. Столяров // Научно-технические библиотеки. – 2004. – № 4. – С.13-19.
176. Сукиасян, Э.Р. Библиотечная профессия и кадровый менеджмент [Текст]: избр. ст. 2004–2011 гг. / Э.Р. Сукиасян. – СПб. : Профессия, 2011. – 430 с.
177. Сукиасян, Э. Р. Как сегодня учат библиотечных менеджеров в России и за рубежом [Текст] / Э.Р. Сукиасян // Научно-технические библиотеки. – 2010. – № 8. – С. 49-54.

178. Сукиасян, Э.Р. Наша профессия. Кадры. Образование [Текст] / Э.Р. Сукиасян // Научно-технические библиотеки. – 2010. – № 9. – С. 67-74.
179. Сукиасян, Э.Р. Компетентностный подход: еще одна возможность уйти в сторону от реальных задач библиотечного образования [Текст] / Э. Р. Сукиасян // Научно-технические библиотеки. – 2012. – № 4. – С. 107-114.
180. Сукиасян, Э.Р. Кадровый кризис. Статья 2. Какое библиотечное образование необходимо России? [Текст] / Э.Р. Сукиасян // Научно-технические библиотеки. – 2012. – №12. – С. 28-38.
181. Сулова, И.М. Организационное развитие систем управления современной библиотекой [Текст]: учеб. пособие / И.М. Сулова, Т.Е. Дубенок. – СПб.: Профессия, 2008. – 600 с.
182. Сыманюк, Э.Э. Развитие профессиональной компетентности учителя в условиях инновационной образовательной среды [Текст] / Э.Э. Сыманюк, А.А. Печеркина, Е.Л. Умникова // Педагогическое образование в России. –2011. –№ 1. – С. 20-23.
183. Татур, Ю.Г. Компетентностный подход в описании результатов и проектировании стандартов высшего профессионального образования [Текст] / Ю.Г. Татур. – М., 2004. – 87 с.
184. Тентимишева, А.Н. Развитие профессиональной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций для взаимодействия с семьей [Текст]: автореф. дис. ... канд. педагогических наук : 13.00.01 / А.Н. Тентимишева. – Бишкек, 2011. – 25 с.
185. Токсонбаев, Р.Н. Развитие самостоятельной учебной деятельности студента высшей школы как средство формирования информационной культуры личности [Текст] / Р.Н. Токсонбаев, Г.Н. Юсупова // Вестник БГУ. – 2010. – № 2 (17). – С. 87- 92.
186. Турдукеева, Р.А. Информационное обеспечение учебного процесса в условиях дистанционного образования [Текст] / Р.А. Турдукеева // Вестник БГУ. – 2012. – № 3. – С.41-43.

187. Уметов, Т.Э. Теория и практика высшего образования в Кыргызской Республике [Текст]: дис. ... д-ра педагогических наук: 13.00.01 / Т.Э. Уметов. – Бишкек, 2003. – 322 с.
188. Ушачев, В.П. Педагогика формирования творческой активности: креативно - эвристический подход [Текст]: монография / В.П. Ушачев. – Магнитогорск: МаГУ, 2004. – 128 с.
189. Факторович, А.А. Управление качеством образовательного процесса в современном вузе [Текст] / А.А. Факторович // Педагогика. – 2009. – № 3. – С. 80-83.
190. Фролов, Ю.В. Компетентностная модель как основа оценки качества подготовки специалистов [Текст] / Ю.В. Фролов, Д.А. Махотин // Высшее образование сегодня. – 2004. – №8. – С. 34-41.
191. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования [Текст] / А.В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – № 2. – С. 11-14.
192. Хуторской, А.В. Форум и совет: Состав, компетенция и деятельность [Текст] / А. Хуторской // Школьное планирование. – 2006. – № 4. – С. 36-42.
193. Чурикова, И.Н. Формирование компьютерной компетентности современного библиотечного специалиста [Текст]: автореф. дис. ... канд. педагогических наук: 05.25.03 / И.Н. Чурикова. – Новосибирск, 2007. – 20 с.
194. Шадриков, В.Д. Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход [Текст] / В.Д. Шадриков // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 8. – С. 25-31.
195. Шаймергенова, Т.А. Стабильность библиотечного образования, как залог развития профессии в информационном обществе // Библиотечно-информационное образование Кыргызстана [Текст]: состояние и перспективы. – Бишкек, 2008. – С. 3- 6.
196. Шаймергенова, Т.А. Подготовка перехода к многоуровневому высшему образованию на отделении ОИСКАД БГУ [Текст] / Т.А. Шаймергенова // Вестник БГУ . – 2011. – № 1 (18). – С. 284-285.

197. Шарипов, Ф.В. Профессиональная компетентность преподавателя вуза [Текст] / Ф.В. Шарипов // Высшее образование сегодня. – 2010. – № 2. – С. 11-12.
198. Шепелева, С. В. Высшее профессиональное библиотечное образование Пермского региона: от дней прошлых - к дням сегодняшним [Текст] / С.В. Шепелева // Молодые в библиотечном деле. – 2012. – № 5/6. – С. 72-79.
199. Шишов, С.Е. Понятия компетентности [Текст] / С.Е. Шишов // Стандарты и мониторинг образования. – 1999. – № 2. – С. 15-20.
200. Эльконин, Д.Б. Понятие компетентности с позиции развивающего обучения [Текст] / Д.Б. Эльконин // Современные подходы к компетентностно-ориентированному образованию. – Красноярск, 2006. – 98 с.
201. Эсаулов, А.Ф. Активизация познавательной деятельности студентов в процессе обучения [Текст] / А. Ф. Эсаулов. – М.: Высш. школа, 1982. – 323 с.
202. Юсупова, Г.Н. Роль развития самостоятельности студентов в овладении навыками и технологией работы с информацией для повышения качества профессионального образования [Текст] / Г.Н. Юсупова // Высшее образование Кыргызской Республики. – 2009.– № 1/3.– С. 27-31.
203. Якимчук, Р. П. Библиотеки и библиотечная профессия в России XXI века [Электронный ресурс] // Современные научные исследования и инновации . – 2011. – № 6; URL: <http://web.snauka.ru/issues/2011/10/297>.
204. Якунин, В.А. Психология управления учебно-познавательной деятельностью студентов [Текст] / В.А. Якунин. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1986. –136 с.
205. Яцевич, Н.А. Библиотечное образование [Текст]: пути трансформации / Н.А. Яцевич // Научно-технические библиотеки. – 2014. – № 1.– С. 42- 46.

Приложение 1.

АНКЕТА

Уважаемые студенты!

Убедительно просим Вас принять участие в изучении правильности выбора профессии и ответить на вопросы нашей анкеты. Заранее благодарим за сотрудничество, и надеемся, что Ваши ответы окажут нам существенную помощь.

При заполнении анкеты внимательно прочитайте вопросы и предлагаемые варианты ответов. Подчеркните приемлемые для Вас варианты ответов. Самостоятельные варианты Ваших ответов, предложений и пожеланий впишите, пожалуйста, в специально отведенные графы.

1. Уверены ли Вы в правильности своего выбора профессии?

- а) да
- б) нет
- в) сомневаюсь
- г) затрудняюсь ответить

2. Что повлияло на Ваш выбор?

- а) родители и родственники
- б) друзья
- в) Интернет
- г) средства массовой информации

3. Нравится ли Вам выбранная профессия?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить
- г) напишите ваш вариант _____

4. Если да, то, что именно нравится в Вашей профессии?

- а) много книг и информации
- б) беспроблемное трудоустройство
- в) возможность работы в родственных сферах
- г) напишите, что именно _____

5. Что Вы считаете важным в Вашей профессии

- а) общение с большим количеством людей
- б) возможность оказывать помощь
- в) быть в курсе всех новостей науки, техники и культуры
- г) возможность повышать свой культурный уровень

6. До поступления в вуз имели ли представление о Вашей специальности?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить
- г) напишите ваш вариант _____

7) После обучения изменилось ли Ваше мнение о выбранной профессии?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить
- г) напишите, что именно _____

8) Хотели бы Вы поменять Вашу специальность?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить
- г) получить дополнительную специальность к основной

9) Если да, то почему? Напишите, по какой причине

10. По окончании вуза будете ли Вы работать по специальности?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить
- г) напишите ваш вариант _____

11. Если нет, то почему? _____

12. Чтобы Вы хотели бы изменить в вашей специальности?

Укажите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

- Пол: а) мужской
б) женский

Национальность: _____

Род занятий: А) студент 1-2 курса Б) студент 3-5 к.

Спасибо за помощь.

Приложение 2

АНКЕТА

Уважаемые студенты!

Убедительно просим Вас принять участие **в изучении источников, помогающих формированию профессиональных компетенций** и ответить на вопросы нашей анкеты. Заранее благодарим за сотрудничество, и надеемся, что Ваши ответы окажут существенную помощь в нашем исследовании.

При заполнении анкеты внимательно прочитайте вопросы и предлагаемые варианты ответов. Подчеркните приемлемые для Вас варианты ответов.

1. Ваше мнение о наличии условий для занятий в университете
 - а) достаточные
 - б) недостаточные
 - в) ограниченные
 - г) затрудняюсь ответить

2. Как вы оцениваете Ваш собственный уровень профессиональной компетентности?
 - а) высокий
 - б) средний
 - в) низкий
 - г) затрудняюсь ответить

3. Что, по вашему мнению, влияет на Ваш уровень профессиональной компетентности?
 - а) нехватка учебников и учебных пособий
 - б) слабый компьютерный парк
 - в) преобладание теории над практикой

г) отсутствие интерактивных форм преподавания

4. Как вы обычно поступаете, если Вас интересует какая-либо учебная книга?

- а) беру у друзей
- б) беру в библиотеке
- в) беру на кафедре
- г) покупаю

5. Как часто вы посещаете библиотеку вуза:

- а) ежедневно
- б) еженедельно
- в) ежемесячно
- г) несколько раз в год

6. Удовлетворяет ли вас фонды библиотеки?

- а) в основном да
- б) нет
- в) не в полной мере
- г) затрудняюсь ответить

7. Какие вы посещаете библиотеки для поиска необходимой информации и книг?

- а) библиотеку БГУ
- б) городскую
- в) Национальную
- г) другого вуза (укажите какого) _____

8. Помимо библиотеки, какие каналы получения информации вы используете?

- а) профессиональные периодические издания
- б) Интернет
- в) книжные магазины
- г) личные библиотеки других людей

9. Как вы оцениваете мотив Вашего профессионального чтения?

- а) по обязанности
- б) по обязанности и иногда по интересу
- в) по интересу
- г) по интересу и иногда по обязанности

10. Имеете ли вы личную библиотеку профессиональной литературы?

- а) да
- б) нет
- в) собираюсь начать собирать

г) мне она не нужна

Укажите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Пол: а) мужской

б) женский

Национальность: _____

Род занятий: А) студент 1-2 курса Б) студент 3-5 курсов

Спасибо за помощь.

Бишкекский гуманитарный университет им. К. Карасаева
Факультет журналистики и информационных систем

Кафедра социальной информации и документологии

«Менеджмент библиотечно-информационной деятельности»

Для студентов 4 курса, семестр – 7, 8

«Библиотековедение» 570600 Библиотековедение и документоведение

Бишкек 2014

1. Аннотация дисциплины «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности».

Дисциплина «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» является базовой в профессиональном цикле подготовки бакалавров «Библиотековедения и документоведения». В нем рассматриваются исторические, теоретические, методические, технологические и организационные аспекты менеджмента библиотечно-информационной деятельности, основные составляющие стратегического управления библиотечно-информационной деятельностью, этапы разработки и реализации стратегии развития библиотеки, специфика стратегического планирования и проектной деятельности библиотек, стратегии библиотечно-информационного маркетинга, влияние особенностей услуг библиотеки на разработку профильных маркетинговых программ.

2. Цели и задачи дисциплины курса.

Курс ориентируется на следующие виды профессиональной деятельности:

- организационно-управленческую;
- психолого-педагогическую.

Цель дисциплины:

- подготовить специалистов высшей квалификации в области управления информационной деятельностью на основе принципов и закономерностей менеджмента.

Задачи дисциплины:

- обучение специальным знаниям, умениям и навыкам в области теории и практики профильного управления,
- раскрытие возможностей и перспектив менеджерской деятельности в информационных учреждениях,
- владение методами стратегического планирования, организации, анализа, мотивации информационной деятельности и т.д.

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» входит в базовый цикл профессиональной подготовки специалистов библиотечной сферы. Тесно связан с библиотечно-библиографическим обслуживанием, научной деятельностью библиотеки.

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- владеть современными системами информационного и технического обеспечения документационного управления и управления библиотеками и архивами;
- готов к использованию психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном различных групп пользователей;
- способен к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных и архивно-информационных учреждений.

В результате изучения курса студент должен:

Знать:

- теории библиотековедения и документоведения,
- основные проблемы в области библиотековедения и документоведения

Уметь:

- управлять профессиональными инновациями,
- организовывать работу служб документационного обеспечения правления,
- использовать психолого-педагогические подходы и методы в обслуживании различных групп пользователей.

Владеть:

- современными системами информационного и технического обеспечения документационного управления и управления библиотеками и архивами;
- методами анализа управленческой деятельности библиотечно-информационных и архивно-информационных учреждений.

5. Тематический план курса.

№№	Наименование тем	лекц.	практ.	СРС
	7 семестр			
1.	Библиотечно-информационный менеджмент (БИМ) – новое направление в управлении библиотечным делом.	2	2	3
2.	Эволюция менеджмента как основа формирования концепции БИМ.	2	2	4
3.	Формирование концепции менеджмента библиотечно-информационной деятельности	2	2	4
4.	Основы правового регулирования деятельности библиотек.	2	2	4
5.	Система управления библиотечным делом	2	2	4
6.	Стратегическое планирование. Компоненты реализации стратегии	2	2	4
7.	Основы управления проектами в библиотечной деятельности	4	2	4
8.	Маркетинговый подход к управлению библиотекой	2	2	4
9.	Структура управления библиотекой	2	2	4
10.	Основные аспекты взаимодействия библиотек и структурных подразделений вуза.	2	2	4
11.	Документационное обеспечение управления библиотекой	2	2	4
12.	Управленческий контроль в системе менеджмента	2	2	4

13.	Круглый стол.		2	3
	Итого за семестр:	24	26	50
	8 семестр			
1.	Управленческое решение	2	2	3
2.	Научно-методическое обеспечение библиотечно-информационной деятельности	2	2	4
3.	Формирование и развитие персонала. Кадровое планирование.	4	2	4
4.	Мотивация и стимулирование персонала	2	2	4
5.	Социально-психологический климат в коллективе библиотеки	2	2	4
6.	Руководитель библиотеки. Профессиональные и личностные компетенции руководителя библиотеки	2	2	4
7.	Профессиональные требования к профессии и личности менеджера. Подготовка и формирование менеджеров.	2	2	4
8.	Методы управления в библиотеке	2	2	4
9.	Стиль управления библиотечным коллективом	2	2	4
10.	Управленческое общение	2	2	4
11.	Финансирование и ресурсное обеспечение библиотек вузов. Программа развития вузовских библиотек.	2	2	4
12.	Конференция.		2	3
	Итого за семестр:	24	26	50
	Всего:	48	52	100

**Курс: Менеджмент библиотечно-информационной деятельности
7 семестр**

Тема 1. Библиотечно-информационный менеджмент (БИМ) – новое направление в управлении библиотечным делом.

Основные понятия и категории БИМ. Менеджмент как управление социально-экономическими системами. Менеджмент как процесс и область деятельности. Внутренняя и внешняя среда организации. Миссия организации. Программа действий.

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы цели, предмет и задачи изучения курса?
2. Каковы особенности применения ИБМ в секторах общества и по направлениям человеческой деятельности?
3. Что необходимо для успеха организации?
4. Дайте определение объекта и субъекта управления.

Основная литература:

1. Сулова, И.М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности [Текст]: учебник / И.М. Сулова, В.К. Ключев; под общ.ред. И.С. Сулова.– СПб.: Профессия, 2010.– 600 с.

2. Управление библиотекой [Текст] учеб.практ.пособие / сост.: С.А. Аверьянов; науч.ред.: А.Н. Ванеев, Ж.С. Щадрина .– СПб.: Профессия, 2002.– 302 с.

Дополнительная литература:

1. Драцкая, М.Е. Влияние технологических парадигм на деятельность библиотек [Текст] / М.Е. Драцкая // НТБ. –2013. –№ 5. –С. 26-38.
2. Смирнова, А.Ю. Событийный менеджмент в современной библиотеке [Текст] / А.Ю. Смирнова // Библиотековедение. –2012. –№ 6. – С. 20-25.
3. Сукиасян, Э.Р. Менеджмент качества в действии. Стали ли наши библиотеки лучше работать [Текст] / Э.Р. Сукиасян // НТБ. –2011. –№ 6. – С. 19-28.

Задания к СРС:

Подготовить реферативные сообщения (тема на выбор студента)

1. Стратегия управления библиотекой.
2. Социальная организация: сущность, структура, потенциал (на примере библиотеки).
3. Этапы формирования менеджмента библиотечно-информационной деятельности.
4. Роль формальных и неформальных организаций в управлении библиотекой.
5. Вклад отечественных библиотечников в формирование концепции менеджмента

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Как изменилась социальная ситуация для развития сети библиотек?
2. Насколько возрос интерес студентов к библиотеке?

Обсуждение:

1. В чем особенность БИМ в управлении библиотечным делом?

Решение проблемы:

1. Составьте сообщение (или мини-лекцию) о новом направлении менеджмента БИМ (сообщение адресовано от лица работника библиотеки студентам).

Тема 2. Эволюция менеджмента как основа формирования концепции БИМ.

Этапы эволюции. Школа научного управления. Крупнейшие представители поведенческой школы Особенности социальных систем. Современные модели менеджмента. Процессный подход в менеджменте его содержание и значение. Системный подход в менеджменте его содержание и значение в развитии управления. Ситуационный подход его содержание и значение.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какой американский исследователь стал родоначальником школы научного управления?
2. Назовите крупнейшие представители поведенческой школы?
3. Раскройте особенности социальной системы?

Основная литература:

1. Сулова, И.М. Основы библиотечного менеджмента [Текст]: учеб. практ.пособие / И.М. Сулова.– М.: Либерия, 2000.– 232 с.

2. Сулова, И.М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности [Текст]: учебник / И.М. Сулова, В.К. Ключев; под общ.ред. И.С. Сулова.– СПб.: Профессия, 2010.– 600 с.

Дополнительная литература:

1. Абрамова, Л.В. От процессного подхода к контроллингу: эволюция функционального менеджмента [Текст] / Л.В. Абрамова, И.М. Сулова // НТБ. –2011. –№ 8. – С. 59-66.
2. Гусева, Е.Н. Инновация как стратегия, фактор и условие развития библиотек [Текст] / Е.Н. Гусева // НТБ. –2013. –№ 3. –С. 10-14.
3. Мартин У. Заново изобретая библиотеку: роль стратегического планирования, маркетинга, внешних связей в деятельности Национальной библиотеки Шотландии [Текст]: [пер.А.И. Земскова] / У.Мартин // НТБ. –2013. –№ 4. – С. 38-46.
4. Сулова, И.М. От процессного подхода к контроллингу: эволюция функционального менеджмента [Текст] / И.М. Сулова, Л.В. Абрамова // НТБ.–2011.– № 8.– С. 59-65.

Задания к СРС:

1. На основе анализа различных источников информации заполните таблицу, выделив принципиальное различие и общие черты в этапах эволюции библиотечно-информационного менеджмента:

<i>Этап эволюции</i>	<i>В чем специфика этого этапа развития</i>	<i>общие черты с современным менеджментом</i>
Назвать этап эволюции. Крупнейшие представители школ.		

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Зарубежные исследователи школы научного управления: основные направления исследований.
2. Раскройте значение современных моделей менеджмента.

Обсуждение:

1. Какова роль системного подхода менеджменте?
2. Значение системного подхода в развитии управления.

Решение проблемы:

1. Какие идеи зарубежных исследователей вы считаете актуальными и возможными использовать в своей профессиональной деятельности? Обоснуйте свой ответ.
2. Сделайте выписку понравившихся мыслей, идей.

Тема 3. Формирование концепции менеджмента библиотечно-информационной деятельности.

Зарождение концепции менеджмента в библиотечном деле России. Методологические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности. Типы управления.

Вопросы для самоконтроля:

1. Сколько отмечается этапов формирования концепции библиотечного менеджмента?
2. Раскройте специфику библиотечного менеджмента?
3. Различные типы управления?

Основная литература:

1. Сулова, И.М. Основы библиотечного менеджмента [Текст]: учеб. практ. пособие / И.М. Сулова.–М.: Либерия, 2000.– 232 с.
2. Паршукова, Г.Б. Стратегическое проектирование библиотечной деятельности [Текст]: конспект лекции /Г.Б. Паршукова.– Новосибирск, 2002.–110 с.

Дополнительная литература:

1. Дрешер, Ю.Н. Система менеджмента как условие успешной деятельности [Текст] / Ю.Н. Дрешер // НТБ.–2010.–№ 8.– С.27-30.
2. Миронова, И.В. Менеджмент качества услуг : нужен ли он в библиотеке [Текст] / И.В. Миронова // Вестник БАЕ. –2012. –№ 4. –С. 51-54.
3. Шрайберг, Я.Л. Первое десятилетие информационного века: влияние информационно-электронной среды на роль и позицию библиотек в развивающемся обществе [Текст] / Я.Л.Шрайберг // НТБ.– 2011.– № 1.– С. 19- 25.

Задания к СРС:

1. Написать тематический конспект по теме лекции (проблема рассматривается в различных источниках и с разных позиций). С обязательной ссылкой на источник информации.

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Раскройте значение основных этапов формирования концепции библиотечного менеджмента.
2. Как вы понимаете методологические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности?

Обсуждение:

1. На каких методологических основах формируется менеджмент библиотечно-информационной деятельности?
2. Покажите специфику библиотечного менеджмента на примере вашей библиотеки.

Решение проблемы:

1. Различите теорию и факты в менеджменте библиотечно-информационной деятельности?

Тема 4. Основы правового регулирования деятельности библиотек

Источники библиотечного права. Формирование и развитие библиотечного права как института информационного права. Особенности юридического статуса, правоспособность и правовой режим функционирования библиотеки.

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте, как формируется система нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность библиотеки?
2. Что являются основными обязанностями любой библиотеки
3. Какой принцип положен в области библиотечного дела

Основная литература:

1. Сулова, И.М. Организационное развитие систем управления современной библиотекой [Текст]: учеб.пособие / И.М. Сулова, Т.Е. Дубенок.– СПб.:Профессия,2008.– 192 с.
2. Сулова, И.М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности [Текст]: учебник / И.М. Сулова, В.К. Ключев; под общ.ред. И.С. Сулова.– СПб.: Профессия, 2010.– 600 с.

Дополнительная литература:

3. Левицкая, М.М. Система менеджмента качества- основа инновационной политики управления библиотекой [Текст] / М.М. Левицкая // Информ.бюллетень РБА. –2009. – № 52. – С. 58-60.
4. Олейник, О.Н. Формирование системы управления знаниями в условиях библиотечно-информационного центра [Текст] / О.Н. Олейник // НТБ. –2013. –№ 2. – С. 44 -51.
5. Правовое обеспечение системы библиотечно-информационного обслуживания граждан Кыргызской Республики.-Бишкек: Обществ.объед.библиотекарей КР.– Бишкек, 2002.– С.65-70.

Задания к СРС:

1. Составьте каталог нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность библиотеки.

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Почему эта тема актуальна?
2. Составьте кластер по системе нормативно-правовых актов.

Обсуждение:

1. Что необходимо изменить в правовом регулировании деятельности библиотек? Почему?

Решение проблемы:

1. В чем сильные и слабые стороны правового регулирования деятельности библиотек? Есть ли логические противоречия? Если есть, то в чем?

Тема 5. Система управления библиотечным делом

Структура, основные черты, цели и задачи, закономерности и особенности развития библиотечного дела. Организация управления библиотечным делом. Современные принципы управления библиотечным делом. Библиотека как организация. Законы и закономерности развития библиотеки. Функции и формы управленческой деятельности.

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте особенности развития библиотечного дела.
2. Перечислите формы управленческой деятельности.
3. Назовите функции управленческой деятельности.

Основная литература:

1. Головкин, С.И. Библиотечная деятельность: принципы обновления [Текст] : науч.метод.пособие / С.И.Головкин. – М.: Либерия,2008.– С.36-74.
2. Суслова, И.М. Стратегическое управление библиотекой [Текст] / И.М. Суслова. – М.: МЦБС, 2008. – 256 с.

Дополнительная литература:

3. Гусева, Е.Н. Библиотеки и инновации : социальные и управленческие аспекты [Текст] / Е.Н. Гусева // НТБ. –2011. –№ 6. – С. 28 - 41.
4. Левицкая, М.М. Система менеджмента качества - основа инновационной политики управления библиотекой [Текст] / М.М. Левицкая // Информ.бюллетень РБА. –2009. – № 52. – С. 58-60.
5. Олейник, О.Н. Формирование системы управления знаниями в условиях библиотечно-информационного центра [Текст] / О.Н. Олейник // НТБ. –2013. –№ 2. – С. 44-51.

Задания к СРС:

Просмотр видеофильма: ТРК «Россия-Культура» «Российская национальная библиотека. К 200-летию со дня открытия». 2014 г.»

Как выстроена система управления библиотечным делом в видеофильме? Опишите систему.

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Какова главная цель развития библиотечного дела?

Обсуждение:

1. Что будет результатом, если инновационные процессы развития не затронут библиотечную систему?
2. Какие подтверждения можно привести, что современные принципы управления библиотечным делом работают?

Решение проблемы:

1. Как можно оценить состояние библиотечного дела в республике, в городе, в сельской местности, конкретно в вашем вузе?
2. Что вы можете предложить, чтобы улучшить?

Тема 6. Стратегическое планирование. Компоненты реализации стратегии.

Концепция стратегического менеджмента. Этапы стратегического управления. Стратегическое планирование в библиотеке: определение и значение. Прогнозирование как предплановая разработка: сущность, значение, методы, виды.

Вопросы для самоконтроля:

1. Составление плана деятельности предприятия начинается с подготовки проекта, и каких отдельных его частей?
2. Что такое бизнес – план?
3. Назовите принципы, которые рекомендуется использовать при разработке финансовых планов?

Основная литература:

1. Ваханский, О.С. Стратегическое управление [Текст]: учебник / О.С. Ваханский .–М.: Гардарики, 1998.– 296 с.
2. Степанова, Г.Н. Стратегический менеджмент. Планирование на предприятии [Текст] : учебное пособие / Г.Н. Степанова.– М.: МГУП, 2005.– 74 с.

Дополнительная литература:

3. Гончаренко, В.И. Основы менеджмента [Текст]: учеб.пособие / В.И. Гончаренко , С.И. Кондратьева.– М.,2000.– 176 с.
4. Дрешер, Ю.Н. Система менеджмента как условие успешной деятельности [Текст] / Ю.Н. Дрешер // НТБ.– 2010.– № 8.– С.27-30.
5. Ильяева, И.А. Стратегическое управление библиотекой [Текст] уч.метод.пособие/ И.А. Ильяева, В.Н. Маркова.– М.: Кнорус, 2008.– 184 с.

Задания к СРС:

1. Найдите в интернете статьи по стратегическому планированию библиотек с обязательной ссылкой на источник. Почему вы выбрали именно эту статью?

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Какова главная идея стратегического плана?
2. Объясните своими словами значение «стратегическое планирование».

Обсуждение:

1. Каковы составляющие стратегического планирования?
2. Что будет результатом, если будут упущены некоторые компоненты в планировании?
3. Что необходимо для продуктивной реализации стратегического планирования?

Решение проблемы:

1. Представьте, что вы директор библиотеки. Составьте свой стратегический план развития. Объясните, почему вы так решили.

Тема 7-8. Основы управления проектами в библиотечной деятельности.

Особенности проектной деятельности библиотек. Федеральные целевые программы в области библиотечного дела. Классы проектов в библиотечном деле. Жизненный цикл проекта.

Вопросы

для самоконтроля:

1. Наиболее распространенной в различных сферах деятельности является классификация по признаку масштабности, предполагающая деление, на какие проекты?
2. Раскройте реализацию образовательных проектов?
3. Что отражают Мультипроекты ?

Основная литература:

1. Проектная деятельность библиотек : научно-практическое пособие. - М. : ФАИР-ПРЕСС, 2005. – 176 с. – (Специальный издательский проект для библиотек).
2. Сулова, И.М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности [Текст]: учебник / И.М. Сулова, В.К. Клюев; под общ.ред. И.С. Сулова.– СПб.: Профессия, 2010.– 600 с.

Дополнительная литература:

1. Воропаев, В.И. Управление проектами в России: Основные понятия[Текст]: История. Достижения. Перспективы / В.И. Воропаев. – М.: Аланс, 1995. – 225 с.
2. Жадько, Н.В. Проектное развитие библиотек [Текст] / Н.В.Жадько. – М., 2000. – 96 с.
3. Роль и место ИКТ в библиотечно-информационном обслуживании граждан Кыргызской Республики [Текст]: сб. /сост.: Л.А. Баклыкова, Р,К. Султангазиева , Р.А. Турдукеева.– Б.,2007.–202 с.

Задания к СРС:

1. Какие известны вам пути решения проблем выбора проектов в библиотечной деятельности? Подробно опишите их.

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Проектная деятельность библиотек – это.....(продолжите мысль своими словами)

Обсуждение:

1. Для чего необходимы проектные программы?

Решение проблемы:

1. Как можно обеспечить получение федеральных, целевых программ в вашу библиотеку?
2. Эссе «Моя библиотека будущего» (пусть даже и виртуальной).

Тема 9. Маркетинговый подход к управлению библиотекой.

Возможность использования ведущих маркетинговых принципов и инструментария в практике управления современным библиотечно-информационным учреждением. Сущность и основные черты хозяйственного механизма библиотеки. Ситуационный анализ деятельности библиотеки: цели, структура, содержание, методы

Вопросы для самоконтроля:

1. Что является объектами библиотечного маркетинга?
2. Перечислите направления маркетинговой деятельности библиотек?

3. Основные концепции маркетинговой деятельности?

Основная литература:

1. Маркетинг как технология управления современной библиотекой [Текст]: науч. практ. пособие / И.Н. Басамыгина, А.А. Апанасенко.– М.:Литера, 2009.–128 с.
2. Паршукова, Г.Б. Технологии современного менеджмента в библиотечной деятельности [Текст]: учеб.пособие / Г.Б. Паршукова.- Новосибирск, 2004.–187 с.

Дополнительная литература:

1. Брежнева, В.В. Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий [Текст] / В.В. Брежнева, В.А. Минкина.– СПб: Профессия, 2004.– 304 с.
2. Евстигнеева, Г.А. Библиотеки в электронной среде – куда стремимся и обо что спотыкаемся [Текст] / Г.А. Евстигнеева //НТБ.– 2010.– № 7.– С.5-9.
3. Елицина, Е.Ю. Услуги, реализуемые библиотекой в электронной среде [Текст] / Е.Ю. Елицина // Библиотековедение.– 2009.– № 1.– С.39-46.

Задания к СРС:

1. На основе вашей библиотеки заполните таблицу и дайте оценку ее деятельности.

Название библиотеки	цель	структура	содержание	методы

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Какими необходимыми знаниями надо овладеть, чтобы объяснить «маркетинговый подход в управлении»?
2. Основные тенденции развития библиотечного маркетинга.

Обсуждение:

Обсуждение статьи Н.С. Редькина. Качество онлайн-услуг библиотеки // Научно-технические библиотеки.– 2012.– № 8.– С.18-27.

Что для вас было новым? Что понравилось? С чем не согласны. Почему. Какой вопрос вы хотели бы задать автору статьи?

Решение проблемы:

1. На основе составленной таблицы (задание для СРС), что на ваш взгляд можно изменить: в структуре, содержании, методах? Почему?

Тема 10. Структура управления библиотекой.

Понятие структуры управления. Линейная структура управления. Традиционная организация управления. Органическая структура управления.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение структуры управления библиотекой.
2. Какая структура является разновидностью иерархических структур управления/
3. Дайте определение органической структуре управления.

Основная литература:

1. Сулова, И.М. Организационное развитие систем управления современной библиотекой [Текст]: учеб. пособие / И.М. Сулова, Т.Е. Дубенок.– СПб.:Профессия,2008.– 192 с.
2. Сулова, И.М. Стратегическое управление библиотекой [Текст] / И.М. Сулова. –М.: МЦБС, 2008. – 256 с.

Дополнительная литература:

1. Галимова, Е.Формирование организационной культуры [Текст] / Е. Галимова, О. Репкина// Библиотека. –2010. –№ 8. – С. 59–60.
2. Крючкова, Е. М. Особенности управления библиотекой как технологической системой [Текст] / Е. М. Крючкова // НТБ. – 2000. – № 8. – С. 4 - 9.
3. Цыганова, Н.Н. От инициативы- к системному проекту. Технология прорыва в новое пространство [Текст] / Н.Н. Цыганова // Библиотечное дело. –2008. –№ 6. – С.11-14.

Задания к СРС:

1. Изобразите схематически структуру управления библиотекой.

Семинарское занятие.*Выделение проблемы:*

1. Для чего необходимо структурное управление библиотекой?

Обсуждение:

1. Обоснуйте роль каждой ступени в системе управления библиотекой.
2. Какую структуру управления вы считаете более практичной, ответ обоснуйте.

Решение проблемы:

1. Предложите свою структуру управления библиотекой.

Тема 11. Документационное обеспечение управления библиотекой.

Основные положения. Организационно-правовые документы. Плановые документы. Распорядительные документы. Справочно-информационные и справочно-аналитические документы. Отчётная документация.

Вопросы для самоконтроля:

- 1.Процесс планирования деятельности библиотеки фиксируются, в каких документах?
2. Назовите основное назначение распорядительных документов?
3. Перечислите виды приказов?

Основная литература:

1. Сулова, И.М. Основы библиотечного менеджмента [Текст]: учеб. практ. пособие / И.М. Сулова.– М.: Либерия, 2000.– 232 с.

Дополнительная литература:

2. Носова, А.В. Документационная составляющая системы менеджмента качества в библиотеках проблемы и перспективы [Текст] / А.В. Носова // НТБ. –2012. –№ 8. – С. 40 - 45.
3. Полтавская, Е. Управленческое ядро, или «пятый элемент» [Текст] / Е. Полтавская // Библиотека. – 2007. – № 7. – С.18 – 21.
4. Хованская, А.В. Ориентация на постоянное улучшение: менеджмент качества в совершенствовании культурно-информационной деятельности вуза [Текст] / А.В. Хованская // Университетская книга. –2010. –№ 1. – С. 65-67.

Задания к СРС:

1. Прочитать статью Ю.Н. Дрешер « Система менеджмента как условие успешной деятельности» // Научно-технические библиотеки.- 2010.- № 8.- С.27-30.

С чем вы не согласны с автором статьи, почему? Что вы думаете по этому поводу?

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Составить кластер по системе документационного обеспечения библиотекой.

Обсуждение:

1. Нахождение связей по кластеру. Объединение по группам, по назначению и т.д.

Решение проблемы:

1. Разработать (улучшить, модифицировать, совершенствовать) схему для классификации документационного обеспечения.

Тема 12. Управленческий контроль в системе менеджмента

Теоретические основы управленческого контроля. Контроль и их факторы. Виды контроля. Организация системы контроля в библиотеке. Стандарты и критерии оценки. Характеристики эффективного контроля в практике управления библиотекой.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое контроль управления?
2. Раскройте процесс контроля ?
3. В зависимости от субъекта и объекта различают, какой контроль?

Основная литература:

1. Паршукова, Г.Б. Технологии современного менеджмента в библиотечной деятельности [Текст]: учеб.пособие / Г.Б. Паршукова.– Новосибирск, 2004.– 187 с.
2. Сулова, И.М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности [Текст]: учебник / И.М. Сулова, В.К. Ключев; под общ.ред. И.С. Сулова.– СПб.: Профессия, 2010.– 600 с.

Дополнительная литература:

3. Петров, А.Н. Стратегическое планирование и управление [Текст]: учеб. пособие / А.Н. Петров, Л. Демидова. – СПб., 1997. – 145 с.
4. Носова, А.В. Документационная составляющая системы менеджмента качества в библиотеках проблемы и перспективы [Текст] / А.В. Носова // НТБ. – 2012. – № 8. – С. 40-45.
5. Устинова, О.Ю. Менеджмент качества и деятельность библиотек [Текст] / О.Ю. Устинова, Т.В. Кузнецова // Библиосфера. – 2010. – № 2. – С. 77-80.

Задания к СРС:

1. Представьте лекцию в табличной форме (на 1 страницу). Форма таблицы свободная.

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. В чем на ваш взгляд смысл управленческого контроля?

Обсуждение:

1. Философия говорит нам о том, что форма более консервативна и устойчива чем содержание. Подумайте, верно ли это для системы библиотек?
2. Приведите примеры форм организации управленческого контроля, содержание которых изменилось или существенно обновилось в последние годы. Аргументируйте свой ответ.

Решение проблемы:

1. Предложите свои принципы управленческого контроля библиотекой. Обоснуйте свои принципы.

Тема 13. Круглый стол «Актуализация проблем деятельности библиотек».

8 семестр.

Тема 1. Управленческое решение.

Содержание и виды управленческих решений. Процесс принятия управленческого решения. Методы и модели принятия управленческих решений

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите признаки управленческих решений?
2. Групповое принятие решений: преимущества, и недостатки?
3. Использование общенаучной методик, применяемой в принятии решений, базируется на трех исследовательских процедурах, назовите их?

Основная литература:

1. Паршукова, Г.Б. Технологии современного менеджмента в библиотечной деятельности [Текст]: учеб. пособие / Г.Б. Паршукова. – Новосибирск, 2004. – 187 с.
2. Сулова, И.М. Организационное развитие систем управления современной библиотекой [Текст]: учеб. пособие / И.М. Сулова, Т.Е. Дубенок. – СПб.: Профессия, 2008. – 192 с.

Дополнительная литература:

1. Дрешер, Ю.Н. Система менеджмента как условие успешной деятельности [Текст] / Ю.Н. Дрешер // НТБ.–2010.– № 8.– С.27-30.
2. Карпова, Н.И. Менеджер библиотечного дела [Текст] / Н.И. Карпова.– СПб.,1994 – 22 с.
3. Шаймергенова, Т. А. Библиотечно-информационный менеджмент: Курс лекций для ВУЗов [Текст]/ Т. А. Шаймергенова, Л. А. Баклыкова.– Б.: Типография БГУ, 2000.- 40с.

Задания к СРС:

1. Прочитать статью: «О.Ю.Устинова. Менеджмент качества и деятельность библиотека // Библиосфера.– 2010.– № 2. – С.77-80.

Что было важным для вас в статье?

Составьте 3 вопроса к автору статьи.

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Работа над текстом методом маркировки.

Обсуждение:

1. Как процесс принятия управленческих решений вносит вклад в развитие деятельности библиотеки? В социально-личностное развитие работников библиотеки? В профессиональный рост? Аргументируйте каждый ответ.

Решение проблемы:

1. Мой метод принятия управленческих решений. Предложите свои модели принятия решений и аргументируйте свой выбор.

Тема 2. Научно-методическое обеспечение библиотечно-информационной деятельности.

Сущность и классификация нововведений. Реорганизация деятельности библиотеки: этапы и методы. Управленческое консультирование. Организация служб управленческого консультирования библиотечно - информационных менеджеров.

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите условия эффективного инновационного процесса?
2. Назовите меры по поддержке организационных изменений в сфере библиотечно-информационной деятельности?
3. Дайте определение управленческому консультированию?

Основная литература:

1. Сулова, И.М. Основы библиотечного менеджмента [Текст]: учеб. практ.пособие / И.М. Сулова.– М.: Либерия, 2000.–232 с.
2. Сулова, И.М. Организационное развитие систем управления современной библиотекой [Текст]: учеб.пособие / И.М. Сулова , Т.Е. Дубенок.– СПб.:Профессия,2008.– 192 с.

Дополнительная литература:

1. Гусева, Е.Н. Библиотеки и инновации: социальные и управленческие аспекты [Текст] / Е.Н. Гусева // НТБ. –2011. –№ 6. –С. 28 - 41.

2. Кройтор, Т.В. Стимулирование инновационной деятельности методами профессионального обучения: осмысление опыта [Текст] / Т.В. Кройтор// НТБ. –2011. –№ 7 – С. 52-58.
3. Левицкая, М.М. Система менеджмента качества- основа инновационной политики управления библиотекой [Текст] / М.М. Левицкая // Информ.бюллетень РБА. –2009. – № 52. – С. 58-60.

Задания к СРС:

1. Составьте глоссарий по теме.

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Какие проблемы в работе научно-методического обеспечения библиотечно-информационной деятельности стали особенно актуальными в последнее время? Как вы думаете, почему?

Обсуждение:

1. Дайте три объяснения, почему необходимы нововведения?
2. Что будет, если система работ библиотек не будет меняться и развиваться?

Решение проблемы:

1. Что является на ваш взгляд первостепенной задачей, а что второстепенной в реорганизации деятельности библиотеки? Каждую задачу обосновать.
2. Если бы у вас был доступ ко всем ресурсам, как бы вы решили эту проблему?

Тема 3-4. Формирование и развитие персонала. Кадровое планирование.

Планирование персонала. Набор и отбор персонала. Адаптация персонала. Организация системы обучения персонала. Перемещение по должности и увольнение

Вопросы для самоконтроля:

1. Система кадрового планирования включает, какие планы?
2. Существуют, какие перемещения?
3. Раскройте методы обучения?

Основная литература:

1. Егоршин, А.П. Управление персоналом [Текст]: учебник / А.П. Егоршин.–М.,2003.– 714 с.
2. Петров, А.Н. Стратегическое планирование и управление [Текст]: учеб.пособие / А.Н. Петров, Л. Демидова.– СПб.,1997.– 145 с.

Дополнительная литература:

1. Кильпякова, И.С. Теория и практика библиотечного кадрового менеджмента [Текст] / И.С. Кильпякова // НТБ.– 2009.– № 12.–С. 69 -77.
2. Кильпякова, И.С. Реализация функций библиотечного кадрового менеджмента кадровыми службами библиотек [Текст] / И.С. Кильпякова // НТБ. –2011. –№ 9. – С. 37- 43.

3. Корниенко, В.А. Проблемы организации и управления опережающим обучением персонала [Текст] / В.А. Корниенко // НТБ.– 2011.– № 7.– С. 65-71.

Задания к СРС:

1. Составьте основные требования приема на работу. Что вы считаете важным для приема на работу?

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Под планированием я понимаю.....
2. Для чего необходимо кадровое планирование?

Обсуждение:

1. Каковы основные составляющие успешной организации деятельности библиотеки? Почему? Приведите примеры.
2. Состояние современной кадровой ситуации. (*Обсуждение статьи Сукиасян Э.Р. «Научные и технические библиотеки» М.2004.с.54*)

Решение проблемы:

2. Составьте свой план набора и отбора персонала библиотеки, включая повышение квалификации работников.
3. Составьте свое резюме для приема на работу.

Тема 5. Мотивация и стимулирование персонала.

Мотивация как функция управления персоналом. Эволюция концепций мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Методология оценки персонала. Оценка результатов труда (цели). Организационная процедура подготовки деловой оценки.

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите типы мотиваций?
2. Что такое мотивация?
3. Раскройте два вида деловой оценки?
4. Каким целям служит оценка результатов труда?

Основная литература:

1. Сулова, И.М. Организационное развитие систем управления современной библиотекой [Текст]: учеб. пособие / И.М. Сулова, Т.Е. Дубенок.– СПб.:Профессия,2008.– 192 с.
2. Сулова, И.М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности [Текст]: учебник / И.М. Сулова, В.К. Клюев; под общ.ред. И.С. Сулова.– СПб.: Профессия, 2010.– 600 с.

Дополнительная литература:

1. Захаренко, М.П. Инфраструктура мотивации молодых библиотечных специалистов [Текст] / М.П. Захаренко // НТБ.– 2012.– № 2.– С. 34-40.
2. Лузанова, Н.А. Основные подходы к работе с персоналом в системе менеджмента качества в ЦБС Сургута [Текст] / Н.А. Лузанова // НТБ. –2013. –№ 2. – С. 57-64.
3. Стрелкова, И.Б. Мотивация как необходимый фактор профессиональной успешности библиотечного специалиста [Текст] / И.Б. Стрелкова // НТБ.– 2010.–№ 2.– С.63-74.

Задания к СРС:

1. Напишите критерии оценки результатов профессиональной деятельности.
2. Составьте выступление к работникам библиотеки, чтобы стимулировать их работу. (от лица руководителя библиотеки). Выступление на 5-7 минут.

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Как я понимаю мотивацию и стимулирование.
2. Можете ли вы объяснить эволюцию концепций мотиваций? На чем она основана?

Обсуждение:

1. Кто инициирует мотивацию и стимулирование?
2. Необходима ли сейчас нам мотивация и стимулирование в рамках рыночных отношений?

Решение проблемы:

1. Для совершенствования процесса мотивации и стимулирования, предложите свои варианты. Почему вы так решили?

Тема 6. Социально-психологический климат в коллективе библиотеки.

Психология конфликтов и стрессов. Управление конфликтами в процессе руководства библиотекой. Методы разрешения конфликтных ситуаций в библиотечном коллективе.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое конфликт?
2. Охарактеризуйте методы разрешения конфликтов?
3. Раскройте средства разрешения конфликтов?

Основная литература:

1. Бородина, С.Д. Коммуникационная культура библиотек [Текст]: науч.практ.пособие / С.Д. Бородина, Г.М. Кормишина. -М.: Либерия, 2008.– 128 с.
2. Сулова, И.М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности [Текст]: учебник / И.М. Сулова, В.К. Клюев; под общ. ред. И.С. Сулова.– СПб.: Профессия, 2010.– 600 с.

Дополнительная литература:

1. Игнатова, Л. Соревнуются боги каталогов и хранилищ [Текст] / Л. Игнатова // Библиотека. –2013. – № 10. – С. 41- 44.
2. Иночкин, В.В. Методика оценки социально-психологического климата в коллективе библиотеки [Текст] / В.В. Иночкин // НТБ.– 2010.–№ 6.– С. 62-69.
3. Марьясова, Н.В. Библиотечный мир глазами психолога / Н.В. Марьясова // НТБ.- 2013.–№ 7.– С. 48-53.

Задания к СРС:

1. А.С. Макаренко утверждал: «Лучше иметь пять слабых воспитателей, объединенных в коллектив, воодушевленных одной мыслью, одним принципом, одним стилем и

работающих едино, чем десять хороших воспитателей, которые работают все в одиночку, кто как хочет» (Макаренко, А.С. Коллектив и воспитание личности/ А.С.Макаренко.– М.: Педагогика, 1972.– С. 128.

Согласны ли вы с этим утверждением? Приведите аргументы «за» и «против». Как руководитель образовательного учреждения может добиться единства в деятельности коллектива?

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Под социально-психологическим климатом я понимаю...
2. Продолжите фразу: «Пустой конфликт – это...»

Обсуждение:

1. Как вы думаете, что мешает работнику библиотеки хорошо работать? Почему?
2. Является ли ваша библиотека/читальный зал, безопасным местом во всех отношениях?

Решение проблемы:

1. Какие меры, по вашему мнению, необходимо предпринять, чтобы конфликтных случаев не могло возникнуть?
2. Что бы я сделал, чтобы избежать конфликтов в коллективе. Обосновать свой ответ.

Тема 7. Руководитель библиотеки. Профессиональные и личностные компетенции руководителя библиотеки.

Задачи и сущность деятельности современного руководителя (менеджера) библиотеки. Специфика управленческого труда и функции менеджера. Личность менеджера. Руководство и лидерство: характеристика, общие свойства и различия. Подготовка руководителей библиотек на основе современного менеджмента.

Вопросы для самоконтроля:

1. В зависимости от объекта управления, принято выделять какие, типы руководителей?
2. Каких работников относят к управленческому персоналу библиотеки?
3. Как рассматривает библиотечное дело руководителя?

Основная литература:

1. Карпова, Н.И. Менеджер библиотечного дела [Текст] / Н.И. Карпова. – СПб., 1994. – 22 с.
2. Паршукова, Г.Б. Стратегическое проектирование библиотечной деятельности [Текст]: конспект лекции / Г.Б. Паршукова. – Новосибирск, 2002. – 110 с.

Дополнительная литература:

1. Сукиасян, Э.Р. Как сегодня учат библиотечных менеджеров в России и за рубежом [Текст] / Э.Р. Сукиасян // НТБ. – 2010. – № 8. – С. 4-34.
2. Шабданова, Ч.К. Время требует нового стиля и нового вида руководства: Современный топ-менеджер библиотечного дела (Инновационные инициативы Ж.Бакашовой) [Текст] / Ч.К. Шабданова // Кыргызстан китепканасы. – 2009. – № 1-2. – С. 11-13.

Задания к СРС:

1. Написание эссе: «Если б я был директором библиотеки....»

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Как вы понимаете: культура руководителя?
2. Приведите примеры профессиональных и личных компетенций руководителя библиотеки.

Обсуждение:

1. Продумайте, какие типы руководителей будут в наибольшей мере соответствовать заданным условиям современной библиотеки и обеспечит продуктивную деятельность работников библиотеки? Есть ли у вас примеры таких руководителей?

Решение проблемы:

1. Проранжируйте вначале профессиональные качества, затем личностные качества руководителя в порядке их важности в профессиональной деятельности. Сопоставьте и обсудите их со своими однокурсниками.

Тема 8. Профессиональные требования к профессии и личности менеджера. Подготовка и формирование менеджеров.

Требования, предъявляемые к руководителю библиотеки. Требования к руководителям библиотек. Модель современного библиотечного руководителя библиоменеджера.

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите, требования, которые предъявляются руководителю библиотеки ?
2. Укажите личностные характеристики руководителя ?
3. Для системы обучения менеджеров необходимо выработать, что?

Основная литература:

1. Карпова, Н.И. Менеджер библиотечного дела [Текст] / Н.И. Карпова.– СПб.,1994.– 22 с.
2. Паршукова, Г.Б. Стратегическое проектирование библиотечной деятельности [Текст]: конспект лекции /Г.Б. Паршукова.– Новосибирск, 2002.– 110 с.

Дополнительная литература:

1. Захаренко, М.П. Особенности проявления мотивации в сфере профессиональной библиотечной деятельности [Текст] / М.П. Захаренко // НТБ. –2012. –№ 5. –С. 7-18.
2. Ключев, В.К. Профессиональные управленческие компетенции и их формирование в процессе обучения бакалавра библиотечно-информационной деятельности [Текст] В.К. Ключев // НТБ. –2010. – № 12. – С. 44-53.
3. Стрелкова, И.Б. Профессиографический анализ деятельности библиотечного специалиста как основа эффективного управления [Текст] / И.Б. Стрелкова // НТБ. – 2010. –№12. – С. 74-79.

Задания к СРС:

1. Разработайте свои, основные требования к современному менеджеру в библиотечной системе.

Семинарское занятие.*Выделение проблемы:*

1. Современный менеджер – это.....
2. В чем основное назначение современного менеджера, и какие его функции не могут выполнять другие работники библиотеки?

Обсуждение:

1. В чем заключаются сильные и слабые стороны личности современного менеджера библиотеки? Приведите примеры.
2. Прокомментируйте знаменитое высказывание И. Мичурина: «Человеку нечего ждать милостей от природы. Взять их у нее — наша задача». Какую систему ценностей оно отражает? Обоснуйте ответ.

Решение проблемы:

1. Разработайте и предложите свою модель современного менеджера библиотеки.

Тема 9. Методы управления в библиотеке.

Понятие методов управления в библиотеке. Классификация формальных методов. Методы неформального воздействия. Показатели эффективности управленческой деятельности в библиотеках.

Вопросы для самоконтроля:

1. На каких отношениях базируется организационные методы
2. Что устанавливают и регулируют административные методы
3. На что нацелены экономические методы управления?

Основная литература:

1. Паршукова, Г.Б. Технологии современного менеджмента в библиотечной деятельности [Текст]: учеб.пособие / Г.Б. Паршукова.– Новосибирск, 2004.– 187 с.
2. Справочник библиотекаря [Текст] / под.ред. А.Н. Ванеева, В.А. Минкиной.– СПб.: Профессия, 2000.– 410 с.

Дополнительная литература:

1. Дрешер, Ю.Н. Система менеджмента как условие успешной деятельности [Текст] / Ю.Н. Дрешер // НТБ. –2010. –№ 8. – С.27-30.
2. Маркова, В. Где начинается хороший сотрудник [Текст] В.Маркова // Библиотека. – 2013. –№ 9. –С. 22-26.
3. Павлова, В. Как добиться лучших результатов: теории эффективного управления на практике [Текст] / В. Павлова // Новая библиотека. – 2005. – № 12. –С. 14 – 18.

Задания к СРС:

1. Схематически или в табличной форме представьте пройденную лекцию (на 1 страницу).

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Что вы понимаете под термином «методы управления»?
2. Какое значение имеет выбор методов управления для продуктивного функционирования работы библиотеки?

Обсуждение:

1. Сформированность каких свойств, качеств или характеристик руководителя облегчило бы решение проблем в коллективе?
2. Приведите примеры формальных и неформальных методов управления библиотекой.

Решение проблемы:

1. Что может помочь руководителю добиться эффективных показателей?
2. Назовите способы профессионального саморазвития.

Тема 10. Стиль управления библиотечным коллективом.

Стиль руководства: понятие, содержание. Характеристика авторитарного, демократического и либерального стилей руководства. Эволюция теории стилей руководства в менеджменте. Модели, классифицирующие управленческие стили. Разделение менеджеров по стилю руководства.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение стилю управления библиотечным коллективом?
2. Раскройте преимущества всех трех стилей руководства?
3. Коллективное управление, может проявляться в каких формах?

Основная литература:

1. Паршукова, Г.Б. Стратегическое проектирование библиотечной деятельности [Текст]: конспект лекции / Г.Б. Паршукова. – Новосибирск, 2002. – 110 с.
2. Управление современной библиотекой: Наст. книга менеджера [Текст]. – М.:ОГИ, 1999. – 200 с.

Дополнительная литература:

1. Инночкин, В. Этические нормы специалиста [Текст] / В. Инночкин // Библиотека. – 2007. – № 7. – С. 46 – 47.
2. Рассадина, М.И. Модульный подход к обучению студентов технологиям продвижения библиотечной профессии [Текст] / М.И. Рассадина // НТБ. – 2013. – № 2. – С. 52-56.
3. Чучукалова, Р.А. Информационная компетентность библиотекаря в системе информационного пространства Сибирского Федерального университета [Текст] / Р.А. Чучукалова // НТБ. – 2010. – № 4. – С. 58-62

Задания к СРС:

1. Проанализировать статью П.А.Болдырева «Совершенствование управление персоналом в библиотечно-информационной системе университета». Научные и технические библиотеки. №5. М. 2016. с. 85.
На стр. 87 и 88 автор дает 2 схемы управления персоналом, как вы думаете, насколько они могут функционировать в вашем вузе? Ответ свой обоснуйте.

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Поясните значение каждого стиля руководства.
2. Покажите, каким образом можно применять эти стили?

Обсуждение:

1. Какой стиль управления будет наибольшей мере соответствовать заданным условиям работы библиотеки и обеспечит их продуктивную деятельность? Аргументируйте свой ответ.
2. Типичные ошибки начинающего руководителя.

Решение проблемы:

1. Что бы Вы хотели изменить в работе библиотек в системе образования? Почему?
2. Что вы можете предложить для улучшения деятельности библиотеки.

Тема 11. Управленческое общение

Управленческое общение, его сущность и значение. Этика деловых отношений (служебный этикет), значение, содержание. Формы управленческого общения. Принципы и средства общения. Структура общения.

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите формы управленческого общения?
2. Из чего состоит структура общения?
3. Перечислите принципы общения?

Основная литература:

1. Сулова, И.М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности [Текст]: учебник / И.М. Сулова, В.К. Ключев; под общ.ред. И.С. Сулова.– СПб.: Профессия, 2010.– 600 с.
2. Управление библиотекой [Текст] учеб.практ.пособие / сост.: С.А. Аверьянов; науч.ред.: А.Н. Ванеев, Ж.С. Щадрина .– СПб.: Профессия, 2002.– 302 с.

Дополнительная литература:

1. Об авторском праве и нормах этики [Текст] [письмо в ред.]/ Э.Р. Сукиасян // НТБ.- 2013.– № 11.– С. 94-96.
2. Кожевникова, Е.С. Информатизация библиотек: проблемы и перспективы : социально-психологический аспект / Е.С. Кожевникова [Текст] // НТБ. –2001. –№ 10. –С. 34-38.
3. Матлина, С.Г. Творческая личность в библиотечном пространстве / С.Г. Матлина // Библиотечное дело.– 2009.– № 3.– С.6-11.

Задания к СРС:

1. Написать эссе «Библиотека, в котором я хочу заниматься/работать».

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Продолжите фразу: «Управленческое решение – это...»
2. На чем основывается управленческое решение?

Обсуждение:

1. Обсуждение статьи:.....
Что было для вас важным? Что было новым? Какие вопросы возникли? С чем не согласны и почему?

Решение проблемы:

2. Выпишите основные параметры, по которым осуществляется управленческое общение.
3. Проанализируйте свой опыт, впечатления от практики и составьте аргументированное мнение о том, какие формы управленческого общения наиболее часто встречаются в практике?
4. Что можно изменить в этой проблеме?

Тема 12. Финансирование и ресурсное обеспечение библиотек вузов. Программа развития вузовских библиотек.

Правовое обеспечение деятельности библиотек вузов. Вузовские библиотеки в системе управления вузов. Основы правового регулирования и управления деятельности библиотек. Создание и использование электронных библиотечно-информационных ресурсов вузов. Основные аспекты взаимодействия библиотек и структурных подразделений вуза. Создание единой электронной среды вузовских библиотек

Вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте Мегапроект «Пушкинская библиотека»?
2. Что относится к приоритетным направлениям подпрограммы «Совершенствование управления библиотечными ресурсами в вузах»?
3. Назовите три основные группы информационных ресурсов?

Основная литература:

1. Батова, Л.Л. Современная университетская библиотека[Текст]: модернизация, управление, качество / А.И. Племнек, Н.И. Размарилова, Н.В. Соколова.– М.: Логос, 2005. – 126 с.
2. Управление современной библиотекой: Наст. книга менеджера [Текст]. – М.:ОГИ, 1999.– 200 с.

Дополнительная литература:

1. Дригайло, В.Г. Основы организации работы библиотеки вуза [Текст] : науч.практ.пособие / В.Г. Дригайло; отв.ред.сер. О.Р.Бородин.– М.: Либерия-Бибинформ, 2007.– 624 с.
2. Амлинский,Л.З. Научная библиотека: пространство для читателя и библиотекаря [Текст] / Л.З. Амлинский // НТБ.– 2013.– № 1.– С. 100-107.
3. Литвина, Л.Г. Университетская библиотека: взгляд через призму истории (к 70-летию библиотеки Омского государственного технического университета) [Текст] / Л.Г. Литвина // НТБ.– 2013.– № 4.– С. 90-92.

Задания к СРС:

1. Прочитать статью Л.Н.Анищенко «Формирование и развитие системы электронных образовательных и научных ресурсов вузовской библиотеки»
// Научные и технические библиотеки. – 2016. – № 2.– С.25
Выписать, какие на ваш взгляд, наиболее важные моменты статьи.

Семинарское занятие.

Выделение проблемы:

1. Как вы понимаете «приоритетные направления» развития вузовских библиотек?

Обсуждение:

1. В чем из того, что может дать библиотека в настоящее время, общество (в нашем случае студенты) действительно нуждается?

Решение проблемы:

1. Подготовьте презентацию по программе развития библиотеки (можно на примере университетской библиотеки).
2. Составьте свою индивидуальную программу профессионального саморазвития.

13. Конференция «Перспективы развития сети библиотек».

Обязательные творческие задания:

План карьеры.

Составить письменно свой план карьеры в профессиональной деятельности. Каждую ступень карьерной лестницы подробно описать, т.е. с включением каких ваших действий, т.е. определенных достижений она будет осуществляться.

Индивидуальная презентация.

Каждый студент обязан сделать индивидуальную презентацию по выбранной теме, вопросу, проблеме, согласовав с преподавателем и на итоговом занятии защитить ее.

Эссе «Моя профессия» в свободной форме должно раскрывать следующие направления:

- Раскрытие сущности моей будущей профессии.
- Какие профессиональные значимые качества у меня есть.
- Имеются ли у меня уже достижения в выбранной профессиональной среде.
- Мое представление своего «звездного часа» в моей профессии.

Портфолио.

Предполагается, что все материалы и документы, работы, упражнения, схемы, таблицы, над которыми вы работали, и найдены вами самостоятельно, будут включены в одно портфолио, которое будет учитываться при выставлении итоговой оценки.

Формы и виды самостоятельной работы:

1. Работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы.
2. Поиск необходимой информации в сети Интернет.
3. Работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Интернет.
4. Конспектирование источников.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам.
7. Составление обзора публикаций по теме.
8. Составление библиографии (библиографической картотеки).
9. Выполнение творческих заданий.
10. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
11. Подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, деловые игры)
12. Подготовка к выступлению на конференции.
13. Выполнение тестовых заданий.
14. Подготовка презентаций.
15. Графическое представление материала (лекции, статьи и т.д.)
16. Подготовка портфолио.
17. Деловые игры и техника обучения посредством анализа конкретных ситуаций, ориентированные на специфику профессиональной деятельности и потребности реальной практики.

Примерный перечень тем для рефератов:

1. Правовые аспекты функционирования библиотеки.
2. Стратегическое планирование как метод управления библиотекой.
3. Становление и эволюция менеджмента в управлении библиотекой.
4. Зарождение концепции менеджмента в библиотечном деле России
5. Перспективы применения концепции менеджмента в управлении библиотекой.
6. Библиотечная политика как основа управления библиотечным делом.
7. Развитие организационных структур управления в отечественных и зарубежных библиотеках.
8. Пути совершенствования оперативного и стратегического планирования отдельных библиотек и библиотечных систем.
9. Состояние планирования в отечественных библиотеках.
10. Формирование кадров библиотечных менеджеров.
11. Проблемы организации и содержания работы с кадрами в отечественных и зарубежных библиотеках.

12. Менеджер библиотеки – ключевая фигура управления: специфика и содержание деятельности.
13. Качества библиотечного менеджера и требования к нему.
14. Управление как разновидность общественно необходимого труда. Социальная сущность и принципы управления.
15. Социальная организация: сущность, структура, потенциал (на примере библиотеки).
16. Менеджмент как управление социально-экономическими системами. Менеджмент как процесс и область деятельности.
17. Наука и практика управления.
18. Методологические основы современного менеджмента.
19. Формирование новой парадигмы управления.
20. Влияние электронной библиотеки на процесс управления библиотекой
21. Формирование оптимальной системы контроля в библиотеке.
22. Руководитель библиотеки: требования к профессии и личности.

Тестовые задания:

В тестах по каждой теме курса приводятся вопросы, по каждому вопросу предлагается по четыре альтернативных ответа. Вся процедура тестирования сводится к тому, что студент обводит отчетливым кружком номер того альтернативного ответа, который он считает правильным. Кружком обводится не более одного ответа, ибо вопросы сформулированы так, что на них может быть дан только один вариант ответа. Результаты тестирования всегда доводятся до сведения студентов.

Тестовые задания

В тестах по каждой теме курса приводятся вопросы, по каждому из них предлагается по четыре альтернативных ответа. Вся процедура тестирования сводится к тому, что студент обводит кружком номер того альтернативного ответа, который он считает правильным. Кружком обводится не более одного ответа.

Результаты тестирования всегда доводятся до сведения студентов.

Вариант 1

Тест № 1. В каких библиотеках имеется отдел технологий и менеджмента?

- Ответы: а) РДЮБ
 б) ЦБС
 в) НБ КР
 г) НБ КРСУ

Тест № 2. Определите руководителя среднего звена?

- Ответы: а) административно-управленческий персонал
 б) зав.отделами
 в) зав.сектором
 г) зав.филиала

Тест № 3. Определите административный вид умственного труда в управлении коллективом библиотеки?

- Ответы: а) направлен на исследование и разработку различных проблем
 б) специфический вид умственного труда, функциональным назначением которого является руководство действиями и

- поведением людей в процессе их трудовой деятельности
- в) труд технических исполнителей по выполнению стереотипных операций необходимых для обеспечения процессов управления
 - г) управленческое решение или действие, необходимое для достижения стоящих перед объектом управления целей.

Тест № 4. Что относится к либеральному стилю управления?

- Ответы:
- а) руководство посредством убеждения
 - б) самостоятельное планирование своей работы подчиненными
 - в) не терпит возражений
 - г) уважительное отношение к людям

Тест № 5. Скажите, какая ведущая форма разделения труда в библиотеках?

- Ответы:
- а) технологическая
 - б) функциональная
 - в) профессионально-квалификационная
 - г) научно-организационная

Тест № 6. Что определяет сводный план библиотеки?

- Ответы:
- а) уровень, которого надо достичь к концу планируемого срока
 - б) задачи и содержание работы библиотек на заданный период с целью координировать и кооперировать их деятельность
 - в) содержание работы библиотеки на текущий календарный год
 - г) показатели, которых библиотека должна достичь к концу года

Тест № 7. Дайте определение «распоряжению» в библиотеках?

- Ответы:
- а) правовой акт, определяющий структуру, функции и права организаций, предприятий, учреждений
 - б) правовой акт определяющий структуру, численность и должностной состав работников
 - в) правовой акт, содержащий правила, регулирующие организационные, научно-технические, финансовые и иные специальные стороны деятельности учреждений
 - г) правовой акт может издаваться руководителем библиотеки только по вопросам частного характера

Тест № 8. Что из нижеперечисленного представляет справочно-информационный документ?

- Ответы:
- а) отзыв
 - б) список
 - в) объяснительная записка
 - г) сводка

Тест № 9. Укажите справочно-аналитический документ.

- Ответы:
- а) служебная переписка
 - б) заявление
 - в) докладная записка
 - г) справка

Тест № 10. Что представляет собой бизнес-план?

- Ответ:
- а) это число рабочих дней библиотеки структурного подразделения
 - б) экономическое обоснование разработки и внедрения новых услуг или улучшения качества и модернизации существующих услуг

- в) разработка на основе месячных планов, плановых заданий для отдельных сотрудников
- г) система взаимосвязанных объединенных общей целью заданий

Тест № 11. Основным административным методом управления является?

- Ответы:
- а) метод принуждения
 - б) нормы времени
 - в) материально-технические и трудовые ресурсы библиотеки
 - г) формирование трудовых коллективов

Тест № 12. План в виде текстового документа чаще всего может рассматриваться только как...к нему?

- Ответы:
- а) объяснительная записка
 - б) приложение
 - в) письмо
 - г) электронное сообщение

Тест №13. Какая из нижеперечисленных проблем управленческого общения связана с организационной функцией?

- Ответы:
- а) выработка стиля руководства и принципов служебной этики
 - б) взаимодействие руководителя и подчиненных
 - в) создание оптимального социально-психологического климата в коллективе
 - г) исполнительская точность

Тест №14. В качестве объекта управления библиотекой выступают...?

- Ответы:
- а) коллективный орган управления
 - б) библиотечно-библиографические ресурсы
 - в) управляющее лицо (руководители разных рангов)
 - г) команда профессионалов

Тест №15. К организаторским качествам руководителя библиотеки относят...?

- Ответы:
- а) способность организовывать труд подчиненных
 - б) способность анализировать свои действия и предвидеть последствия
 - в) инициативность
 - г) умение прислушиваться к мнению подчиненных

Тест № 16. Укажите фамилию основоположника научного менеджмента?

- Ответы:
- а) А.Файоль
 - б)Ф.Тэйлора
 - в) Б.Маслоу
 - г)М.Мескон

Тест № 17. Принятые в коллективе нормы делового взаимодействия складываются в...?

- Ответы:
- а) служебный этикет
 - б) общение
 - в) кодекс
 - г) дискуссию

Тест № 18. Отметьте основной фактор социально-психологического климата в трудовом коллективе.

- Ответы: а) стиль и нормы общения
 б) материальные возможности библиотеки
 в) социально-бытовые потребности
 г) творческая инициатива

Тест № 19. Определите либеральный стиль безинициативного руководителя, ожидающего указаний сверху?

- Ответы: а) не проявляет активности
 б) не выносит критики и не признает ошибок
 в) добивается желаемых результатов
 г) советоваться с коллегами

Тест № 20. Определите одну из форм экономического стимулирования персонала библиотеки?

- Ответы: а) регулирование заработной платы
 б) премирование
 в) повышение в должности
 г) система бонусов

Ключ к первому варианту

1	в	11	а
2	б	12	а
3	б	13	в
4	г	14	б
5	б	15	а
6	б	16	б
7	г	17	а
8	в	18	а
9	г	19	а
10	б	20	а

Вариант 2

Тест №1. Укажите профессиональное качество, необходимое руководителю?

- Ответы: а) умение отстаивать интересы дела
 б) умение применять современные методы научного управления
 в) объективность
 г) личный пример в труде

Тест № 2. В процессе общения сотрудников в коллективе возникает?

- Ответы: а) социально-психологический климат
 б) психологическая совместимость сотрудников
 в) служебный этикет
 г) корпоративная этика

Тест № 3. Укажите, кого из библиотечного персонала можно назвать менеджером?

- Ответы: а) заведующий отделом
 б) технический персонал
 в) комендант
 г) ИТ-специалисты

Тест № 4. Определите одну из групп личностных качеств руководителя?

- Ответы: а) взаимоотношения с людьми
б) требовательность
в) аккуратность
г) точность

Тест № 5. Назовите представителей классической или административной школы управления?

- Ответы: а) А.Файоль
б) Ф.Тэйлора
в) Б.Маслоу
г) Б.Маслоу

Тест № 6. Одним из надежных путей предупреждения конфликтных ситуаций является?

- Ответы: а) правильный подбор кадров
б) система поощрения и наказания
в) примирение интересов
г) компромисс

Тест № 7. Укажите, кто отвечает за создание хороших условий труда в библиотеке

- Ответы: а) техн.персонал
б) администрация
в) охрана
г) заведующие отделами

Тест № 8. Определите один из разделов должностной инструкции библиотекаря?

- Ответы: а) задачи
б) функции
в) направления работы
г) методы

Тест № 9. Кто из американских представителей в 70-80 годы разработал модель ситуационного стиля и выявил факторы, влияющие на поведение руководителя?

- Ответы: а) Т.Митчелл
б) Ф.Фидлер
в) В.Врум
г) К.Бланшар

Тест № 10. Что относится к демократическому стилю управления, который характеризуется высокой степенью децентрализации полномочий?

- Ответы: а) организует дисциплину и контроль
б) прислушивается к мнению коллег
в) часто вмешивается в работу подчиненных
г) нежелание на себя ответственность

Тест № 11. Определите одно из направлений экономического анализа работы библиотеки?

- Ответы: а) анализ выполнения плановых заданий
б) выполнение платных услуг
в) выполнение библиографических справок
г) выполнение массовых мероприятий

Тест № 12. Особенность разработки бизнес-плана в библиотеке определяется?

- Ответы: а) спецификой ее деятельности+
б) направлениями работы
в) тематико-типологическим планом комплектования
г) типом библиотеки

Тест № 13. Контроль - это функция управления, которая подразумевает ...

- Ответы: а) сравнение фактического состояния библиотечной деятельности с предусмотренным планом и проверке исполнений решений
б) регулярный и систематизированный сбор сведений и данных о состоянии и развитии библиотеки путем регистрации конкретных данных
в) сознательно используемая форма воздействия на коллектив для обеспечения их заинтересованности в высокопроизводительном труде
г) в согласовании по целям и срокам действия процессов

Тест № 14. На чем строится мотивация работы библиотекаря?

- Ответы: а) результатах
б) заработной плате
в) премировании
г) выполнении плана

Тест № 15. Определите способ разрешения конфликтов?

- Ответы: а) толерантность
б) уклонение
в) сотрудничество
г) компромисс

Тест № 16. Определите реактивный тип кадровой политики, определяющий подбор персонала?

- Ответы: а) в режиме экстренного реагирования на конкретные ситуации,
б) основывается на контроле и диагностике состояния работы с персоналом
в) основывается на прогнозе кадровой ситуации библиотеки как части программы ее развития.
г) если руководство библиотеки имеет не только прогноз, но и средства воздействия на ситуацию

Тест № 17. Назовите стратегию, которая основана на адекватном реагировании библиотеки на существующий спрос и распространяется как на сферу платного, так и бесплатного обслуживания?

- Ответы: а) оборонительная
б) ответного реагирования и обороны
в) выжидания
г) проникновения на рынок

Тест № 18. Назовите одно из требований управленческого решения?

- Ответы: а) экономичность
б) систематичность
в) точность
г) научность

Тест № 19. Определите стиль разрешения конфликта в библиотеке?

- Ответы: а) сотрудничество
б) пассивность
в) толерантность
г) уклонение

Тест № 20. Назовите один из способов воздействия на коллектив библиотеки?

- Ответы: а) диктат
б) поощрение
в) самостоятельность в выборе действий
г) принуждение

Ключ ко второму варианту

1	б	11	а
2	а	12	а
3	а	13	а
4	а	14	а
5	а	15	г
6	а	16	б
7	а	17	б
8	б	18	а
9	б	19	а
10	б	20	г

Глоссарий:

Административный труд- специфический вид умственного труда, функциональным назначением которого является непосредственное руководство действиями и поведением людей в процессе их трудовой деятельности

Библиотека- социальный институт, представляющий многоцелевое учреждение, связанное со сферами информации, образования и культуры и призванное обеспечивать сохранение и свободный доступ членов общества к опыту, накопленному и постоянно пополняемому человечеством в форме различных источников информации

Библиотечный маркетинг- это технология управления, ориентированная на максимально полное удовлетворение нужд и потребностей реальных и потенциальных пользователей услугами и продукцией библиотеки

Бизнес-план- это оформленная в письменном виде совокупность идей, целей и задач, решения которых добивается библиотека, а также обозначение потребности, которую библиотека стремится удовлетворить

Годовой план работы библиотеки- основные задачи и содержание работы библиотеки на текущий календарный год, и в нем определяются все показатели, которых должна достичь библиотека к концу года

Должностная инструкция - правовой акт, издаваемый организацией в целях регламентации организационно- правового положения работника, его обязанностей, прав, ответственности и обеспечивающий условия для его эффективной работы

Квалификация специалиста—способность выполнять работы различной степени сложности

Менеджер- руководитель библиотеки или ее структурного подразделения.

Менеджмент- система управления библиотекой в условиях рыночной экономики, позволяющая добиться наивысшей эффективности в производстве библиотекой продукции и услуг, руководствуясь целями , отвечающими ее интересам

Методы управления – совокупность способов и приемов целенаправленного воздействия органов управления библиотекой на управляемый объект

Операторный труд- труд технических исполнителей по выполнению стереотипных операций, необходимых для обеспечения процессов управления

Отчетная документация- документы, содержащие сведения о результатах деятельности учреждения, организации, предприятия за определенный период времени.

План работы библиотеки - это система взаимосвязанных, объединенных общей целью плановых заданий, определяющих порядок, сроки и последовательность выполнения работ, а также проведения мероприятий в библиотеке

Планирование библиотечной деятельности – научное определение целей ее развития, задач и средств их реализации и показателей развития на определенный период

Планирование работы –составная часть управления библиотекой, его сердцевина, направленная на определение перспективных и текущих целей и задач библиотеки

Положение – правовой акт, определяющий порядок образования, правовое положение, права, обязанности, организацию работы учреждения, структурного подразделения

Предметом управленческого труда –информация , которая характеризует состояние управляемого объекта в данный момент

Распоряжение- правовой акт может издаваться руководителем библиотеки только по вопросам частного характера

Результат управленческого труда- управленческое решение или действие, необходимое для достижения стоящих перед объектом управления целей

Средствами труда являются мозг человека и средства организационной и вычислительной техники

Стиль руководства в современной теории управления - это совокупность типичных и относительно устойчивых приемов воздействия руководителей на подчиненных с целью эффективного выполнения управленческих функций и возложенных на коллектив задач

Указание- правовой акт, издаваемый единолично руководителем организации или его заместителями преимущественно по вопросам информационно-методического характера, а также по вопросам, связанным с организацией выполнения приказов, инструкций и других актов данной или вышестоящей организации

Устав - правовой акт, определяющий структуру, функции и права организации, предприятия, учреждения